

dengan sistem Jemput Bola pada BMT Kabupaten Bantul terhadap kepercayaan dan kepatuhan anggota dalam membayar angsuran pembiayaan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Teknis analisis data yang digunakan oleh peneliti adalah uji T dan regresi sederhana dengan *SPSS versi 16.0*. Kemudian setiap indikator tersebut dihitung menggunakan pengukuran skala likert dan mean. Mean variabel akan dipresentasikan sehingga terlihat seberapa besar efektivitas pelayanan jemput bola pada BMT Kabupaten Bantul terhadap kepercayaan anggota dalam penyaluran pembiayaan dan kepatuhan anggota dalam membayar angsuran menurut ukuran pelayanan public efektivitas Litbang Depdagri 1991.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, pelayanan dengan system jemput bola pada KSPPS BMT di Kabupaten Bantul dalam penyaluran pembiayaan kepada anggota dikatakan efektif menurut ukuran pelayanan public efektivitas Litbang Depdagri 1991. Terdapat pula arah positif pengaruh variabel efektivitas pelayanan jemput bola terhadap kepercayaan anggota dalam penyaluran pembiayaan dan kepatuhan anggota dalam pembayaran angsuran.

Kata Kunci : efektivitas, pelayanan, jemput bola

service system at BMT of Bantul regarding costumers trust in financing and costumers compliance in paying regular financing.

This research uses quantitative descriptive approach. Technical analysis of data is a simple T-test ang regression with SPSS version 16.0. Then each indicator calculated using the measurement likert scale and mean test. The mean variables will be presented to show the level of the effectiveness of pick-up service in BMT Bantul to costumers trust in financing and costumers compliance in installment financing according to the effectiveness measurement of The R and D of Ministhy Home Affaus 1991.

The results of this study show that the system of pick-up service on financing for BMT members in KSPPS BMT in Bantul district is an effective system, it is according to the effective measurement of The R and D of Ministhy Home Affaus 1991. There is also a positive impact of effectiveness variabel of pick-up service to costumers trust in financing anf costumers compliance in regular payments.

Keyword : effeetiveness, service, pick-up service