

**PENGARUH *IT GOVERNANCE* DAN *IT UNIT AUTHORITY* TERHADAP
HIGHER EDUCATION PERFORMANCE DENGAN *IT APPLICATION*
ORCHESTRATION CAPABILITY DAN *IT BUSINESS ALIGNMENT* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Pulau Jawa)**

***THE EFFECT OF IT GOVERNANCE AND IT UNIT AUTHORITY ON
HIGHER EDUCATION PERFORMANCE WITH IT APPLICATION
ORCHESTRATION CAPABILITY AND IT BUSINESS ALIGNMENT AS
INTERVENING VARIABLES
(Empirical Study at Higher Education in Java Island)***



Disusun Oleh:

SILVI DIANASARI

20170420318

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

**PENGARUH *IT GOVERNANCE* DAN *IT UNIT AUTHORITY* TERHADAP
HIGHER EDUCATION PERFORMANCE DENGAN *IT APPLICATION*
ORCHESTRATION CAPABILITY DAN *IT BUSINESS ALIGNMENT* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Pulau Jawa)

***THE EFFECT OF IT GOVERNANCE AND IT UNIT AUTHORITY ON
HIGHER EDUCATION PERFORMANCE WITH IT APPLICATION
ORCHESTRATION CAPABILITY AND IT BUSINESS ALIGNMENT AS
INTERVENING VARIABLES***

(Empirical Study at Higher Education in Java Island)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

SILVI DIANASARI

20170420318

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Silvi Dianasari

Nomor Mahasiswa : 20170420318

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH IT GOVERNANCE DAN IT UNIT AUTHORITY TERHADAP HIGHER EDUCATION PERFORMANCE DENGAN IT APPLICATION ORCHESTRATION CAPABILITY DAN IT BUSINESS ALIGNMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Pulau Jawa)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 Maret 2021



Silvi Dianasari

MOTTO

“Dan barang siapa bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan membukakan jalan keluar baginya. Dan Dia memberi rezeki dari arah yang tidak disangka-sangkanya.

Dan barang siapa bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya. Sungguh, Allah telah mengadakan ketentuan bagi setiap sesuatu”

(QS. At-Talaaq Ayat 2-3)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah Ayat 5)

“Tiada seorang berdoa kepada Allah dengan suatu doa, kecuali dikabulkanNya, dan dia memperoleh salah satu dari tiga hal, yaitu dipercepat terkabulnya baginya di dunia, disimpan untuknya sampai di akhirat, atau diganti dengan mencegah musibah yang serupa”

(HR. Ath-Thabrani)

PERSEMBAHAN

Puji syukur dengan mengucapkan Alhamdulillah berkat kenikmatan dan karunia yang telah diberikan Allah SWT sehingga penulisan karya ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Sholawat dan salam pada Nabi Muhammad SAW, dan semoga terlimpahkan pada baginda Nabi Muhammad SAW, keluarganya, sahabatnya, pengikutnya, dan kita semua yang membawa kita dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penyelesaian karya ini tidak lepas dari doa, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, karya ini saya persembahkan untuk:

1. Seluruh keluarga saya, terutama kedua orang tua saya. Terimakasih untuk setiap dukungan dan doa yang tiada hentinya untuk saya agar dimudahkan segala urusannya.
2. Bapak Drs Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan, saran dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.
3. Teruntuk semua teman-temanku yang selalu menemani selama proses perkuliahan hingga saat ini. Terimakasih untuk semuanya atas bantuan, nasihat, semangat, dan doa yang telah kalian berikan selama ini, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik di waktu yang tepat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT atas berkah rahmat, hidayah, karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh *IT Governance* dan *IT Unit Authority* Terhadap *Higher Education Performance* dengan *IT Application Orchestration Capability* dan *IT Business Alignment* Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Perguruan Tinggi Di Pulau Jawa)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik penelitian ini dengan harapan dapat memberikan pengetahuan khususnya di bidang akademik dan dapat memberikan ide keberlanjutan bagi penelitian selanjutnya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, segala puji bagi Allah Tuhan Semesta Alam atas segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW, Allahumma shollii wa salli ‘alaa nabiyyinaa Muhammad.
3. Kedua orang tua saya yang tercinta serta keluarga saya yang senantiasa mendoakan dan mendukung saya di setiap langkah yang saya tempuh.

4. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Ahim Abdurrahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh studi.
7. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan, saran, motivasi dan nasehat selama proses penyusunan skripsi.
8. Sahabatku, Nabila dan Aan yang telah meluangkan waktunya untuk menemani menyebarkan kuesioner dan mengambil data. Terimakasih untuk bantuannya.
9. Papa Fatih Jindar dan Sahabat-sahabatku Hirsha, Citra, Fia, Widya, Faiq, Saiful, Wahyu, Chan, Fahmi, Fauzian, Riezal yang selalu mendukung di setiap prosesnya. Terima kasih untuk segalanya dan sudah menemaniku dari dulu hingga sekarang.
10. Sahabat-sahabatku tercinta semasa kuliah, Ajeng, Azizah, Dava, Indy, Isnafi, Mawar, Novi, Reka, dan Vira. Terimakasih untuk semuanya, aku beruntung bisa bertemu kalian dan semoga sukses untuk kita semua.
11. Teman-temanku barbar yolo yang tidak bisa kusebutkan satu-satu.

12. Teman-teman satu bimbingan yaitu Elvira, Detra, Mentari, Catherina, Fatchiya, Vira, dan Putri sebagai teman seperjuangan skripsi ini.
13. Terimakasih saya ucapkan kepada seluruh responden dari Perguruan Tinggi di Pulau Jawa yang telah memberikan kesempatan bagi saya dan berkenan membantu penelitian skripsi ini.

Sebagai akhir kata, penulis memohon maaf sebesar-besarnya karena penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 21 Maret 2021



Silvi Dianasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kerangka Teori Dan Pengembangan Hipotesis	13
1. Teori Sumber Daya (<i>Resources Based View Theory</i>)	13
2. Kinerja Perguruan Tinggi (<i>Higher Education Performance</i>).....	14
3. <i>IT Governance</i>	14
4. <i>IT Unit Authority</i>	16
5. <i>IT Application Orchestration Capability</i>	16
6. <i>IT Business Alignment</i>	17

B. Penelitian Terdahulu	17
C. Penurunan Hipotesis	19
D. Model Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Objek dan Subjek Penelitian	32
B. Jenis Data	32
C. Teknik Pengumpulan Data.....	33
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	33
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
F. Metode Analisis	40
G. Model Analisis Persamaan Struktural.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum Penelitian	45
B. Gambaran Umum Responden	45
1. Data Demografi Responden	45
2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	49
3. Evaluasi Model.....	52
C. Pembahasan.....	68
1. IT governance berpengaruh positif terhadap IT application orchestration capability.....	68
2. IT unit authority berpengaruh positif terhadap IT application orchestration capability.....	69
3. IT application orchestration capability berpengaruh positif terhadap IT business alignment.....	70
4. IT business alignment berpengaruh positif terhadap higher education performance	72
5. IT governance berpengaruh positif terhadap higher education performance melalui IT application orchestration capability dan IT business alignment	73
6. IT unit authority berpengaruh positif terhadap higher education performance melalui IT application orchestration capability dan IT business alignment	75

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN, DAN KETERBATASAN	
PENELITIAN.....	77
A. Kesimpulan	77
B. Implikasi.....	78
C. Keterbatasan Penelitian	78
D. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	85
A. Kuesioner Penelitian	85
B. Surat Izin Riset.....	92
C. Tabulasi Data	93
D. <i>Output</i> Perhitungan PLS	113
E. Keterangan Bebas Turnitin	121

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Penyebaran Kuesioner	46
Tabel 4. 2 Data Sampel Penelitian	46
Tabel 4. 3 Data Karakteristik Responden	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4. 5 Hasil Pengukuran <i>Reliability Indicator</i> dan <i>Collinearity Indicator</i>	54
Tabel 4. 6 <i>Outer Loading</i>	55
Tabel 4. 7 <i>Outer Loading</i> Model Modifikasi	57
Tabel 4. 8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	59
Tabel 4. 9 <i>Fornell-Larcker</i>	60
Tabel 4. 10 <i>Cross Loading</i>	61
Tabel 4. 11 <i>Cronbach's alpha</i> dan <i>Composite reliability</i>	62
Tabel 4. 12 Pengukuran <i>R- Square</i>	63
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficient</i>	64
Tabel 4. 14 <i>Path Coefficient of Indirect Effects</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	31
Gambar 3. 1 Model Penelitian SEM-PLS	44
Gambar 4. 1 Tampilan <i>Output</i> Model Pengukuran	52
Gambar 4. 2 Tampilan Model Modifikasi.....	58