

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS  
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Cirebon)**

***THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE AND EMPLOYEE  
ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH  
EMPLOYEE LOYALTY AS A MEDIATION VARIABLE  
(Study at the Cirebon City Transportation Department)***



**Disusun Oleh :**

**Irgy Firdana Kusumah**

**20200410181**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN JUDUL**  
**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT***  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS**  
**KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**  
**(Studi Pada Dinas Perhubungan Kota Cirebon)**

***THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE AND EMPLOYEE***  
***ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH***  
***EMPLOYEE LOYALTY AS A MEDIATION VARIABLE***  
***(Study at the Cirebon City Transportation Department)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

Irgy Firdana Kusumah  
20200410181

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Irgy Firdana Kusumah

Nomor Mahasiswa : 20200410181

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Dinas Perhubungan Kota Cirebon)**" tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana disuatu Perguruan Tinggi. Dalam sepengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah atau mungkin diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 Oktober 2023



Irgy Firdana Kusumah

## HALAMAN MOTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“...jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu...”

(Q.S Al-baqarah : 153)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling banyak manfaatnya bagi manusia”

(HR. Ahmad)

"Bila kau tak mau merasakan lelahnya belajar, maka kau harus menanggung pahitnya kebodohan"

(Imam Syafi'i)

“Ide yang biasa tapi dieksekusi dengan sempurna jauh lebih baik daripada ide yang sempurna tapi tidak dieksekusi sama sekali”

(Ferry Irwandi)

“Lebih baik mencoba dan gagal daripada tidak melakukan apa-apa”

(Coki Pardede)

“Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda. Cuman sekiranya temen-temen gagal dalam mencapai mimpi, jangan khawatir, mimpi mimpi yang lain bisa diciptakan”

(Windah Basudara)

“Senjata terindah itu bukan mengaku besar seraya mengecilkan orang lain. Senjata terindah ialah mengalah hingga tak seorangpun bisa mengalahkanmu, merendah hingga tak seorangpun mampu merendahkanmu. Daripada mendongak angkuh menatap silau matahari, lebih baik bersujud, karena itu cara terindah. Berbisik rapat ke arah bumi tapi di dengar oleh penghuni langit”

(Kang Maman)

“Kita punya dua tangan untuk menutup kedua telinga kita, bukan untuk menutup mulut mereka semua”

(Irgy Beneran)

“Doa tanpa usaha artinya bohong, usaha tanpa doa artinya sombong”

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrahmanirrahim*, segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, sehingga atas ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa shalawat serta salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengumpulkan hati umatnya dalam naungan cahaya islam sehingga kita dapat merasakan indahnya keislaman pada saat ini. Syukur Alhamdulillah, peneliti persembahkan karya tulis ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu:

1. Dua orang lelaki hebat yang saat ini saya sudah tidak dapat melihat wajahnya yakni Alm. Arif Syarif selaku ayah kandung saya dan Latif Latufarisa selaku kakak kandung saya yang sedari kecil selalu melindungi saya dan hingga saat ini yang selalu saya doakan.
2. Dua orang perempuan hebat yang harus saya jaga hingga akhir hayat saya Desi Hermawati selaku ibu kandung saya dan Lingga Lestari selaku kakak kandung saya yang sedari kecil selalu mengasihi saya yang hingga saat ini selalu memberikan saya dukungan.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* rabbil'alamiin, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan hidayahnya sehingga sampai saat ini penulis diberikan iman, kesehatan dan anugerah yang sangat luar biasa. Sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan dengan Loyalitas Karyawan sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Dinas Perhubungan Kota Cirebon)”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dosen pembimbing skripsi Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penulisan skripsi.

5. Karyawan Dinas Perhubungan Kota Cirebon yang sudah berkenan menjadi subjek penelitian dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berproses menjadi seorang mahasiswa.
7. Wawa Meilia terima kasih selalu menemani kemanapun, dimanapun, bagaimanapun dan kapanpun hingga skripsi ini telah selesai.
8. Teman-teman Keluarga Suhu yang selalu memberikan keceriaan, canda dan tawa didalam kehangatan serta keakrabanya.
9. DEANKT yang selalu memberikan motivasi dan hiburan *live streaming* pada kanal *youtube* nya yang selalu saya tonton di setiap malam *#WeAreMembership*.
10. Pihak-pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya.

## DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Implikasi Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Landasan Teori .....	10
1. <i>Work Life Balance</i> .....	10
2. <i>Employee Engagement</i> .....	14
3. Loyalitas Karyawan.....	20
4. Kinerja Karyawan.....	24
B. Riset Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis .....	27
C. Model Penelitian.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Pendekatan Penelitian.....	34
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	34
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	35
D. Populasi dan Teknik Sampling .....	35
E. Variabel dan Pengukuran.....	35
F. Definisi Operasional Variabel .....	36
G. Uji Kualitas Instrumen.....	37
1. Uji Validitas.....	37
2. Uji Reliabilitas .....	37
H. Teknik Analisis.....	38
1. Path Analysis .....	38
2. Uji Sobel.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	44



1. Deskripsi Objek Penelitian .....	44
B. Deskripsi Subjek Penelitian.....	46
1. Hasil Pengumpulan Data .....	47
2. Deskriptif data Responden.....	47
C. Uji Kualitas Instrumen.....	49
1. Uji Validitas.....	49
2. Uji Reliabilitas .....	51
3. Analisis Deskriptif Variabel .....	52
D. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	55
1. Path Analysis .....	55
2. Uji Sobel.....	71
E. PEMBAHASAN.....	73
<b>BAB V KESIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN..</b>	<b>83</b>
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran .....	85
C. Keterbatasan Penelitian .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	33
Gambar 3. 1 Regresi Linear Berganda 1 .....	39
Gambar 3. 2 Regresi Linear Berganda 2 .....	40
Gambar 3. 3 Uji Sobel 1 .....	43
Gambar 3. 4 Uji Sobel 2 .....	43
Gambar 4. 1 Regresi Linear Berganda 1 .....	56
Gambar 4. 2 Grafik Normal P-Plot Tahap 1 .....	57
Gambar 4. 3 Grafik <i>Scatterplot</i> 1 .....	60
Gambar 4. 4 Analisis Regresi Berganda 2 .....	63
Gambar 4. 5 Grafik Normal P-P Plot 2 .....	64
Gambar 4. 6 Grafik <i>Scatterplot</i> 2 .....	67
Gambar 4. 7 Uji Sobel 1 .....	72
Gambar 4. 8 Hasil Uji Sobel 1 .....	72
Gambar 4. 9 Uji Sobel 2 .....	72
Gambar 4. 10 Hasil Uji Sobel 2 .....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert .....	36
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	48
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Work Life Balance.....	49
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Employee Engagement .....	50
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan.....	50
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Variabel.....	51
Tabel 4. 10 Nilai Interval .....	52
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Variabel Work Life Balance.....	53
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Variabel Employee Engagement .....	53
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden Variabel Loyalitas Karyawan .....	54
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov 1 .....	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Cara Glejser.....	60
Tabel 4. 18 Analisis Regresi Linear Berganda 1.....	61
Tabel 4. 19 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov 2 .....	64
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4. 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Cara Glejser 2.....	67
Tabel 4. 22 Analisis Regresi Linear Berganda 2.....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 2 Kuesioner.....	98
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner .....	102
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	114
Lampiran 5 Uji Kualitas Instrumen.....	115
Lampiran 6 Analisis Deskriptif.....	121
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	123
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Berganda .....	126
Lampiran 9 Hasil Uji Sobel.....	127
Lampiran 10 Surat Keterangan Uji Similaritas.....	128