

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pemerintahan Jokowi merupakan salah satu pemerintahan yang menjadi perhatian publik di Indonesia. Banyak orang yang tertarik untuk mengetahui bagaimana kinerja pemerintahan Jokowi dan bagaimana pandangan publik terhadap pemerintahannya. Analisa *Text Mining* dapat menjadi salah satu cara untuk mengumpulkan dan menganalisis data teks tentang pemerintahan Jokowi dan mengekstrak informasi yang relevan dari data tersebut.

Sehingga penulis melakukan Analisa *Text Mining* pada data yang sudah penulis *scraping* di *twitter* menggunakan *Netlytic* dengan kata kunci hastag #jokowi dan #pemerintahanjokowi yang di ambil antara bulan Agustus-Oktober tahun 2022, sehingga data tersebut dapat digunakan untuk mengidentifikasi tren dan pola dalam pandangan publik tentang kebijakan dan tindakan pemerintah. Ini dapat dilakukan dengan mengumpulkan dan menganalisis berita dari postingan media sosial dan sumber informasi lain tentang pemerintah menggunakan teknik *Text Mining* untuk mengidentifikasi *sentiment* dari masyarakat terhadap pemerintahan presiden Jokowi. *Text Mining* juga dapat mengidentifikasi isu-isu utama yang menjadi perhatian publik, seperti pembangunan ekonomi, korupsi, atau kesejahteraan sosial. Dan hasil *Text Mining* tersebut dapat disimpulkan pandangan public secara *positive* ataupun *negative* terhadap isu yang didapatkan.

Analisa *Text Mining* pemerintahan Jokowi menggunakan klasifikasi *Navie Bayes* dan *SVM* yang sebelumnya dilakukan pengumpulan data dari *Twitter* menggunakan *Netlytic* mengenai pemerintahan Jokowi di tahun 2022 dengan data *tweet* dari *Twitter*, klasifikasi ini dapat digunakan untuk memprediksi *sentimen* atau pandangan publik terhadap pemerintah berdasarkan *tweet-tweet* yang dikumpulkan.

*Navie Bayes* adalah salah satu metode klasifikasi yang paling populer di bidang *Text Minig*. Metode ini berdasarkan teorema *bayes* dan mengasumsikan bahwa fitur-fitur dalam suatu dokumen teks independen satu sama lain. Dengan demikian, *Navie Bayes* dapat menghitung probabilitas kelas suatu dokumen teks berdasarkan fitur-fiturnya dengan menggunakan persamaan bayes.

*SVM (Support Vector Machine)* adalah metode klasifikasi yang juga sering digunakan di bidang *Text Minig*. Metode ini mencari garis pemisah (*hyperplane*) terbaik yang memisahkan kelas-kelas dalam data dengan cara mencari vektor yang paling jauh dari garis pemisah tersebut. Dengan demikian, *SVM* dapat memprediksi kelas suatu dokumen teks dengan mengklasifikasikannya ke dalam kelas yang sesuai dengan garis pemisah tersebut.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana cara mencari membandingkan akurasi model *Naïve Bayes Classifier* dengan model *SVM (Support Vector Machine)* untuk model klasifikasi ?
- b. Bagaimana *sentimen* analisis pemerintahan Jokowi di tahun 2022 berdasarkan data yang diperoleh dari cuitan *Twitter*?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

- a. Dapat hasil data *tweet* dari *Twitter* untuk memperoleh inti dari *tweet* pengguna metode *Navie Bayes Classifier* dengan *Support Vector Machine* .
- b. Mencari metode terbaik pengklasifikasian pada *tweet* dengan membandingkan antara dua metode *Naïve Bayes Classifier* dengan *SVM(Support Vector Machine)*

## 1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan dari rumusan masalah yang ada di atas, terdapat beberapa batasan masalah untuk sistem tersebut, sehingga pengerjaan penelitian ini nantinya tidak terlalu berat. Berikut ini adalah batasan masalah yang akan dilakukan:

- a. Penelitian ini akan berfokus pada *sentimen* publik terhadap pemerintahan Bapak Jokowi di tahun 2022, sehingga tidak akan mencakup analisa terhadap kinerja pemerintah diluar tahun tersebut.
- b. Penelitian ini hanya menggunakan metode klasifikasi *Navie Bayes* dan SVM dalam analisa *Text Mining*, sehingga tidak akan memperhatikan metode lain.
- c. Penelitian ini hanya akan menganalisis *sentimen* publik secara umum yang ada pada cuitan *tweet* di *twitter*.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Dari latarbelakang di atas maka akan di dapatkan manfaat yang di peroleh dari penelitian ini adalah peneliti dapat diharapkan memberikan wawasan lebih bermanfaat tentang *sentimen* publik terhadap pemerintahan Jokowi di tahun 2022 berdasarkan data *Twitter*. Ini dapat terselesaikan ara pembuat kebijakan dan orang lain yang tertarik untuk memahami dan merespon kebutuhan dan keprihatinan publik.