

**TRANSFORMASI BIROKRASI BERBASIS
INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY
(Penelitian di Kabupaten Sleman dan Kulon Progo)**

“Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Magister Ilmu Pemerintahan pada Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta”

TESIS



Disusun Oleh:

**SUMARDI
20171040032**

**MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

DEDIKASI

Menciptakan dengan penuh dedikasi, mencerdaskan dengan penuh edukasi dan menyempurnakan dengan penuh kebijaksanaan. Alhamulillahi Rabbil'Alaamiin, segala puji Bagi Allah SWT atas petunjuk serta segala karunia-Nya. Sehingga Tesis ini dapat diselesaikan meskipun dalam bentuk yang sangat sederhana. Dengan penuh rasa syukur Tesis ini di dedikasikan kepada, Bangsa dan Negara Kesatuan Republik Indonesia semoga lebih produktif dan maju, melalui panataan birokrasi yang responsif, Akuntabel dan transparan dalam melakukan formulasi serta menerapkan kebijakan yang pro terhadap kebutuhan primer masyarakat baik level nasional hingga lokal.

Jajaran Pemerintah Kabupaten Sleman dan Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY), semoga karya ini dapat dijadikan referensi dalam rangka mengembangkan serta memajukan penerapan sistem *e-government* sehingga mampu berdaya saing baik pada level nasional maupun internasional.

Sesama insan cendekia yang tak henti-hentinya mengasah nalar, mempertajam keilmuan serta memperluas wawasan demi menjalani peradaban yang lebih cerah dan produktif.

MOTTO

تغادر بثق

“Berangkat dengan Penuh Keyakinan”

المشي مع الإخلاص

“Berjalan dengan Penuh Keikhlasan”

الاستقامة في مواجهة المحاكمات

“Istiqomah dalam Menghadapi Cobaan”

العمل الجاد في تحقيق النجاح

“Kerja Keras dalam Meraih Kesuksesan”

بالتأكيد + الإخلاص + الاستقامة = النجاح

YAKIN + IKHLAS + ISTIQOMAH = SUKSES

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah akhirnya tesis ini berhasil penulis selesaikan. Selain sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar M.IP pada Program Magister Ilmu Pemerintahan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, tesis ini juga merupakan adalah karya ilmiah yang penulis harapkan bisa bermanfaat dan dimanfaatkan oleh semua kalangan. Untuk itu saya sangat bersyukur dan berterima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penulis dalam menjalani proses studi hingga saat ini.

1. Kedua orang tua, Hammattang dan Suhera, terima kasih atas didikan, kerja keras dan kerja ikhlasnya selama ini demi menyekolahkan Ananda hingga kejenjang perguruan tinggi. Nasihat, tauladan serta do'a semoga mendapat balasan dari Allah SWT.
2. Saudara, Suhaemah, Hasdiya, Suhardi, Syamsuddin Sidik dan A. Amri, terima kasih atas dukungan moril dan finansialnya, semoga Allah SWT memelihara harmonisasi persaudaraan kita.
3. Segenap pimpinan dan civitas Sekolah Tinggi Ilmu Sosial dan Politik (STISIP) Muhammadiyah Sinjai, teman-teman sejawat *Jusuf Kalla School of Government* (JKSG) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih telah berbagi dan memberi warna ilmiah bagi kehidupan penulis.

Insya Allah, ilmu dan pengalaman ini akan penulis manfaatkan dengan baik.

...Thanks for All...

KATA PENGANTAR

Banyak istilah dan pemahaman baru yang ikut mewarnai perkemabangan kajian pemerintahan, politik dan ilmu sosial humaniora lainnya. Keberadaan birokrasi adalah satu semangat pemerintah di era reformasi saat ini, jika sebelumnya birokrasi cenderung memposisikan dirinya sebagai abdi negara dengan konsekuensi terbentuknya birokrasi tanpa empati, otoriter dan pandang buluh dalam melakukan pelayanan maka dalam berkembangannya kultur tersebut perlu perubahan bentuk, baik teknis dan komitmen menjadi abdi masyarakat dengan pemaknaan sebagai ujung tombak pelayanan publik.

Atas dasar itu tesis yang berjudul **“Transformasi Birokrasi Berbasis Information Communication Technology (Penelitian di Kabupaten Sleman dan Kulon Progo)”** ini, meskipun terbatas hanya pada dua daerah, namun secara umum dan objektif memuat kajian ilmiah mendalam terhadap pekembangan dan siklus pengembangan sistem birokrasi pemerintahan modern melalui pendekatan *e-government* dengan platform ICT. Tesis ini setidaknya memuat 4 (empat) komponen pendukung untuk menilai perkembangan dan kemajuan penerapan ICT dalam tubuh birokrasi pemerintahan yaitu, visi dan kebijakan, struktur

organisasi, budaya organisasi, serta kemampuan dalam mengadopsi atau menepkan inovasi teknologi .

Terima kasih atas semua pihak yang telah mendukung proses penyusunan tesis ini terutama kepada, Dr. Gunawan Budianto, SP.,MP., selaku Rektor dan Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., M.Eng., Ph.D, terkhusus kepada Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M. Sc, selaku pembimbing dan guru terbaik selama penulis menempuh pendidikan di Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si., Eko Priyo Purnomo, S. IP., M.Si., M.Res., Ph.D., Dr. Dyah Mutiarin, M. Si., Dr. Suranto, M. Pol., Dr. Zuly Qodir, M.Ag dan Dr. Suswanta, M. Si., selaku penguji, terima kasih atas segala kritikan dan arahnya untuk perbaikan tesis ini.

Dengan demikian, tesis ini diharapkan memberi manfaat dan dijadikan referensi bagi para pembaca terutama bagi pemerintah dan stake holder lainnya.

Yogyakarta, 05 Februari 2020
Yang Menyatakan,

Sumardi
20171040032



DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Penguji	iii
Surat Keterangan Persetujuan Revisi Ujian Tesis	iv
Pengesahan Program Studi.....	v
Pernyataan Keaslian	vi
Desikasi	vii
Motto	viii
Ucapan Terima Kasih.....	ix
Kata Pengantar	x
Abstrak	xii
Abstract	xiii
Daftar Isi.....	xiv
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran	xxi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Pernyataan Publikasi	11

BAB II LITERATUR REVIEW

2.1. <i>E-Government</i>	12
2.2. Transformasi Birokrasi.....	19

2.3. Visi dan Kebijakan	25
2.4. Struktur Organisasi	31
2.5. Budaya Organisasi	36
2.6. New ICT System	40
2.7. Kerangka Pemikiran	45
2.8. Hipotesis	47
2.9. Definisi Konseptual	48
2.10. Definisi Operasional	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	52
3.2. Lokasi Penelitian	53
3.3. Jenis Data	53
3.4. Teknik Pengumpulan Data	54
3.4.1. Observasi	54
3.4.2. Penyebaran Kuisisioner	55
3.5. Unit Analisis Data	56
3.6. Teknik Pengambilan Sampel	56
3.6.1. Populasi	56
3.6.2. Sampel	58
3.7. Teknik Analisis Data	59
3.7.1. Tinjauan Literatur	59
3.7.2. Pengelompokan dan Reduksi Data	59
3.7.3. Analisis Data	60

BAB IV PENERAPAN SISTEM ICT DI KABUPATEN SLEMAN DAN KULON PROGO

4.1. Visi dan Misi	64
4.1.1. Visi dan Misi Kabupaten Sleman	64

4.1.2. Visi dan Misi Kabupaten Kulon Progo	65
4.2. Kondisi Kepegaiwan	67
4.2.1. Kepegawian Kabupaten Sleman	67
4.2.2. Kepegawaian Kabupaten Kulon Progo	69
4.3. Penerapan Sistem ICT di Kabupaten Sleman	72
4.3.1. Kebijakan yang Diambil dalam Rangka Penerapan ICT	73
4.3.2. Kebijakan <i>Smart Regency</i>	75
4.3.3. Pembangunan ICT di Kabupaten Sleman	75
4.3.4. Pengembangan Sistem Informasi.....	76
4.3.5. Penghargaan Penerapan ICT	80
4.4. Penerapan ICT Kabupaten Kulon Progo.....	82
4.4.1. Kebijakan yang Diambil dalam Rangka Penerapan ICT	84
4.4.2. Kebijakan <i>Smart City</i>	84
4.4.3. Pembangunan ICT di Kabupaten Kulon Progo.....	86
4.4.4. Pengembangan Sistem Informasi.....	87
4.4.5. Penghargaan Penerapan ICT	88

BAB V PENYAJIAN DATA, ANALISIS DAN DISKUSI

5.1. Deskripsi Responden.....	89
5.2. Analisis Variabel Bebas dan Terikat.....	92
5.2.1. Variabel Visi dan Kebijakan	92
5.2.2. Variabel Struktur Organisasi.....	94
5.2.3. Variabel Perubahan Budaya Organisasi.....	95
5.2.4. Variabel Pelaksanaan Sistem ICT Baru	96
5.2.5. Variabel Transformasi Birokrasi.....	98
5.3. Analisis Hubungan Antar Variabel	99

5.3.1. Uji Validitas dan Realibilitas	99
5.3.2. Uji Hubungan Variabel dengan AMOS Kasus Kabupaten Sleman dan Kabupaten Kulon Progo ...	103
5.3.3. Pembahasan Uji Hipotesis	108
5.3.3.1. Analisis Hipotesis 1	108
5.3.3.2. Analisis Hipotesis 2	111
5.3.3.3. Analisis Hipotesis 3	112
5.3.3.4. Analisis Hipotesis 4	113
5.3.3.5. Analisis Hipotesis 5	114
5.3.3.6. Analisis Hipotesis 6	114
5.3.3.7. Analisis Hipotesis 7	115
5.3.3.8. Analisis Hipotesis 8	116
5.4. Diskusi Penerapan ICT pada Pemerintahan Daerah	117
5.4.1. Hasil Penelitian	117
5.4.1. Diskusi Penerapan ICT	120
BAB VI PENUTUP	
6.1. Deskripsi Responden	123
6.1. Rekomendasi	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Kerja Perubahan Transformasi Birokrasi...	44
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	46
Gambar 4.1. Alur Informasi Publik di Kabupaten Sleman	79
Gambar 5.1. Uji Relasi Variabel AMOS di Kabupaten Sleman	103
Gambar 5.2. Uji Relasi Variabel AMOS di Kabupaten Kulon Progo	104
Gambar 5.3. Dimensi <i>Smart City</i> Kabupaten Kulon Progo	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. <i>Smart Regency</i> Berdasarkan Produk/Layanan di Kabupaten Slemana	5
Tabel 1.2. Layanan <i>e-Government</i> Kabupaten Kulon Progo	7
Tabel 2.1. Model Tahapan Pengembangan <i>e-Government</i>	16
Tabel 2.2. Perubahan Kinerja Birokrasi	21
Tabel 2.3. Definisi Operasional.....	49
Tabel 3.1. Jenis Data Primer dan Data Sekunder	54
Tabel 3.2. Penilaian Skor Pertanyaan.....	55
Tabel 3.3. Jumlah Populas/Responden di OPD/SKPD di Kabupaten Sleman dan Sleman dan Kulon Progo	57
Tabel 3.4 Ukuran Sampel dalam SEM.....	58
Tabel 3.5 Mode Fit indeks dan Pengukurannya	62
Tabel 4.1 Data Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan Kabupaten Sleman	68
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Kabupaten Sleman	69
Tabel. 4.3. Data Pegawai Berdasarkan Pangkat/Golongan Kabupaten Kulon Progo.....	70
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan Kabupaten Kulon Progo.....	71
Tabel 4.5 Penghargaan Pemerintah Kabupaten Sleman.....	80
Tabel 4.6. Penghargaan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo	88
Tabel 5.1 Responden Perdasarakan Jenis Kelamin.....	89
Tabel 5.2 Responden Berdasarkan Umur/Usia	90

Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	91
Tabel 5.4. Reponden Berdasarkan Pangkat/Golongan.....	92
Tabel 5.5 Variabel Visi dan Kebijakan	93
Tabel 5.6 Variabel Stuktur Organisasi	95
Tabel 5.7 Variabel Perubahan Budaya Organisasi	96
Tabel 5.8 Variabel Pelaksanaan Sistem ICT Baru	97
Tabel 5.9 Variabel Transformasi Birokrasi	98
Tabel 5.10 Uji Validitas dan Realibilitas di Kabupaten Sleman dan Kulon Prog	100
Tabel 5.11 Uji Validitas dan Realibilitas di Kabupaten Sleman dan Kabupaten Kulon Progo.....	102
Tabel 5.12 Kriteria Goodness of Index Model.....	105
Tabel 5.13 <i>Summary Hypothesis and Findings</i> di Kabupaten Sleman dan Kabupaten Kulon Progo	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Izin dan Pengisian Kuesioner Penelitian	141
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	142
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian	143