

**TESIS**

**PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE (QWL) DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN  
DI KABUPATEN KULONPROGO  
D.I YOGYAKARTA**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

**SUSILO ARI WIBOWO**

**20110020027**

**Kepada**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

**TESIS**

**PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE (QWL) DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN  
DI KABUPATEN KULONPROGO  
D.I YOGYAKARTA**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

**SUSILO ARI WIBOWO**  
20110020027

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing

**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**

Tanggal 11-05-2016

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak mana pun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia di tuntutan berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2016

Yang membuat pernyataan,



**Susilo Ari Wibowo**  
20110020027

## KATA PENGANTAR

Assala mu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis dengan judul “PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)* DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN DI KABUPATEN KULON PROGO D.I. YOGYAKARTA” ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari, bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku dosen pembimbing I sekaligus Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Fauziah, SE.M.Si selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Pemerintah Daerah Kabupaten Kulon Progo, melalui Kepala Badan Kepegawaian Daerah yang telah memberi izin belajar ke jenjang S-2, Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Semua pihak yang mendukung proses belajar dari awal sampai akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga mendapatkan balasan kebaikan dari Allah SWT. Aamiin.

Harapan penulis, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan Pemerintah Daerah Kabupaten Kulon Progo.

Wassala mu'alai kum wa rahmatullahi wa barakatuh

Yogyakarta, Mei 2016

Penulis

## LAMPIRAN

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
INTISARI .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Lingkup Penelitian .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
1. Bagi Pemerintah Daerah Kabupaten Kulon Progo .....	8
2. Bagi peneliti dan akademik .....	9

## BAB II LANDASAN TEORI

A. Hasil Penelitian Terdahulu .....	10
B. Landasan Teori .....	13
1. Quality of Work Life .....	13
2. Motivasi .....	19
3. Kinerja Karyawan.....	23
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	25
1. Kerangka Pemikiran .....	25
2. Hipotesis .....	27

## BAB III. METODOLOGO PENELITIAN

A. Obyek dan Subyek Penelitian .....	30
B. Jenis Data .....	30
C. Teknik Pengumpulan Data .....	30
D. Definisi Operasional Variabel-Variabel Penelitian .....	31
1. Quality of Work Life .....	31
2. Motivasi .....	33
3. Kinerja .....	34
E. Uji Kualitas Instrumen .....	
1. Uji Validitas.....	35
2. Uji Reliabilitas.....	35
Uji Data .....	36
1. Uji Normalita data .....	36
2. Uji Linieritas data .....	36



3. Uji Multikolinieritas data .....	37
4. Uji Autokorelasi .....	37
5. Uji Heteroskedastisitas .....	37
F. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	
1. Analisis Regresi Berganda .....	37
2. Uji Hipotesis	
a. Uji simultan ( F-Test ) .....	38
b. Uji Parsial T ( t-tes ) .....	39
c. Koefisien Determinasi ( R-Square ) .....	39
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 41
A. Gambaran Umum Responden.....	42
1. Responden menurut Jenis kelamin .....	43
2. Responden menurut Usia .....	44
3. Responden menurut tingkat Pendidikan .....	45
4. Responden menurut Masa kerja .....	46
5. Responden menurut Pangkat/ Golongan .....	47
B. Uji Validitas dan Realibilitas.....	47
1. Uji Validitas .....	50
2. Uji Reliabilitas .....	52
C. Hasil Penelitian .....	52
1. Uji Normalita data .....	52
2. Uji Linieritas data .....	53
3. Uji Multikolinieritas data .....	53

4. Uji Autokorelasi .....	54
5. Uji Heteroskedastisitas .....	55
6. Pengujian F Regresi Berganda .....	55
7. Koefisien Determinasi ( R-Square ).....	55
8. Uji Parsial ( t-tes ) .....	57
D. Pembahasan .....	58
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	63
B. Keterbatasan .....	63
C. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN .....	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	27