

**ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENATAAN TERMINAL
TERHADAP DAMPAK SOSIAL EKONOMI MASYARAKAT
DI SEKITAR TERMINAL TIPE A TIRTONADI
DI KOTA SURAKARTA TAHUN 2018**

Dosen Pembimbing : Bachtiar Dwi Kurniawan, S.Fil.I, MPA.



Disusun Oleh :

Cahya Saputra

20160520107

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

SKRIPSI
ANALISIS IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENATAAN TERMINAL
TERHADAP DAMPAK SOSIAL EKONOMI MASYARAKAT
DI SEKITAR TERMINAL TIPE A TIRTONADI
DI KOTA SURAKARTA TAHUN 2018

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh :

NAMA : CAHYA SAPUTRA

NIM : 20160520107

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

TAHUN 2021

PERNYATAAN

NAMA : Cahya Saputra

NIM : 20160520107

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Implementasi Kebijakan Penataan Terminal Terhadap Dampak Sosial Ekonomi Masyarakat Di Sekitar Terminal Tipe A Tirtonadi Di Kota Surakarta Tahun 2018” benar-benar hasil karya saya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan guna memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada dikemudian hari terbukti terdapat duplikat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 09 Maret 2021

Yang membuat pernyataan



Cahya Saputra

PERSEMBAHAN

Skripsi Ini saya Persembahkan kepada :

1. Kedua orang saya Bapak Surono, dan Ibu Kesmiati yang tanpa lelah berjuang secara fisik, psikis, doa, serta materi berjuang sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Kepada Lulus Setiyaningsih selaku calon istriku dan sekaligus seseorang yang selalu membantu dan memberikan support semangat kepada penulis dalam menyelesaikan kuliah.
3. Kepada sahabat-sahabatku (Ahmad Syukri, Haris Fadlian Noor, Mohamad Ilhamsyah, Dicky Yuliawan, Faisal Gumilar) terima kasih untuk pertemanan yang luar biasa dan tidak akan terlupakan.
4. Kepada teman-temanku Tercinta di keluarga besar Ilmu Pemerintahan UMY angkatan 2016 yang tidak bisa saya sebutkan disebutkan namanya satu persatu.
5. Almamaterku Prodi Ilmu Pemerintahan FISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahrabill'amiinn, dengan rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan dan menganugrahkan kasih sayang, rezeki, dan kesehatan serta atas berkah, ridho dan hidayah-Nya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Implementasi Kebijakan Penataan Terminal Terhadap Dampak Sosial Ekonomi Masyarakat Di Sekitar Terminal Tipe A Tirtonadi Di Kota Surakarta Tahun 2018”**. Shalawat serta salam penulis panjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan kita dari zaman kebodohan kejaman yang terang benderang seperti sekarang ini, serta yang telah menjadi tauladan untuk umat islam menjalankan perintah-Nya dan menjauhilarangan-Nya.

Skripsi ini tersusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan sekaligus pertanggungjawaban akhir penulis sebagai mahasiswa jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan dan kesalahan, maka dari itu, penulis mengharapkan dan menerima saran dan kritikan dari berbagai pihak sehingga dapat dijadikan bahan masukan dan evaluasi untuk perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya kerja keras, tanggung jawab untuk menyelesaikan skripsi ini dan tidak terlepas dari doa, bimbingan dan

dukungan dari berbagai pihak , serta kritik dan saran yang membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :


1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Bachtiar Dwi Kurniawan, S.Fil.I, MPA. selaku dosen pembimbing utama, terima kasih banyak atas bimbingan yang telah diberikan dan kebijaksanaannya berkenan dalam membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si dan Bapak Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si selaku dosen penguji, terima kasih banyak atas bimbingan, kritik dan sarannya untuk perbaikan skripsi ini.
5. Kepada Kepala Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah X Jawa Tengah dan D.I. Yogyakarta dan Koordinator Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tirtonadi terima kasih banyak atas bantuannya dalam memberikan data pada penelitian skripsi penulis.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu, penulis mengucapkan rasa terima kasih banyak atas segala doa dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga segala kebaikan, bantuan dan amal baik dari berbagai pihak tersebut diatas mendapat balasan yang setimpal dari

Allah SWT dan penulis senantiasa berharap semoga skripsi yang dibuat ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. *Aamiin.. Wassallamua'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 09 Maret 2021

Penulis



Cahya Saputra

DAFTAR ISI

| Isi | Halaman |
|---|----------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| SINOPSIS | xv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5. Studi Terdahulu | 7 |
| 1.6. Kerangka Teori..... | 13 |
| 1.6.1. Implementasi Penataan Terminal Tirtonadi | 13 |
| 1.6.2. Dampak Sosial Ekonomi..... | 18 |
| 1.6.3. Implementasi Kebijakan..... | 21 |
| 1.7. Definisi Konseptual..... | 24 |

| | |
|---|-----------|
| 1.8. Definisi Operasional | 26 |
| 1.8. Metode Penelitian..... | 28 |
| 1.8.2. Jenis Penelitian | 28 |
| 1.8.3. Jenis Data | 28 |
| 1.8.4. Teknik Analisis Data..... | 29 |
| BAB 2 DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN..... | 32 |
| 2.1. Kota Surakarta..... | 32 |
| 2.2. Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tirtonadi | 33 |
| 2.1.1. Tugas Pokok dan Fungsi | 33 |
| 2.1.2. Susunan Organisasi | 34 |
| 2.1.3. Tata Kerja..... | 34 |
| 2.1.4. Bagan Struktur Organisasi | 36 |
| 2.3. Terminal Tipe A Tirtonadi Surakarta..... | 37 |
| 2.3.1. Lokasi | 37 |
| 2.3.2. Jenis, Tipe, dan Fungsi..... | 38 |
| 2.3.3. Fasilitas | 40 |
| 2.3.4. Kapasitas | 43 |
| BAB 3 PEMBAHASAN | 44 |
| 3.1. Penataan Terminal Tirtonadi | 44 |
| 3.1.1. Fasilitas Utama | 44 |
| 3.1.2. Fasilitas Penunjang..... | 51 |
| 3.1.3. Pelayanan | 58 |
| 3.2. Dampak Sosial Ekonomi | 64 |

| | |
|---|-----------|
| 3.2.1. Keamanan dan Keselamatan | 64 |
| 3.2.2. Peluang Usaha dan Jenis Pekerjaan Masyarakat | 72 |
| 3.2.3. Tingkat Kesejahteraan..... | 74 |
| 3.2. Implementasi Kebijakan | 75 |
| 3.3.1. Komunikasi | 75 |
| 3.3.2. Sumber Daya | 75 |
| 3.3.3. Struktur Birokrasi | 77 |
| BAB 4 PENUTUP | 89 |
| 4.1. Kesimpulan..... | 89 |
| 4.1.1. Penataan Terminal | 89 |
| 4.1.2. Dampak Sosial Ekonomi..... | 90 |
| 4.1.4. Implementasi Kebijakan..... | 91 |
| 4.2. Saran | 92 |
| DAFTAR PUSTAKA | 94 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| 1.1. Studi Terdahulu | 7 |
| 1.2. Definisi Operasional..... | 27 |
| 2.1. Fasilitas Utama | 42 |
| 2.2. Fasilitas Penunjang..... | 43 |
| 3.1. Fasilitas Utama | 45 |
| 3.2. Kondisi Fasilitas Utama Terminal Tipe A Tirtonadi | 50 |
| 3.3. Fasilitas Penunjang..... | 52 |
| 3.4. Kondisi Fasilitas Penunjang Terminal Tipe A Tirtonadi | 57 |
| 3.5 Penerapan 3S (Senyum, Sapa, dan Salam) | 60 |
| 3.6. Perilaku Petugas Pelayanan | 61 |
| 3.7. Kemudahan / Keterjangkauan | 62 |
| 3.8. Peluang dan Jenis Pekerjaan Masyarakat | 73 |
| 3.9. Banyaknya Keluarga Sejahtera | 74 |
| 3.10. Pegawai Terminal Tipe A Tirtonadi | 76 |
| 3.11. Pegawai PPNPN Terminal Tipe A Tirtonadi | 76 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|---------|
| 2.1. Bagan Struktur Organisasi Internal Terminal..... | 36 |
| 2.2. Lokasi Terminal Tipe A Tirtonadi / Bus Surakarta | 37 |
| 2.3. Lokasi Terminal Tipe A Tirtonadi Surakarta | 38 |
| 3.1. Shelter Kedatangan Penumpang..... | 45 |
| 3.2. Ruang Tunggu VIP | 46 |
| 3.3. Ruang Tunggu Barat..... | 46 |
| 3.4. Ruang Tunggu Timur..... | 47 |
| 3.5. Parkir Bus Barat dan Pintu Keluar..... | 47 |
| 3.6. Parkir Bus Timur dan Pintu Keluar | 48 |
| 3.7. Loket Bus Malam..... | 48 |
| 3.8. Loket Bus Online | 49 |
| 3.9. Kantor Pengelola Terminal..... | 49 |
| 3.10. Fasilitas Kesehatan (Puskesmas) | 52 |
| 3.11. Pos Polisi dan Kamtib..... | 53 |
| 3.12. Pos Kedatangan Bus | 53 |
| 3.13. Hall Kedatangan dan Lorong..... | 54 |
| 3.14. Ruang Perawatan..... | 54 |
| 3.15. MCK Toilet | 55 |
| 3.16. Masjid | 56 |
| 3.17. Penerapan 3S (Senyum, Sapa, Salam)..... | 59 |
| 3.18. Himbauan Penerapan 5S (Senyum, Sapa, Salam, Sopan, Santun) | 59 |
| 3.19. Pelayanan Kesetaraan Terhadap Difabel..... | 63 |

| | |
|--|----|
| 3.20. Peelayanan Kesetaraan Terhadap Pengguna Kehabisan Ongkos | 63 |
| 3.21. Pos Keamanan Terminal Tipe A Tirtonadi..... | 65 |
| 3.22. Pos Polisi Polsek Banjarsari | 66 |
| 3.23. Fasilitas <i>Metal Detector</i> | 67 |
| 3.24. Pos Pemeriksaan (<i>checking point</i>) | 68 |
| 3.25. CCTV (<i>Closed-Circuit Television</i>)..... | 69 |
| 3.26. SOP Inspeksi Keselamatan..... | 71 |
| 3.27. SOP Alur Kedatangan Bus | 79 |
| 3.28. SOP Kedatangan Penumpang..... | 80 |
| 3.29. SOP Inspeksi Keselamatan Angkutan | 81 |
| 3.30. SOP Kebersihan Area Terminal..... | 82 |
| 3.31. Pelaksanaan Monitoring Terminal Tipe A | 83 |
| 3.32. Penanganan Berkebutuhan Khusus..... | 84 |
| 3.33. Penanganan Penumpang Terlantar | 85 |
| 3.34. Penanganan Tindak Kriminal..... | 86 |
| 3.35. SOP Keberangkatan Bus | 87 |

Lampiran

| | |
|---|-----|
| 1. Daftar Pertanyaan Wawancara | 98 |
| 2. Wawancara Dengan Koordinator Terminal Tipe A Tirtonad..... | 100 |
| 3. Survey Kepuasan Masyarakat..... | 100 |