

**KOMUNIKASI KELUARGA**  
**(STUDI KASUS KOMUNIKASI INTERPERSONAL SUAMI ISTRI**  
**DALAM PROSES CERAI DI KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN GAMPING)**

Proposal Tesis

Diajukan untuk melakukan Penelitian Tesis sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Magister Studi Islam (M.S.I) dalam

program bidang Komunikasi Konseling Islam

**Diajukan Oleh:**

**ETIKA SARI**

**20151010007**



**PRODI MAGISTER STUDI ISLAM**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

## PERNYATAAN KEASLIHAN

Nama : Etika Sari  
NPM : 20151010007  
Jurusan : Komunikasi Konseling Islam  
Tempat/tanggal lahir : Aek Korsik/21 Agustus 1993  
Alamat : Jalan Antareja No. 13 Wirobrajan Yogyakarta


Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang berjudul "**Komunikasi Keluarga (Studi Kasus Komunikasi Interpersonal Pada Suami Istri Dalam Proses Cerai di KUA Kecamatan Gamping)**" adalah benar-benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka acuan.

Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan didalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Yogyakarta, Agustus 2017

Yang Membuat catatan



  
Etika Sari

20151010007

Dr. M. Nurul Yamin, M. Si  
Dosen Program pascasarjana  
Magister Studi Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

---

Nota Dinas

Lamp : 4 eksemplar

Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Studi Islam

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

*Assalamu'alaikum. Wr. Wb*

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya, kami berpendapat bahwa tesis saudari Etika Sari yang berjudul "**KOMUNIKASI KELUARGA (STUDI KASUS KOMUNIKASI INTERPERSONAL SUAMI ISTRI DALAM PROSES CERAI DI KUA KECAMATAN GAMPING)**". Telah dapat diujikan/di-*munaqasyahkan*.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat dijadwalkan dalam sidang ujian tesis.

Demikian atas perhatian diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum. Wr. Wb*

Yogyakarta, Dzul'Hijjah 1438 H

Agustus 2017 M

Pembimbing I



Dr. M. Nurul Yamin, M. Si



Dra. Siti Bahiroh M. Si  
Dosen Program pascasarjana  
Magister Studi Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

-----  
Nota Dinas

Lamp : 4 eksemplar

Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Studi Islam

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

*Assalamu'alaikum. Wr. Wb*

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperluhnya, kami berpendapat bahwa tesis saudari Etika Sari yang berjudul **"KOMUNIKASI KELUARGA (STUDI KASUS KOMUNIKASI INTERPERSONAL SUAMI ISTRI DALAM PROSES CERAI DI KUA KECAMATAN GAMPING)"**. Telah dapat diujikan/di-munaqasyahkan.

Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat dijadwalkan dalam sidang ujian tesis.

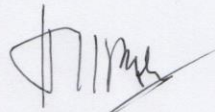
Demikian atas perhatian diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum. Wr. Wb*

Yogyakarta, Dzul'Qaidah 1438 H

Agustus 2017 M

Pembimbing II



Dra. Siti Bahiroh. M. Si

## **Motto**

*“Dan hendaklah ada di antara kamu segolongan umat yang menyeru kepada kebajikan, menyuruh kepada yang makruf dan mencegah yang munkar. Merekalah orang-orang yang beruntung”.*

Q.S Ali Imran: 104

*“Maka berikanlah kepada kerabat yang terdekat akan haknya, demikian pula pada fakir miskin dan orang-orang yang dalam perjalanan. Itulah yang lebih baik bagi orang-orang yang mencari keridaan Allah dan mereka itula orang-orang yang beruntung”.*

Q.S. Al-Rum: 38

*“Barang siapa yang mempermudah kesulitan orang lain, maka Allah akan mempermudah urusannya di dunia dan akhiran”.*

*Hadist Riwayat Muslim.*

*“Ilmu itu penting, akan tetapi yang lebih utama adalah mengamalkan ilmu itu sendiri, karena bahagia itu ketika mendapat lelah kerana lillah setelah berjuang melakukan sesuatu hal kecil yang bernilai ibadah”.*

*Etika sari*

## **Kata Persembahan**

Ananda persembahkan cinta dan sayang ananda kepada kedua orang tua tercinta yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dan cintanya kepada penulis, membesarkan dengan kelembutan dan mendidik agar ananda menjadi anak yang solehah, berakhlak mulia dan dapat dibanggakan. Kepada ibu, terima kasih ananda padamu karena telah melahirkan ananda dengan setengah hidupmu, memotivasi penulis ketika keterpurukan melanda agar bangkit kembali. Untuk ayah, tercurahkan cinta ananda untukmu ayah, engkau selalu menasehati ananda ketika lengah dengan dunia, engkau peluk ananda ketika badai topan kehidupan menerpa, agar tidak terhanyut jauh dari cinta Ilahi. Ayah bagi penulis merupakan idola setelah Nabi Muhammad Saw yang perkasa dan penuh cinta bagi keluarga dan umatnya. Karya ilmiah ini ananda persembahkan untuk kalian wahai ayah dan ibunda tersayang.

Terima kasih juga ananda persembahkan kepada kakak dan abang ananda yang tercinta, yang selalu memberikan motivasi buat penulis, terima kasih banyak atas semua curahan kasih sayang dan perhatian yang tidak pernah terlewatkan sehingga menambah kedewasaan bagi penulis dan terima kasih banyak buat keluarga besar ananda.

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIHAN.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING I.....	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING II.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO.....	viii
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
A. BAB I PENDAHULUAN.....	1
a. Latar Belakang Masalah.....	1
b. Rumusan Masalah.....	6
c. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
d. Tinjauan Pustaka.....	7
e. Sistematika Penulisan.....	11
B. BAB II LANDASAN TEORI.....	13
1. Keluarga dalam perspektif Islam	
a. Tujuan Perkawinan.....	13
b. Dasar-Dasar Pembinaan Rumah Tangga.....	18
1.Kriteria Istri Sholehah.....	19
2. Kriteria Suami Sholeh.....	21
c. Hak dan Kewajiban Suami istri.....	22
d. Rumah Tangga Bahagia.....	26

2. Komunikasi Keluarga	
a. Pengertian Keluarga.....	27
b. Gaya Komunikasi keluarga.....	30
2. Komunikasi Interpersonal	
a. Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	32
b. Proses Komunikasi Interpersonal .....	36
b. Lima Hukum Komunikasi Efektif.....	37
c. Lima Sikap Komunikasi Interpersonal.....	42
d. Problem Komunikasi Interpersonal.....	45
e. Penyelesaian Konflik Interpersonal.....	47
f. Orientasi Konflik.....	51
g. Kelebihan dan Kelemahan Komunikasi Interpersonal.....	53

#### C. BAB III METODE PENELITIAN

a. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	55
b. Objek dan Subjek Penelitian.....	56
c. Teknik Pengumpulan Data.....	56
d. Kredibilitas Penelitian.....	57
e. Analisis Data.....	60

#### D. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

a. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	62
1. Geografis.....	62
2. Demografi.....	63
3. Sejarah singkat KUA.....	68
4. Visi dan Misi KUA Gamping.....	68
5. Tugas Pokok dan fungsi KUA.....	69
6. Peluang dan Tantangan.....	71
7. Uraian Staf di KUA.....	73
8. Program Unggulan KUA.....	73



b. Gambaran umum informan	
1. Profil Informan.....	75
2. Proses Komunikasi Interpersonal Suami Istri.....	78
a. Keterbukaan .....	78
b. Empati .....	89
c. Sikap positif.....	91
d. Saling mendukung.....	94
e. Kesetaraan .....	98
3. Penyelesaian Konflik Komunikasi Interpersonal .....	101
a. Menang-menang .....	101
b. Menang-kalah .....	104
c. Kalah-kalah .....	106
4. Analisis dan Perspektif Islam.....	108
E. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
a. Kesimpulan.....	113
b. Saran-saran .....	114
Daftar Pustaka.....	115
Lampiran .....	117
<i>Curriculum Vitae</i> .....	122