

**TESIS**

**EVALUASI PELAKSANAAN SUPERVISI KEPERAWATAN  
DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Disusun Oleh :  
Dini Desi Harmatiwi  
20121030013

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**

**TESIS**  
**EVALUASI PELAKSANAAN SUPERVISI KEPERAWATAN**  
**DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**



Disusun Oleh :  
Dini Desi Harmatiwi  
20121030013

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT**  
**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2016**

**TESIS**

**EVALUASI PELAKSANAAN SUPERVISI KEPERAWATAN  
DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

Diajukan Oleh  
**Dini Desi Harmatiwi**  
**20121030013**

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.

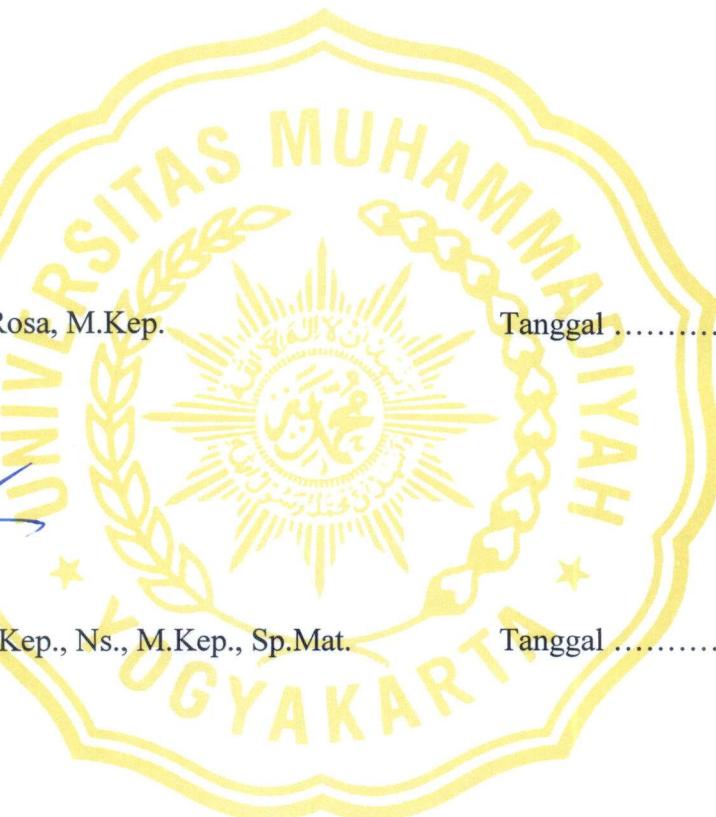
Tanggal .....

Pembimbing II



Sri Sumaryani, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Mat.

Tanggal .....



## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Dini Desi Harmatiwi

Nim : 20121030013

Program Studi : Manajemen Rumah Sakit

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan keaslian tulisan saya ini yang dibuat dengan sebenar-benarnya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tulisan ini hasil plagiat karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Agustus 2016

Yang Membuat Pernyataan

Dini Desi Harmatiwi

## KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji syukur kepada Allah Tuhan Semesta Alam, Yang Menciptakan, Memiliki dan Mengatur segala yang ada di langit dan di bumi. Sholawat dan salam selalu tercurah kepada Baginda Kekasih,tauladan umat manusia, Rasulullah Muhammad SAW. Dengan rahmat dan karunia Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **EVALUASI PELAKSANAAN SUPERVISI KEPERAWATAN DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL** sebagai rangkaian dari tugas akhir yang merupakan salah satu syarat mencapai gelar sarjana strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak atas bantuan secara materiil maupun spiritual dalam penyusunan proposal ini. Semoga Allah SWT selalu memudahkan dan memberikan balasan yang lebih.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof.Dr.Bambang Cipto, MA untuk segala dukungan berupa fasilitas belajar dan sarana pra sarana yang mendukung proses pembelajaran selama ini.
2. Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc, untuk dukungan berupa sarana pra sarana penunjang pembelajaran.

3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes. AAK, selaku KaProdi Magister Manajemen Rumah Sakit , untuk fasilitas belajar dan sarana pra sarana yang mendukung proses kuliah MMR dan penyelesaian tesis selama ini.
4. Ibu Sri Sumaryani S.Kep, Ns, M.Kep, Sp.Mat dan Ibu Dr. Elsy Maria Rosa, SKM,M.Kep. selaku dosen pembimbing atas segala bantuan, dukungan, kesabaran, dan bimbingannya selama ini.
5. Ibu Dr. Dr. Nur Hidayah, S.E, M.M selaku penguji tesis untuk segala masukan yang membangun.
6. Ibu Rohayati Masyitoh, S.Kep. MM selaku pembimbing tesis di RSUD Panembahan Senopati Bantul untuk seluruh bantuan, serta arahannya selama proses penelitian.
7. Bapak Sutarwi, Ibu Hartini, SIP, Muhammad Abdul Muhith, Palupi Fatma Ningtyas dan Alif Ragil Syaputra atas asuhan, didikan, kasih sayang, fasilitas serta doa-doa yang tidak berhenti terpanjatkan.
8. Para sahabat kuliah KU 2007, rempong rangers, lingua, yang memberikan dukungan semangat dan informasi.
9. Pihak Pengajaran MMR, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala bantuannya.
10. Para teman-teman seperjuangan MMR angkatan 8 yang semoga dimudahkan Allah dalam menyelesaikan tesisnya masing-masing.

Penulis menyadari bahwa di dalam tulisan ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala bentuk dukungan berupa kritik dan saran sangat penulis harapkan demi perbaikan tulisan ini.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat membawa manfaat bagi siapapun yang membacanya, khususnya bagi civitas akademika Program Paska Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit UMY.

Yogyakarta, 19 Agustus 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II.....	11
A. Telaah Pustaka .....	11
B. Kerangka Konsep.....	26
BAB III .....	27
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	27
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
D. Variabel Penelitian.....	28
E. Definisi Operasional .....	28
F. Analisis Data.....	31
G. Etika Penelitian.....	32
BAB IV .....	33
A. Gambaran Lokasi Penelitian.....	33

B. Hasil Penelitian.....	36
C. Pembahasan.....	48
BAB V .....	68
A. Simpulan.....	68
B. Saran.....	69
C. Keterbatasan Penelitian.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN .....	77

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Realisasi Jadwal Jaga Supervisor Juli-Agustus 2015.....	6
Tabel 4.1. Karakteristik Supervisor.....	37
Tabel 4.2. Frekuensi Supervisi Keperawatan Bulan Oktober 2015.....	38
Tabel 4.3. Hasil Observasi Supervisi Keperawatan .....	40
Tabel 4.4. Hasil Coding Wawancara Teknik Supervisi.....	41
Tabel 4.5. Hasil Coding Wawancara Area Supervisi.....	42
Tabel 4.6. Hasil Coding Wawancara Hambatan Pelaksanaan Supervisi.....	43
Tabel 4.7. Hasil Coding Wawancara Program Monitor Evaluasi Supervisi..	44