

ANALISIS *UNIT COST* PELAYANAN OPERASI *SECTIO CAESAREA*
DENGAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING* DI RS PKU
MUHAMMADIYAH BANTUL

TESIS

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Magister Manajemen Rumah Sakit pada Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :
FERGIWAN INDRA PRABOWO
20131030015

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2015



TESIS

**ANALISIS *UNIT COST* PELAYANAN OPERASI *SECTIO CAESAREA*
DENGAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING*
DI RS PKU MUHAMAMDIYAH BANTUL**

Diajukan Oleh
Fergiawan Indra Prabowo
20131030015

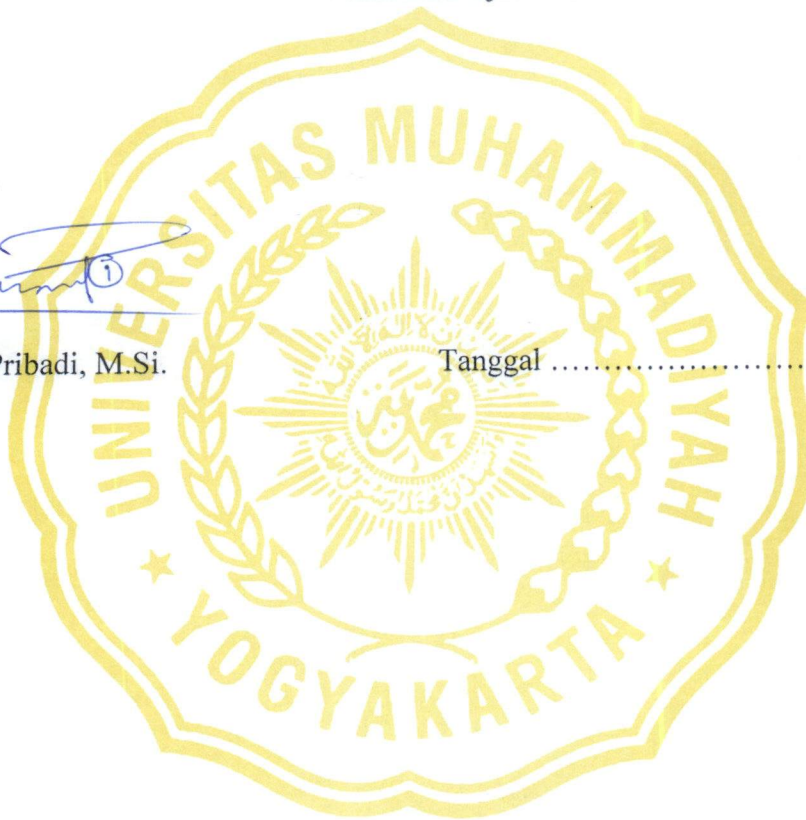
Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Dr. Firman Pribadi, M.Si.

Tanggal



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 10 April 2015
Yang membuat pernyataan,

Fergiawan Indra Prabowo
20131030015

HALAMAN PERSEMBAHAN

TESIS INI, PENULIS PERSEMBAHKAN UNTUK YANG TERCINTA:
AYAH SAYA SUGIONO YAJIE, SH, MH.

IBU SAYA NURHAYATI

KAKAK SAYA YUDHISTIRA YANUARDIE, S.SOS.

ADIK SAYA HERU SETIAWAN, SH.

ALMAMATER UMY

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur dan doa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah menganugerahkan rahmat yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis *Unit Cost* Pelayanan Operasi *Sectio Caesarea* dengan Metode *Activity Based Costing* Di RS PKU Muhammadiyah Bantul”.

Tesis ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Rumah Sakit pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus sebagai sarana sumbangan pemikiran terhadap permasalahan yang sedang terjadi pada sektor manajemen rumah sakit saat ini.

Penulis menyadari sepenuhnya tanpa kesungguhan, kerja keras, serta bantuan dari semua pihak dan pertolongan Allah SWT, maka tesis ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, izinkanlah penulis mengucapkan terima kasih pada pihak-pihak yang telah berperan serta dalam membantu penyelesaian tesis ini. Ucapan terima kasih itu diberikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, MA, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. dr. H. Erwin Santosa, Sp. A, M.Kes, selaku kepala program studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Dr. Firman Pribadi, M.Si, selaku dosen pembimbing penelitian dan penulisan Tesis ini,
4. Ibu Mariska Urhmila, SE, M.Kes, selaku pembimbing Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan tesis ini.
5. Pak Hary dan Ibu Azizah, Selaku Bagian Keuangan RS PKU Muhammadiyah Bantul.
6. Pak Mukhtarifin, Selaku Kepala Bagian Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah Bantul.
7. Seluruh Dokter dan Karyawan Instalasi Bedah Sentral Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul yang telah membantu dalam pengambilan data.
8. Rahma Alma Yunita, Selaku rekan saya dalam hal pengambilan data tesis di RS PKU Muhammadiyah Bantul.
9. Rizka Nurul Firdaus, Selaku rekan kuliah dan konsultasi saya dalam hal penyelesaian tesis.
10. Ayah saya Sugiono Yajie, SH, MH dan Ibu saya Nurhayati tercinta yang selalu memanjatkan doa kepada Allah SWT dan memberikan dorongan moril, materiil, dan spiritual yang tak henti-hentinya kepada penulis untuk kesuksesan menimba ilmu di Program Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
11. Kakak saya Yudhistira Yanuardie dan adik saya Heru Setiawan yang memberikan penulis semangat dari jauh dan dekat.

12. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muahmmadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu penelitian dan penulisan tesis ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah berperan aktif dalam memberikan sumbang saran dalam penyelesaian penelitian dan tesis ini.

Semoga bantuan dan kebaikan yang telah diberikan dengan tulus dan ikhlas kepada penulis diterima sebagai amal kebaikan dan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini akan ditemukan banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 10 April 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PENYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Jaminan Kesehatan Nasional.....	8
2. Konsep Biaya.....	9
a. Definisi Biaya.....	9
b. Jenis Biaya.....	10
c. Kategori Biaya.....	13
d. Metode Analisis Biaya.....	15
3. Activity Based Costing Di Rumah Sakit.....	19
4. <i>Sectio Caesarea</i>	32
a. Pengertian.....	32
b. Jenis-Jenis <i>Sectio Caesarea</i>	33
c. Indikasi <i>Sectio Caesarea</i>	33
d. Prosedur Tindakan Operasi <i>Sectio Caesarea</i>	38
5. Tarif INA CBG'S.....	40
a. INA CBG'.....	40
b. Tarif INA CBG's Pelayanan Operasi <i>Sectio Caesarea</i> (SC).....	41
6. <i>Clinical Pathways</i>	44
B. Keaslian Penelitian.....	45
C. Landasan Teori.....	46

D. Kerangka Konsep.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	50
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	50
D. Variabel Penelitian.....	51
E. Definisi Operasional.....	51
F. Instrumen Penelitian.....	52
G. Analisis Data.....	54
H. Etika Penelitian.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	57
B. Hasil Penelitian.....	60
C. Pembahasan.....	86
BAB V KESIMPULAN.....	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	98
C. Keterbatasan Penelitian.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Cause and Effect in ABC</i>	24
Gambar 2. Activity-Based Costing: The process View	25
Gambar 3. <i>The Components of Activity-Based Management</i>	26
Gambar 4. Bagan Kerangka Konsep.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tarif INA CBG's 2013 Prosedur Operasi <i>Sectio Caesarea</i> (SC) Berdasarkan Permenkes No 69 Tahun 2013	43
Tabel 2. Unit Pelayanan Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Bantul....	58
Tabel 3. <i>Clinical Pathway</i> Pelayanan <i>Sectio Caesarea</i> Di RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	61
Tabel 4. <i>Clinical Pathway</i> Pelayanan Operasi <i>Sectio Caesarea</i> di Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah Bantul	64
Tabel 5. <i>Activity Center</i> di Bagian Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	68
Tabel 6. Biaya Sterilisasi per Satu Kali Steril di CSSD RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	70
Tabel 7. Biaya Langsung Pelayanan Operasi <i>Sectio Caesarea</i> di RS PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2013	72
Tabel 8. Biaya <i>Indirect Resource Overhead</i> RS PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2013.....	74
Tabel 9. Pembebanan Biaya <i>Indirect Resource Overhead</i> RS PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2013	75
Tabel 10. <i>Score</i> Pembebanan Setiap Jenis Operasi (diadaptasi dari sistem pembebanan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)	76
Tabel 11. Pembebanan Kategori Operasi di PKU Muhammadiyah Bantul (diadaptasi dari sistem pembebanan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta)	77
Tabel 12. Pembebanan Biaya <i>Indirect Resource Overhead</i> Per Aktivitas Instalasi Bedah Sentral.....	78
Tabel 13. Biaya <i>Direct Resource Overhead</i> RS PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2013.....	80
Tabel 14. Pembebanan Biaya <i>Direct Resource Overhead</i> Per Aktivitas Instalasi Bedah Sentral	81
Tabel 15. Total Biaya <i>Overhead</i> Pelayanan Operasi <i>sectio caesarea</i> di Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	82

Tabel 16. Total Biaya <i>Overhead</i> Per Aktivitas Pelayanan Operasi <i>Sectio Caesarea</i> di Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah Bantul	83
Tabel 17. Total Biaya <i>Overhead</i> Per Aktivitas Pelayanan Operasi <i>sectio caesarea</i> sesuai dengan <i>Clinical Pathway</i> di Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah Bantul	84
Tabel 18. <i>Unit Cost</i> Pelayanan Operasi <i>Sectio Caesarea</i> Di RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	85
Tabel 19. Perbandingan Biaya Pelayanan Operasi <i>sectio caesarea</i> dengan metode <i>activity based costing (ABC)</i> dengan <i>Real Cost</i> RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	88
Tabel 20. Perbandingan Antara <i>Unit cost (ABC)</i> dengan <i>Real Cost</i>	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jumlah Pendapatan Rumah Sakit RS PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2013	105
Lampiran 2. Biaya <i>Direct Resource Overhead</i> Pelayanan Operasi <i>Section Caesarea</i>	110
Lampiran 3. Biaya <i>Indirect Resource Overhead</i> Pelayanan Operasi <i>Section Caesarea</i>	112
Lampiran 4. Data Gaji Karyawan Instalasi Bedah Sentral Tahun 2013	114
Lampiran 5. Biaya Sterilisasi.....	115
Lampiran 6. Biaya Listrik Instalasi Bedah Sentral RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	116
Lampiran 7. Jumlah Laundry Sekali Operasi	118