

PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEPUASAN KERJA, DAN DUKUNGAN REKAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC*

PERSPECTIVE (Studi pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)



Skripsi

Oleh :

Mewah Laini Caterine

NIM : 20140730222

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI EKONOMI SYARIAH

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

**PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEPUASAN KERJA, DAN DUKUNGAN
REKAN KERJA, TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
FROM ISLAMIC PERSPECTIVE STUDY PADA BMT BIF YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Starata Satu
Pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

MEWAH LAINI CATERINE

NPM: 20140730222

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI EKONOMI SYARIAH

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

NOTA DINAS

Lamp : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 27 Juni 2019

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assaamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Mewah Laini Caterine B.**

NPM : 20140730222

Judul : **PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEPUASAN KERJA, DAN DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE (STUDI PADA BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA)**

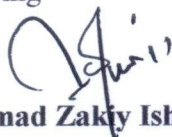
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas Perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing



Muhammad Zaky Ishak, S.E.I., M.Sc

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Mewah Laini Caterine B.

Nomor Mahasiswa : 20140730222

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEPUASAN KERJA, DAN DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE (STUDI PADA BMT BINA IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA)**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 09 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Mewah Laini Caterine B

MOTTO

There is no limit of struggling

“Tidak ada batasan dari perjuangan”

“Dua puluh empat jam terbentang dihadapanmu setiap pagi, bukan untuk mencari uang, melainkan untuk hidup. Jangan kalah dengan rayuan untuk melarikan diri, jalani masa kini dengan penuh semangat, sebab bukan uang yang kamu investasikan, melainkan hidupmu sendiri”.

(Andi Arsyil Rahman Putra)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Pertama-tama puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing dari jalan kegelapan menuju jalan yang terang benderang yaitu adinul islam. Alhamdulillah atas pertolonganNya penulis dapat menyelesaikan amanah dalam menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMITMEN AFEKTIF, KEPUASAN KERJA, DAN DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE (STUDI PADA BMT IHSANUL FIKRI YOGYAKARTA)”**. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari keterbatasan dan ketidakmampuan untuk menyelesaikan tanpa ada bimbingan, bantuan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M. A. selaku ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Syarif As'ad, S.E.I., MSI selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Muhammad Zakiy Ishak S.E.I., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan yang sangat berarti kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan Staf Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Seluruh Pengelola BMT BIF Yogyakarta yang telah meberikan izin dan membantu saya dalam melakukan penelitian ini.
8. Kepada kedua orang tua Tercinta Ayah dan Omak atas segala do'a dan dukungannya sehingga penulis tidak mudah menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada kakak-kakak dan adik Tercinta yang telah memberikan do'a, semangat, dukungan dan nasehat selama mengerjakan skripsi.
10. Kepada Keponakan dan Abang ipar yang selalu mendukung dan ikut serta mendoakan memberikan semangat.
11. Untuk sahabat rasa keluarga Indriyanti, Dini Aldila Aisya, Putri Sari Fattihaturrizqi, Yuliana Dwi Ayu, Bunga Thuba, Hairani, Endah, Syahrul, Terimakasih telah menyemangati, membatu, mendoakan, mengingatkan dalam segala kebaikan.
12. Untuk mentorku Mariska HRS terimakasih telah sabar membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini menyemangati, membantu, mendoakan, mengingatkan dalam segala kebaikan.

13. Untuk ibu kos partini dan bapak tyio terimakasih telah sabar dan baik kepadaku, mendoakanku serta menjadikanku bagian dari keluarga kalian.
14. Untuk ibu ina dan bapak mas'ud terimakasih telah menerimaku dengan baik ketika aku kebanyumas dan menjadikan bagian dari keluarga kalian, terimakasih segala doa dan dukungannya.
15. Untuk teman-teman kosku tersayang Dini, Ihda, Najwa dan Candra terimakasih untuk kalian yang selalu menyemangati, membantu, mendoakan, dan mengingatkan.
16. Untuk Ummi, Ustadz dan Ustdzah dan adik-adik TPA Nurul Ikhlas yang telah mendoakan, memberikan semangat, terimakasih atas kebersamaannya.
17. Untuk teman-teman surgaku kelas EPI E (Putrisari Fatihaturrizqi, Yuliana Dwi ayu, Syahrul, Fitri Ardiyanti, Bunga Thuba, Fawzi, Mas zen, Harlisaka, Putri sekar, Irwan, Yogi, Kirman, Munawaroh, Desy Puspita Sari, Nor Ayu, Alif, Ema, Anisa, Nadia, Dhea, Zainuddin, Irza, Fadli, Ilham, dan yang tidak semuanya dapat penulis sebutkan yang selalu kompak dan memberikan keceriaan dalam segala suasana. Terimakasih untuk kalian yang selalu menyemangati, membantu, mendoakan, mengingatkan.
18. Keluarga besar HIMEPI UMY yang banyak memberikan pengalaman dan kekeluargaan.
19. Keluarga besar FIES UMY yang banyak memberikan pengalaman dan kekeluargaan.
20. Keluarga KKN MH, meskipun hanya sebentar tapi bermakna.

21. Dan kepada pihak lainnya yang tak dapat penulis sebutkan semuanya disini, tanpa mengurangi besarnya kontribusi kalian yang begitu besar bagi penulis.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa dalam penusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan adanya saran dan kritikan guna dapat diperbaiki di masa yang akan datang dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 4 Juli 2019

Peneliti



Mewah Lani Caterine

DAFTAR ISI

HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB.....	xvi
ABSRAK	xvi
ABSTRACT.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	7
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Kerangka Teori	10
1. Pengertian Komitmen Afektif	11
2. Pengertian Kepuasan Kerja.....	12

3. Pengertian Dukungan Rekan Kerja.....	14
4. Pengertian OCBIP.....	15
C. Pengembangan Hipotesis.....	21
D. Kerangka Berpikir.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis Penelitian	25
B. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	25
C. Populasi Penelitian dan Sampel.....	25
D. Jenis dan Sumber Data.....	26
E. Teknik Pengambilan Sampel	26
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
G. Uji Kualitas Instrumen dan Data	30
H. Pengujian Asumsi Klasik.....	31
I. Uji Analisis Regresi Berganda (Uji Hipotesis)	32
BAB IV HASIL PENELITIAN	35
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	35
B. Struktur Kepengurusan BMT BIF Yogyakarta.....	37
C. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	38
D. Karakteristik Responden.....	40
E. Uji Instrumen	42
F. Uji Asumsi Klasik.....	44
G. Uji Hipotesis	48
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	52

BAB V PENUTUP	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Keterbatasan Penelitian	57
C. Implikasi Manajerial.....	57
D. Implikasi Teoritis.....	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Teknik Pengambilan Sampel	26
Tabel 4.1 Sampel Penelitian	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	40
Tabel 4.3 Uji Validitas Pada Karyawan BMT BIF Yogyakarta.....	42
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Pada Karyawan BMT BIF Yogyakarta	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolonieritas	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.8 Hasil dari Uji F	48
Tabel 4.9 Hasil Uji t.....	50
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	51
Tabel 4.11 Hasil Uji R Square.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
------------------------------------	----

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor : 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>ś</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā'	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>ṣ</i>	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	<i>ḍ</i>	d (dengan titik dibawah)

ط	Tā'	t	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	ẓ	z (dengan titik dibawah)
ع	Aīn	‘	Koma terbalik ke atas
غ	Gāin	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wāwu	W	-
ه	Hā'	H	-
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	' <i>iddah</i>

3. *Ta' Marbūṭah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>jiyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' Marbūṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' Marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-fītr</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

---◌---	<i>fathah</i>	ditulis	a
---◌---	<i>Kasrah</i>	ditulis	i
---◌---	<i>ḍammah</i>	ditulis	u

5. Vokal Panjang

1	<i>faṭḥah + Alif</i> جا هلية	ditulis	<i>ā</i> <i>jāhiliyah</i>
2	<i>faṭḥah + ya' mati</i> تنسي	ditulis	<i>ā</i> <i>tansā</i>
3	<i>kasrah + ya' mati</i> كريم	ditulis	<i>ī</i> <i>karīm</i>
4	<i>ḍammah + wawu mati</i> فروض	ditulis	<i>ū</i> <i>furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	<i>faṭḥah + ya' mati</i> بينكم	ditulis	<i>ai</i> <i>bainakum</i>
2	<i>faṭḥah + wawu mati</i> قول	ditulis	<i>au</i> <i>qaul</i>

7. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata Sandang Alif + Lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf l (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as –Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy- Syams</i>

9. Penulisan kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>zawi al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>