

INTISARI

Komunikasi Dokter Pasien merupakan fondasi yang penting dalam proses pemeriksaan. Salah satu bentuk komunikasi yang sudah ada adalah antara dokter dengan orang tua pasien anak, yang dibantu dengan Buku Kesehatan Ibu Dan Anak (Buku KIA) dan Kartu Menuju Sehat (KMS). Namun, menurut hasil survei yang dilakukan oleh peneliti, komunikasi antara dokter dengan orang tua belum efektif. Hal ini dikarenakan orang tua pasien sering lupa akan riwayat kesehatan anaknya, lupa akan jadwal imunisasi anaknya, atau lupa membawa Buku KIA dan KMS-nya. Ada juga yang Buku KIA-nya rusak atau hilang.

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sebuah *prototype* yang dapat membantu komunikasi antara dokter dengan orang tua menjadi lebih efektif. Dalam merancang *prototype* ini, peneliti melakukan *user requirement analysis*. Dengan melakukan *user requirement analysis*, maka didapatkan informasi lebih mendalam tentang penggunaan Buku KIA. Untuk menguji efektivitas *prototype*, dilakukan wawancara dan demonstrasi untuk mendapatkan data kualitatif.

Dari hasil pengujian, dapat disimpulkan bahwa *prototype* yang dibuat sesuai *user requirement analysis* berpotensi membantu komunikasi antara dokter dengan orang tua menjadi lebih efektif.

ABSTRACT

Communication between doctor and patient is an important foundation in medical examination procedure. One form of communication that has already existed is between doctor and parents, with the help of “Buku Kesehatan Ibu Dan Anak” (KIA book) and “Kartu Menuju Sehat” (KMS). However, our observation showed that parents sometimes cannot accurately recall their children’s medical history or immunization schedules. They also sometimes forget to bring the KIA book or the KMS, thus making the communication sometimes ineffective. In some cases, their KIA books are either missing or damaged.

The purpose of this research is to design a prototype that can help doctor and parents to make their communication more effective. In designing the prototype, the researcher collects User Requirement Analysis. Using User Requirement Analysis, the researcher obtains profound information about the usage of KIA Book. The researcher has done interviews and demonstration of the prototype to test the effectiveness of the prototype and to obtain qualitative data.

According to the test result, it can be concluded that the prototype has the potential to help communication between doctor and parents to become more effective.