

SKRIPSI

**DAMPAK TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA YOGYAKARTA**

**Studi Tentang: PT Gojek Indonesia Melalui Pendekatan Konsep *Sustainable  
Development Goals***



Disusun oleh:

**ARIS MUNANDAR**

**20150520092**

**ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

**HALAMAN JUDUL**

**DAMPAK TRANSPORTASI *ONLINE* DI KOTA YOGYAKARTA**  
**Studi Tentang: PT Gojek Indonesia Melalui Pendekatan Konsep *Sustainable Development Goals***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Disusun oleh:**

**ARIS MUNANDAR**

**20150520092**

**ILMU PEMERINTAHAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Aris Munandar

Nomor Mahasiswa : 20150520092

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul DAMPAK TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA YOGYAKARTA, STUDI TENTANG: PT GOJEK INDONESIA MELALUI PENDEKATAN KONSEP SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS tidak pernah terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima segala konsekuensinya yang menyertainya.

Yogyakarta, 6 Februari 2019

  
**Aris Munandar**

**MOTTO:**

**TERUSLAH BERGERAK DENGAN HATI YANG IKHLAS, MAKA  
SEMESTA AKAN MENDUKUNG**

**(Aris Munandar)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Allah SWT, atas kehendaknya memberikan kemudahan dan kelancaran untuk bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Orang tua saya yang telah mendoakan, mendukung, memotivasi dan memberikan didikan sehingga saya bisa seperti ini, harapan terbesar saya adalah membahagiakan kalian. Terima kasih atas kerja keras banting tulang peras keringan kurang memperhatikan diri sampai terbaring letih untuk anakmu yang kadang melawan. Terima kasih mama dan bapak telah cukup memberikan kebutuhan anakmu sehingga bisa mendapatkan gelar kesarjanaan ini. Entah bagaimana membalasmu, semoga dengan satu upayaku ini bisa membuatmu bahagia dan bangga memiliki anak sepertiku.
3. Kakek dan Nenek saya, yang selama proses saya menempuh pendidikan di Kota palajar dan budaya tidak pernah berhenti berjuang untuk cucunya. Selalu memberikan semangat dan motivasi, mendoakan cucunya bisa sukses dalam dunia politik.
4. Saudara kandung saya, Iwan Amjar saudara tertua, bertindak seperti kepala keluarga, selalu memberikan motivasi, paling sering memberi uang jajan. Nur Alam Amjar, saudaraku sekamar selama hidup di perantauan, teman bermain kadang memberikan masukan dan menyemangati, semoga saudaraku ini bisa segera merampungkan skripsinya agar bisa wisuda bersamaan. Kepada adik kembar saya tercinta Eka Rahmawati dan Ika Rahmawati, dua kembar dengan kepribadian berbeda namun satu cita untuk kakaknya bisa sukses.



5. Kepada seluruh keluarga saya di kampung halaman, Desa Kindang, yang sampai saat ini tetap berdoa yang terbaik untukku.
6. Kepada DR. Ahmad Sahide, S.IP., M.A, tempat saya hidup selama di Kota Yogyakarta. Paman yang sering memberikan masukan dan motivasi untuk terus melakukan hal-hal baik.
7. Bapak David Effendi, S.IP., M.A selaku dosen pembimbing saya yang banyak memberikan bantuan. Beliau adalah dosen pembimbing terbaik.
8. Orang yang telah kupanggil Mama selama saya di Yogyakarta. Orang yang telah banyak membantu saya, memberikan saran dan motivasi untuk terus melangkah maju. Menganggap saya seperti anak sendiri, merawat saya saat sedang sakit dan jauh dari keluarga kandung. Mama dan keluarga, kupersembahkan untukmu sebagai ungkapan rasa syukur kepada Allah, engkau adalah sebaik-baiknya manusia.
9. Lia Amalia, orang yang kupanggil dengan sebutan *My Queen*. Anak Mama yang akan menjadi bagian dari keluarga besar Kakek. Kesempurnaan rasa yang kumiliki. Sosok malaikat berwujud perempuan cantik. Menerangi malamku, menghangatkan dinginku, melengkapi kurangku. Dia yang selalu ada kapanpun aku butuh. Dia yang selalu setia menemani, saat saya sedang sakit, terbentur, lemah, terjatuh, hilang arah, patah semangat, dia selalu ada untuk membangkitkanku. *My Queen*, teman hidup, Insya Allah.
10. Himpunan Mahasiswa Islam. Keluargaku, himpunanku. Tempatku banyak belajar, satu dari sekian banyak tempatku pulang.

11. Rumah Baca Komunitas. Keluarga literasi saya, banyak memberikan ilmu pengabdian, mengajarkan bahwa literasi bisa mengubah hidup.
12. BEM FISIPOL dan DPM FISIPOL UMY. Tempatku berdinamika dan menemukan banyak pemikiran politik dalam sebuah organisasi.
13. Keluarga besar Ilmu Pemerintahan 2015, terima kasih banyak telah banyak memberikan kepercayaan dan dukungan kepadaku. Suka cita banyak kita lalui, kita bersama saat pertama kali melangkah kaki menjadi pemimpi. Pada akhirnya yang bertahan hanya mereka yang kuat.
14. Seluruh sahabat dan teman-teman saya yang tidak dapat kusebutkan satu persatu. Kalian luar biasa telah banyak menemaiku baik suka maupun duka. Pada akhirnya akan terlihat siapa yang akan berjuang sampai akhir. Jangan saling melupakan kawan.
15. Gerakan Milenial Indonesia. Teman berjuang untuk satu tujuan Indonesia Adil dan Makmur
16. Untuk semua adik-adik teman bermain saat saya masih sendiri.
17. Seluruh pihak yang telah banyak membantu dan mendoakan. Terima kasih banyak, semoga Allah SWT membalas dengan kebaikan.

## KATA PENGANTAR

**Bismillahirrahmanirrahim!**

**Assalamualaikum Wr. Wb.**

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayahnya skripsi dengan judul "DAMPAK TRANSPORTASI ONLINE DI KOTA YOGYAKARTA, STUDI TENTANG: PT GOJEK INDONESIA MELALUI PENDEKATAN KONSEP SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS" ini dapat diselesaikan sesuai dengan rencana, sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW, yang membawa generasi baru dalam hidup yang penuh damai dengan lingkungan yang penuh akal sehat.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budianto, MP selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Titin Purwaningsih, S.IP, M.Si, selaku dekan fakultas ilmu sosial dan politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si, selaku ketua prodi ilmu pemerintahan sosial dan politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

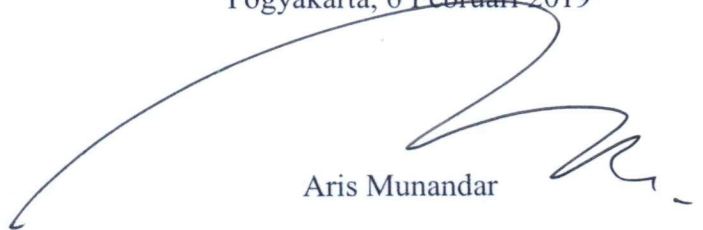


4. David Effendi, S.Ip., M.A selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, memberi masukan, arahan dan telah banyak memberikan ide-ide dalam penyusunan skripsi ini manusia yang hidup di dunia ini tidak ada yang sempurna. Oleh karena itu, penulis menyadari betul akan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki dalam penyusunan hasil penelitian ini. Maka dengan rendah hati tulisan ini disampaikan kepada pembaca untuk ditanggapi dan diberikan saran serta kritik yang konstruktif dan kesempurnaan hasil penelitian ini, dan segala kekurangan kelemahan yang ada merupakan tanggung jawab penulis.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Yogyakarta, 6 Februari 2019

Aris Munandar

A large, stylized handwritten signature in black ink, starting with a long horizontal stroke that curves upwards and then loops back down to the right, ending with a small flourish.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
MOTTO HIDUP .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
a. Manfaat Teoritis .....	9
b. Manfaat Praktis .....	9
E. Literatur Review .....	10
F. Kerangka Teori .....	22
1. Transportasi <i>Online</i> .....	22
2. Transportasi Perkotaan Berkelanjutan .....	25
3. <i>Sustainable Development Goals</i> .....	27
G. Definisi Konseptual .....	30
H. Definisi Operasional .....	32
I. Metodologi Penelitian .....	33
1. Jenis Penelitian .....	33
2. Jenis Data .....	34
3. Teknik Pengumpulan Data .....	35
4. Teknik Analisis Data .....	36
5. Lokasi Penelitian .....	37
6. Rencana Sistematika Penulisan .....	37
BAB II PERKEMBANGAN TRANSPORTASI & FENOMENA GOJEK .....	39
A. Perkembangan Transportasi .....	39
1. Transportasi perkotaan .....	39
2. Transportasi di Yogyakarta .....	41
3. Transformasi Transportasi ke Industri 4.0 .....	44
4. Gojek Sebagai Fenomenas Global .....	45
B. Profil PT Gojek Indonesia .....	47
1. Pilar dan Misi Gojek .....	48
2. Struktur Organisasi .....	49

3. Pelayanan Yang Ditawarkan Gojek.....	51
4. Cara Kerja Gojek .....	55
5. Sistem Gaji Bagi Driver Gojek.....	57
6. Standar Layanan Syarat dan Ketentuan.....	59
C. Dimensi Sosial, Ekonomi Dan Politik.....	87
1. Dimensi Sosial.....	87
2. Dimensi Ekonomi.....	88
3. Dimensi Politik.....	90
D. Gojek Dalam Pandangan SDGS dan Persepsi Masyarakat .....	90
1. Ekologi Gojek.....	91
2. Pandangan Masyarakat Terhadap Gojek .....	92
<b>BAB III GOJEK DALAM KONSEP SDGS .....</b>	<b>94</b>
1. Analisis Lingkungan (Energi bersih dan terjangkau) .....	100
2. Analisis Sosial .....	112
a. Kesetaraan gender.....	113
b. Berkurangnya kesenjangan.....	114
3. Analisis Ekonomi.....	128
a. Pengentasan kemiskinan dan pembangunan ekonomi.....	128
b. Industri, inovasi dan infrastruktur.....	132
4. Analisis <i>Sustainable</i> .....	135
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>144</b>
A. Kesimpulan.....	144
B. Saran.....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>148</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>151</b>
a. Rencana Narasumber.....	151
b. Pertanyaan Wawancara.....	153
c. Lampiran Penelitian.....	159