

TESIS

**EVALUASI KINERJA EFISIENSI KETERSEDIAAN OBAT
DENGAN KOMBINASI ABC-VEN DI INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT CONDONG CATUR YOGYAKARTA**

*Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Mencapai Derajat Sarjana S-2
Program Studi Magister Manajemen Jurusan Manajemen Rumah Sakit*



Disusun Oleh :

**Astari Budhi Utami
2010 103 0003**

**MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

TESIS

**EVALUASI KINERJA EFISIENSI KETERSEDIAAN OBAT
DENGAN KOMBINASI ABC-VEN DI INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT CONDONG CATUR YOGYAKARTA**

**Oleh :
ASTARI BUDHI UTAMI
20101030003**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 28 Mei 2016

Yang terdiri dari :

Dr. FirmanPribadi, M. Si
Ketua Tim Penguji

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M. Kep
Anggota Tim Penguji

Dra. DwiPudjaningsih, Apt, MMR
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. dr. ArlinaDewi, M. Kes, AAK
NIK/NIP

PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali karya atau dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku (UU. No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Yogyakarta, Mei 2016
Yang Membuat Pernyataan :

ASTARI BUDHI UTAMI
20101030003

MOTTO

Sesungguhnya selalu ada kemudahan setelah kesulitan”
(Q.S. Al-Insyirah : 6)

Life is not a problem to be solved,
but a reality is to be experienced”
(Soren Kokengard)

Improvement begin from “**I**”
(Astari Budhi Utami)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, kekuatan, kemudahan dan kesabaran pada penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Penulisan tesis ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya dorongan, saran kritik dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK**, selaku Kaprodi MMR UMY
2. **Dr. Elsy Maria Rosa, M, Kep**, selaku dosen pembimbing I yang senantiasa memberikan dukungan dan masukan untuk penulis.
3. **Dra. Dwi Pudjaningsih, Apt, MMR**, selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa atas kesabaran dan kebaikannya dalam memberikan bimbingan, dorongan dan kesempatan dalam proses penyusunan tesis ini.
4. **Mirza Adi Prabowo, M. Psi, Psikolog**, suami, kakak, sahabat terbaik yang selalu memberikan energi dan semangat yang terbaik untuk penulis.
5. **Ir. Soewasono Poedjo Hardjanto dan dr. Hartini Sri Redjeki, SpRM**, orang tua penulis yang telah mendidik dan senantiasa mendoakan penulis.
6. **Sri Murwati**, atas segala nasihat, dukungan dan doa untuk penulis.
7. **dr. Andre Setya Kurniawan dan Emmy Wiendarni**, kakak-kakak penulis.
8. **dr. Asri Kurnia Rahmani dan dr. Agung Wibowo**, adik-adik penulis.
9. **dr. Ainien Faida**, sahabat terbaik yang memberikan dukungan dan motivasi, *you're my partner in crime*.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil baik secara langsung dan tidak langsung.

Yogyakarta, Mei 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Penguji	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Penelitian.....	iv
Halaman Motto	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Rumus dan Persamaan	xi
Daftar Lampiran	xii
Intisari	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka	9
1. Instalasi Farmasi Rumah Sakit	9
2. Manajemen Pengelolaan Obat	9
3. Indikator Efisiensi Kinerja Persediaan Obat	24
4. Analisa ABC, VEN dan Kombinasi ABC-VEN.....	28
B. Kerangka Teori	35
C. Kerangka Konsep	36
D. Landasan Terori	36

BAB III METODE PENELITIAN		39
A. Jenis dan Rancangan Penelitian		39
B. Obyek Penelitian		39
C. Populasi, Sampel dan Sampling		39
D. Definisi Operasional		40
E. Prosedur Penelitian		43
F. Analisa Data		46
G. Etika Penelitian		46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36	48
A. Hasil Penelitian	36	48
1. Hasil Analisis ABC-VEN Obat Periode Juli 2012 – Juni Mei 2013	36	48
2. Indikator Kinerja Efisiensi Persediaan Obat.....	37	51
B. Pembahasan.....		58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		69
A. Kesimpulan		69
B. Saran		69
C. Keterbatasan Penelitian		70

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR GAMBAR

2.1	Siklus Manajemen Obat (<i>Drug Cycles Management</i>)	10
2.2	Bagan Kerangka Konsep	35
2.3	Konsep Penelitian	36

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1. Kinerja Instalasi Farmasi RS Condong Catur	4
1.2. Prosentase Pendapatan Instalasi Farmasi RS Condong Catur	

Yogyakarta Periode 2010-2012	4
1.3. Keaslian Penelitian.....	7
2.1. Perbandingan Metode Konsumsi dan Morbiditas	16
2.2. Pengendalian Barang Berdasar Analisis ABC	30
2.3. Matriks ABC-VEN	34
4.1. Data Analisa ABC Obat Yang Digunakan di IFRS Yogyakarta.....	48
4.2. Data Analisa VEN Obat Yang Digunakan di IFRS Yogyakarta.....	49
4.3. Matriks ABC-VEN	50
4.4. Matriks Analisa ABC-VEN pada Instalasi Farmasi RS Condong Catur Yogyakarta	50
4.5. Daftar Obat Kadaluarsa	52
4.6. Obat Kadaluarsa Berdasarkan Matriks ABC-VEN pada Instalasi Farmasi RS Condong Catur Yogyakarta	54
4.7. Hasil Stok Akhir (Stok Opname) Mei 2013	56
4.8. Analisa ABC-VEN Terhadap Stok Akhir Obat Periode Juli 2012 – Juni 2013	57

DAFTAR RUMUS DAN PERSAMAAN

	Halaman
1. Rumus 1	26
2. Rumus 2	28
3. Persamaan 1	51
4. Persamaan 2	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Klasifikasi Obat Berdasarkan Matriks ABC-VEN di IFRS Condong Catur Yogyakarta	74
Lampiran 2 Stok Akhir Mei 2013 di IFRS Condong Catur Yogyakarta	107

**EVALUASI KINERJA EFISIENSI KETERSEDIAAN OBAT
DENGAN KOMBINASI ABC-VEN DI INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT CONDONG CATUR YOGYAKARTA**

***EVALUATION OF STORAGE EFFICIENCY
WITH ABC-VEN COMBINATION AT PHARMACY INSTALATION
OF RUMAH SAKIT CONDONG CATUR YOGYAKARTA***

Astari Budhi Utami¹, Elsy Maria Rosa², Dwi Pudjaningsih³
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183
Email: beloved_tari@yahoo.co.id

ABSTRAK

Latar Belakang : Instalasi farmasi RS Condong Catur Yogyakarta bertanggungjawab dalam pelayanan farmasi, meliputi perencanaan, pengadaan, penyimpanan, pendistribusian sampai dengan penggunaan. Tahap penyimpanan merupakan bagian pengelolaan obat penting dalam memelihara mutu obat-obatan, menghindari penggunaan yang tidak bertanggung jawab dan

menjaga kelangsungan persediaan. Penyimpanan yang tidak efisien membuat obat kadaluarsa tidak terdeteksi dapat merugikan rumah sakit. Untuk mengevaluasi penyimpanan menggunakan kombinasi ABC-VEN sehingga baik segi nilai ekonomi dan medik dapat diketahui bersamaan.

Metode : Jenis penelitian dengan pendekatan deskriptif analitik bersifat retrospektif. Data penggunaan obat periode Juli 2012 – Mei 2013 menggunakan metode ABC-VEN berdasarkan indikator kinerja efisiensi ketersediaan IFRS dari TOR, kesesuaian stok obat dengan kartu stok, prosentase obat kadaluarsa, dan stok mati, serta membandingkan stok akhir dan obat kadaluarsa berdasarkan ABC-VEN.

Hasil dan Pembahasan : 1) Efisiensi kinerja ketersediaan yaitu TOR sangat rendah yaitu 4,6 kali (indikator 8-12 kali/tahun). Kesesuaian stok akhir dengan kartu stok 84,7% (indikator 100%), prosentase obat kadaluarsa sebesar 3,2% (indikator $\leq 0,2\%$) dan stok mati sebesar 3,59% (indikator 0%). Hal tersebut disebabkan antara lain : inkonsistensi *user* meresepkan obat dengan kandungan sama dengan merek berbeda, kurangnya evaluasi formularium, dsb. 2) Jumlah item dan prosentase tertinggi kategori CV pada obat kadaluarsa dan stok akhir secara berurutan sebesar 23 (48%) dan 327 item (29%). Dan dari segi biaya, pada kategori AE yaitu Rp. 135.523.699,- (37%) dan kategori BV paling sedikit yaitu sebesar Rp. 45.612.011,- (12%).

Simpulan dan Saran : (1) Efisiensi kinerja ketersediaan obat di RSCC belum efisien. (2) Metode ABC-VEN dapat menjadi rekomendasi mengevaluasi efisiensi kinerja ketersediaan farmasi RS Condong Catur Yogyakarta yang kurang efisien.

Kata kunci: efisiensi ketersediaan obat, analisis ABC dan VEN.

***EVALUATION OF STORAGE EFFICIENCY
WITH ABC-VEN COMBINATION AT PHARMACY INSTALATION
OF RUMAH SAKIT CONDONG CATUR YOGYAKARTA***

Astari Budhi Utami¹, Elsy Maria Rosa², Dwi Pudjaningsih³
Master of Hospital Management, Muhammadiyah University of Yogyakarta
South Ring Road, Tamantirto, Kasihan Bantul, Yogyakarta 55183
Email: beloved_tari@yahoo.co.id

ABSTRACT

Background : Management of drugs in Hospital Pharmacy Department included planning, procurement, distribution, storage and utilizing. Storage is a part from medicine management cycles become very important to keep quality of medicine, avoid unresponsible using, keep inventory storing, to make easy finding and controlling, optimizing inventory. Bad storage or inefficiency make undetectable expired date medicine that cause hospital disadvantage. To evaluate the storage is using ABC-VEN combination from economic side and also medical side.

Methods : Using case study with analytic descriptive approach and retrospectively. Based on data medicine's using from Juli 2012 – Mei 2013 is classified by ABC-VEN method and

analyze TOR, indicator of real stock and stock list compatibility, expired date medicine percentage, and dead stock. Then compare dead stock with ABC-VEN and also expired date stock with ABC-VEN.

Results and Discussion : (1) Based on inventory efficiency, TOR is 4.6 times/year that mean under the normal indicator is 8-12 times/year. Indicator of real stock and stock compatibility is 84.7% lower than the indicator is 100%, the percentage of expire date medicine is 3,2% higher than the indicator is 0%, and dead stock is 3.59% higher than indicator is 0%. This is caused by including inconsistency user to prescribe a lot of medicines with different merk, less of formularium evaluation, etc. (2) CV Category based on item totally dan the higher percentage in expired date stock and final stok is 23 (48%) and 327 (29%). AE is absorb the highest cost in final stock 37% or Rp. 135.523.699,-. And BV category is the lowest cost 12% or Rp. 45.612.011,-

Conclusions and Recommendations : (1) Inventory efficiency in RS Condong Catur Yogyakarta is inefficient. (2) ABC-VEN method is recommended to evaluate pharmacy inventory efficiency in RS Condong Catur Yogyakarta that still inefficient.

Keywords : *inventory medicine efficiency, ABC-VEN combination analysis*

