

**TANGGUNG JAWAB MASKAPAI PENERBANGAN TERHADAP PENUMPANG
ATAS KETERLAMBATAN DAN PEMBATALAN PENERBANGAN
DI MASA PANDEMI COVID-19**

Skripsi



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Amelia Dwi Juliani

20160610226

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Perdata

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Amelia Dwi Juliani

NIM : 20160610226

Judul Skripsi : **TANGGUNG JAWAB MASKAPAI PENERBANGAN
TERHADAP PENUMPANG ATAS KETERLAMABATAN
DAN PEMBATALAN PENERBANGAN DI MASA PANDEMI
COVID-19**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 03 Oktober 2022



Amelia Dwi Juliani
NIM 20160610226

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin

Dengan mengucap rasa syukur sebesar-besar dan setinggi-tingginya kepada Allah SWT tuhan semesta alam yang telah meridhoi serta mengabulkan segala doa. Terima kasih atas segala kemudahan dan kelancaran yang telah diberikan-Nya, sehingga karya yang sangat sederhana ini dapat terselesaikan. Ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cinta:

1. Allah SWT
2. Nabi Muhammad SAW
3. Kedua Orang Tua saya
4. Kakak saya
5. Teman-teman saya



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB MASKAPAI PENERBANGAN TERHADAP PENUMPANG ATAS KETERLAMBATAN DAN PEMBATALAN DI MASA PANDEMI COVID-19”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

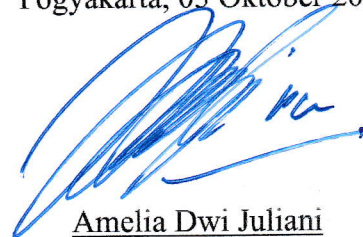
1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengesahkan dalam penyelesaian penulisan hukum/skripsi ini.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah senantiasa memberikan nasihat dan juga dukungan semangat untuk menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.
4. Dr. Danang Wahyu Muhammad., S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah senantiasa bersedia membimbing penulis dalam penyelesaian penulisan hukum/skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Ayah Ir. Junaidi, M.P dan Ibu Lilik Nurul Fauziah yang selalu memberikan nasihat dan dukungan kepada saya hingga dapat menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.
7. Kakak, Adenantera Juliano Dharmawan Putra, yang selalu menyemangati saya untuk menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.
8. Seluruh keluarga besar Ayah dan Ibu saya yang senantiasa selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.
9. Kakak asuh saya Alfina Lutfia Hasain, S.H dan Andi Muhammad Arief Malleleang, S. Hub Int., S.Pd., M.Si yang selalu memberikan semangat dan juga selalu menemani saya dalam menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.
10. Sahabat saya Desy Rifana Syahrani, S.E dan Aprillia Nur Rima Lestari yang selalu mendengarkan keluh kesah saya selama menyelesaikan penulisan hukum/skripsi ini.
11. Teman-teman IMM Komisariat FH UMY, UKM Taekwondo UMY, dan BEM KM UMY yang telah menjadi wadah saya untuk mengembangkan soft skills serta memberikan relasi yang memiliki jangka Panjang sehingga saya dapat memberikan beberapa penghargaan selama masa kuliah sa

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 03 Oktober 2022



Amelia Dwi Juliani
NIM 20160610226

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| ABSTRAK | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Pengertian tentang Pengangkutan Udara | 8 |
| B. Pihak-Pihak Yang Terkait Dalam Pengangkutan Udara | 11 |
| C. Hak dan Kewajiban Pihak-Pihak Yang Terkait Dalam Pengangkutan Udara | 14 |
| D. Prinsip- Prinsip Tanggung Jawab Pengangkutan Udara | 20 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| A. Jenis Penelitian | 32 |
| B. Pendekatan Penelitian | 32 |
| C. Data Penelitian | 32 |
| D. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum | 34 |
| E. Pengolahan dan Analisis Bahan Hukum | 34 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 36 |
| A. <i>Covid-19</i> dalam Katagori <i>Force Majeure</i> dalam Aspek Penerbangan | 36 |

| | |
|---|----|
| B. Tanggung Jawab Masakpai Penerbanga Terhadap Penumpang Atas Keterlambatan Penerbangan dan Pembatalan Penerbangan..... | 43 |
| BAB V PENUTUP | 71 |
| A. Kesimpulan | 71 |
| B. Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 4.1 Data Keterlambatan dan Pembatalan Penerbangan Tahun 2019..... | 50 |
| Table 4.2 Data Keterlambatan dan Pembatalan Penerbangan 2020..... | 51 |
| Table 4.3 Data Keterlambatan dan Pembatalan Penerbangan 2021 | 52 |



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami