

**Intensi Mahasiswa Dalam Menggunakan Layanan Fintech  
Berbasis Pinjaman Online  
(Studi pada Mahasiswa Aktif Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

*Students Intentions in Using Online Loan-Based Fintech Services  
(A Study on Active Students at Yogyakarta Muhammadiyah University)*



Oleh

**WIDIA ANTI**

**20200410358**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**Intensi Mahasiswa Dalam Menggunakan Layanan Fintech  
Berbasis Pinjaman Online  
(Studi pada Mahasiswa Aktif Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

*Students Intentions in Using Online Loan-Based Fintech Services  
(A Study on Active Students at Yogyakarta Muhammadiyah University)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**WIDIA ANTI**

**20200410358**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Widia Anti

NIM : 20200410358

Prodi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“INTENSI MAHASISWA DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN FINTECH BERBASIS PINJAMAN ONLINE (Studi pada Mahasiswa Aktif Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”** tidak ada tulisan yang diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di perguruan tinggi lain dan tidak ada karya atau opini yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali karya yang pernah disampaikan oleh penulis dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 09 Desember 2023



Widia Anti

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا , إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

Barang siapa yang menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah memudahkan untuknya jalan menuju surga.

(HR Bukhari dan Muslim)

*Education is the most powerful weapon you can use to change the world.*

(Nelson Mandela)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rezeki, rahmat dan kesehatan kepada saya selama penyelesaian skripsi ini.

Saya bersyukur mempunyai keluarga yang mendukung sepanjang perjuangan yang saya lakukan untuk menimba ilmu. Orang tua saya selalu mendukung dan menyemangati saya untuk menyelesaikan studi saya. Terima kasih banyak atas doanya.

Bapak Dr. Wihandaru, SE., M.Si selaku dosen pembimbing selalu siap kapan saja, dimana saja untuk membimbing, mengarahkan, menasihati dan mengingatkan penulis jika ada kesalahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Saya sangat berterima kasih kepada teman-teman yang selalu siap membantu, mendukung, dan memberi semangat dalam setiap keadaan. Terima kasih juga telah menjadi tempat mengadu selama penulisan skripsi ini hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Kepada semua mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang menanggapi penelitian ini, saya berterima kasih atas masukan mereka dan sukarela membantu saya mengumpulkan data penelitian.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat sehat, dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan judul “Intensi Mahasiswa Dalam Menggunakan Layanan Fintech Berbasis Pinjaman Online”.

Skripsi ini dilaksanakan dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini ditulis dengan keinginan untuk memberikan kontribusi kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam mengetahui tingkat minat mahasiswa dalam menggunakan layanan fintech berbasis pinjaman online.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, semangat dan bimbingan semua pihak. Oleh karena itu, saya ingin menggunakan kesempatan ini untuk menyampaikan rasa hormat dan terima kasih saya kepada:

1. Bapak Suhardi dan Ibu Yulianti merupakan cinta pertama dan pintu surga yang paling berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas kepercayaan dan izin untuk merantau dari kalian. Beliau mampu mendidik penulis dengan penuh semangat, doa, dan motivasi sehingga penulis berhasil menyelesaikan studi hingga sarjana. Terima kasih juga atas nasehat tulus yang senantiasa diberikan. Dengan penuh cinta, kasih, dan sayang, beliau tidak hanya merawat, menjaga, dan membesarkan, tetapi juga tidak pernah lelah mendoakan. Terima kasih atas kesabaran dan ketabahan hati yang telah menjadi penguat dan pengingat terhebat selama ini. Tanpa lelah, kalian mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup penulis, dan itu sangat berarti. Semoga Allah SWT selalu menjaga kalian dalam kebaikan dan keberkahan, aamiin.

2. Kepada cinta kasih ketiga saudara penulis, Yudi Prayogya, Muhammad Fahri, dan Muhammad Al-Fatih. Terima kasih telah menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan pendidikan penulis selama ini. Kita adalah keluarga yang tumbuh bersama, saling mendukung, dan menghadapi liku-liku hidup bersama-sama. Tumbulah menjadi versi terbaik, paling hebat adikku. Hidup ini adalah perjalanan panjang, dan penulis yakin bersama-sama kita akan menghadapi setiap tantangan dengan semangat dan kebersamaan. Terima kasih karena keberadaan kalian adalah karunia terindah dalam kisah pendidikan dan kehidupan penulis. Kalian adalah alasan penulis terus berusaha, belajar, dan berkembang. Semoga kita terus melangkah bersama menuju masa depan yang lebih cerah dan penuh prestasi.
3. Nenek Muli, sosok yang selalu menyelimuti perjalanan pendidikan penulis dengan doa-doa yang penuh kasih. Setiap langkah dan tantangan yang dihadapi penulis, doamu senantiasa memberikan kekuatan dan harapan. Nenek, engkau tidak hanya menjadi pelipur lara dalam setiap kesulitan, melainkan juga sumber inspirasi yang mengajarkan arti sejati dari keteguhan dan kesabaran. Setiap cerita hidupmu menjadi pelajaran berharga bagi penulis, dan kebijaksanaanmu membimbing penulis dalam perjalanan ini. Terima kasih, Nenek, karena doa dan cinta kasihmu memberikan kehangatan dalam perjalanan ini.
4. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
5. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
6. Dosen pembimbing skripsi bapak Dr. Wihandaru, SE., M.Si dengan sabar memberikan ilmu dan bimbingannya selama proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan ilmu selama masa perkuliahan, Insya Allah bermanfaat untuk masa yang akan datang.
8. Kepada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang menjadi responden serta memberikan masukan dan membantu saya dalam penelitian ini.
9. Sahabat penulis, Aulianisa, Devi, Nuril, Rara, dan Shabrina yang telah banyak membantu memersamai proses penulisan dari awal proposal sampai tugas akhir. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini. *See you guys*

Skripsi ini telah disusun dengan sebaik-baiknya, walaupun masih terdapat kekurangan dalam proses penyusunannya. Oleh karena itu, sangat penting bagi penulis untuk menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menambah pengetahuan mereka.

Yogyakarta, 09 Desember 2023



Widia Anti



## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Batasan Masalah.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>8</b>
A. Kajian Teori .....	8
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Kerangka Pikiran.....	28
D. Pengembangan Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	31
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	31
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	31
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	33
F. Pengujian Instrumen Penelitian.....	36
G. Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian .....	43
B. Analisis Statistika Deskriptif Data Responden .....	44
C. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	48
D. Uji Kualitas Instrumen .....	54
E. Outliers.....	59
F. <i>Structural Equation Model (SEM)</i> .....	61
G. Uji Hipotesis .....	65

H. Pembahasan.....	66
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan .....	65
B. Keterbatasan Penelitian.....	66
C. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	15
Gambar 2.2 UTAUT 2 .....	18
Gambar 2.3 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	20
Gambar 2.4 Kerangka Penelitian .....	28
Gambar 4.1 Gambar Model Persamaan Struktural .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	44
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Angkatan.....	45
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Fakultas .....	45
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Fakultas .....	46
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Uang Saku .....	47
Tabel 4.7 Interpretasi Kelas Interval .....	48
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Persepsi Kemudahan .....	49
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Faktor Sosial .....	50
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai <i>Performance Expectancy</i> ...	51
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Hedonic Motivation.....	52
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Niat Penggunaan .....	53
Tabel 4.13 Uji Validitas Persepsi Kemudahan .....	54
Tabel 4.14 Uji Validitas Faktor Sosial .....	55
Tabel 4.15 Uji Validitas <i>Performance Expectancy</i> .....	55
Tabel 4.16 Uji Validitas <i>Hedonic Motivation</i> .....	56
Tabel 4.17 Uji Validitas Minat Menggunakan .....	56
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.20 Nilai The Bollen Stine Bootstrap.....	59
Tabel 4.21 Data Outliers Multivariate Teratas .....	60
Tabel 4.22 Nilai The Bollen Stine Bootstrap.....	60
Tabel 4. 23 <i>Computation of degrees of freedom (Default model)</i> .....	62
Tabel 4.24 Data Goodness of Fit .....	63
Tabel 4.25 Hasil Uji Hubungan Variabel.....	65

## LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Kuesioner .....</b>	<b>72</b>
<b>Lampiran 2 Jumlah dan Karakteristik Responden .....</b>	<b>78</b>
<b>Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif .....</b>	<b>79</b>
<b>Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>80</b>
<b>Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>81</b>
<b>Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas .....</b>	<b>82</b>
<b>Lampiran 7 Hasil Nilai The Bollen Stine Bootstrap .....</b>	<b>82</b>
<b>Lampiran 8 Hasil Uji Outliers .....</b>	<b>83</b>
<b>Lampiran 9 Model Persamaan Struktural .....</b>	<b>84</b>
<b>Lampiran 10 Default model .....</b>	<b>84</b>
<b>Lampiran 11 Goodness of Fit.....</b>	<b>84</b>
<b>Lampiran 12 Hasil Uji Hubungan Variabel .....</b>	<b>85</b>