

***KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR DAN JOB SATISFACTION SEBAGAI
PEMEDIASI HUBUNGAN ORGANIZATIONAL CLIMATE TERHADAP
INNOVATIVE WORK BEHAVIOR
(Studi pada Lingkungan Kantor PLN ULP Kutoarjo, Jawa Tengah)***

***KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR AND JOB SATISFACTION AS
MEDIATORS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL
CLIMATE AND INNOVATIVE WORK BEHAVIOR
(Study at the Office Environment of PLN ULP Kutoarjo, Central Java)***



Oleh

Anggun Dwi Ramadhani

20200410026

**PROGRAM MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

***KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR DAN JOB SATISFACTION SEBAGAI
PEMEDIASI HUBUNGAN ORGANIZATIONAL CLIMATE TERHADAP
INNOVATIVE WORK BEHAVIOR***

(Studi pada Lingkungan Kantor PLN ULP Kutoarjo, Jawa Tengah)

***KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR AND JOB SATISFACTION AS
MEDIATORS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL
CLIMATE AND INNOVATIVE WORK BEHAVIOR***

(Study at the Office Environment of PLN ULP Kutoarjo, Central Java)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
ANGGUN DWI RAMADHANI
20200410026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Anggun Dwi Ramadhani

Nomor Mahasiswa : 20200410026

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“KNOWLEDGE SHARING BEHAVIOR DAN JOB SATISFACTION SEBAGAI PEMEDIASI HUBUNGAN ORGANIZATIONAL CLIMATE TERHADAP INNOVATIVE WORK BEHAVIOR”**

(Studi pada Lingkungan Kantor PLN ULP Kutoarjo, Jawa Tengah)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 12 Desember 2023



Anggun Dwi Ramadhani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, kesehatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai dengan waktu yang ditetapkan.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk Mama, Bapak, Mba Indah yang sudah selalu senantiasa mendukung baik berupa moril ataupun material, serta selalu memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.

Kepada Shalhi Ardian Zharfa Putra, seseorang yang selalu menemani saya dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, dan selalu memberikan dukungan terhadap saya. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Terima kasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung saya hingga saat ini, selalu meluangkan waktunya untuk menghibur dan memberi semangat kepada peneliti dalam segala hal untuk meraih apa yang menjadi impian saya.

Tak lupa penulis persembahkan untuk kedua teman saya yang sudah berjuang bersama – sama mulai dari pembuatan proposal awal di metodologi penelitian, dilanjutkan dengan seminar proposal hingga skripsi ini selesai dan berakhir melakukan sidang skripsi bersama – sama, yaitu Larissa Lutmilla P. dan Ajna Cakra Bayu M. Terima kasih selalu semangat untuk berjuang dan saling memberikan dukungan satu sama lain.

Kepada teman – teman dan sahabat – sahabat kelas A terkhususkan Dinar, Hikmah, Lintang, Lia, Dian, Nandhita, Larissa dan Caca yang terus memberikan dukungan untuk terus semangat serta menemani setiap proses dalam penyelesaian skripsi ini.

Saudara – saudara terkhususkan Mba Alya, Nurul, Windy, Amanda, Atisatya Diandra, dan Syifa Aliftha yang terus memberikan dukungan untuk terus semangat serta menemani di setiap proses dalam penyelesaian skripsi ini.

Serta seluruh karyawan di Lingkungan Kantor PLN ULP Kutoarjo, Jawa Tengah yang sudah membantu penulis dalam menyempurnakan penelitian dalam skripsi sebagai responden penelitian.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat serta memberikan kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “***Knowledge Sharing Behavior dan Job Satisfaction Sebagai Pemediasi Hubungan Organizational Climate Terhadap Innovative Work Behavior pada Lingkungan Kantor PLN ULP Kutoarjo, Jawa Tengah***”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan adanya segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
5. Manajer dan seluruh tenaga kerja di Lingkungan Kantor PLN ULP Kutoarjo, Jawa Tengah yang turut serta dalam membantu penyelesaian skripsi ini terutama tenaga kerja yang menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Pak Farid Widya Nugroho dan Om Agus Handayani yang senantiasa membantu dalam proses perizinan sampai penelitian selesai dilakukan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 8 Desember 2023



Anggun Dwi Ramadhani

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
BAB II.....	17
A. Landasan Teori.....	17
B. Pengembangan Hipotesis	34
C. Model Penelitian	50
BAB III	51
A. Pendekatan Penelitian	51
B. Objek Penelitian.....	51
C. Subjek Penelitian.....	52
D. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
E. Populasi dan Teknik Sampling.....	53

F. Definisi Operasional.....	54
G. Uji Kualitas Instrumen	59
H. Teknik Analisis	60
BAB IV	64
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	77
C. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis	90
D. Pembahasan.....	110
BAB V.....	123
A. Kesimpulan	123
B. Keterbatasan Penelitian.....	124
C. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	134

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan PLN ULP Kutoarjo, Jawa Tengah	52
Tabel 3. 2 Tujuh Skala <i>Likert</i>	53
Tabel 3. 3 Operasional Variabel <i>Innovative Work Behavior</i>	55
Tabel 3. 4 Operasional Variabel <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	56
Tabel 3. 5 Operasional Variabel <i>Job Satisfaction</i>	57
Tabel 3. 6 Operasional Variabel <i>Organizational Climate</i>	58
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Divisi (Bidang Kerja).....	72
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pertanyaan IWB.....	73
Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pertanyaan KSB.....	74
Tabel 4. 7 Deskripsi Responden Berdasarkan Pertanyaan JS.....	75
Tabel 4. 8 Deskripsi Responden Berdasarkan Pertanyaan OC	76
Tabel 4. 9 Jumlah Responden Per Divisi	76
Tabel 4. 10 Uji Validitas <i>Innovative Work Behavior</i>	78
Tabel 4. 11 Uji Validitas <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	78
Tabel 4. 12 Uji Validitas <i>Job Satisfaction</i>	79
Tabel 4. 13 Uji Validitas <i>Organizational Climate</i>	81
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4. 15 Keterangan Kelas Interval 7 Skala <i>Likert</i>	83
Tabel 4. 16 Statistik Deskriptif Variabel <i>Innovative Work Behavior</i>	83
Tabel 4. 17 Statistik Deskriptif Variabel <i>Knowledge Sharing Behavior</i>	85
Tabel 4. 18 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	87
Tabel 4. 19 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Climate</i>	88
Tabel 4. 20 Hasil Uji Normalitas Analisis Jalur 1	92
Tabel 4. 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas Analisis Jalur 1	93
Tabel 4. 22 Hasil Uji Hipotesis Analisis Jalur 1	94
Tabel 4. 23 Hasil Uji Normalitas Analisis Jalur 2	96
Tabel 4. 24 Hasil Uji Heteroskedastisitas Analisis Jalur Model 2.....	97
Tabel 4. 25 Hasil Uji Hipotesis Analisis Jalur 2	98
Tabel 4. 26 Hasil Uji Normalitas Analisis Jalur 3	101
Tabel 4. 27 Hasil Uji Heteroskedastisitas Analisis Jalur 3	102
Tabel 4. 28 Hasil Uji Multikolinieritas Analisis Jalur 3	103
Tabel 4. 29 Hasil Uji Hipotesis Analisis Jalur 3	104
Tabel 4. 30 Ringkasan Hasil Penelitian	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	50
Gambar 3. 1 Model Analisis Jalur 1 Regresi Linier Sederhana.....	62
Gambar 3. 2 Model Analisis Jalur 2 Regresi Linier Sederhana.....	62
Gambar 3. 3 Model Tahap Pertama Regresi Linier Berganda.....	63
Gambar 4. 1 Logo AKHLAK BUMN.....	67
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PLN ULP Kutoarjo, Jawa Tengah	68
Gambar 4. 3 Model Analisis Regresi Linier Sederhana Jalur 1	91
Gambar 4. 4 Model Analisis Regresi Linier Sederhana Jalur 2.....	95
Gambar 4. 5 Model Analisis Regresi Linier Berganda Jalur 3	100
Gambar 4. 6 Hasil Uji Sobel Hipotesis 6	107
Gambar 4. 7 Hasil Uji Sobel Hipotesis 7	108
Gambar 4. 8 Model Penelitian Akhir	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Riset pada Kantor PLN ULP Kutoarjo, Jawa Tengah	134
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	135
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner	141
Lampiran 4. Karakteristik Responden	157
Lampiran 5. Uji Statistik Deskriptif.....	160
Lampiran 6. Uji Kualitas Instrumen	162
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik	170
Lampiran 8. Uji Hipotesis.....	173
Lampiran 9. Surat Keterangan Turnitin	176