

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PERSEPSI SANKSI  
PERPAJAKAN, DAN PROGRAM SAMSAT *CORNER* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi pada Kantor Bersama SAMSAT Kota Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF TAX PAYER AWARENESS, PERCEPTION OF TAX  
SANCTION AND SAMSAT CORNER PROGRAM ON VEHICLE TAX  
PAYER COMPLIANCE***

*(Survey of SAMSAT Office in Yogyakarta City)*



**Disusun Oleh:**

**Puji Astuti**

**20170420035**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2021**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PERSEPSI SANKSI  
PERPAJAKAN, DAN PROGRAM SAMSAT *CORNER* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**  
(Studi pada Kantor Bersama SAMSAT Kota Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF TAX PAYER AWARENESS, PERCEPTION OF TAX  
SANCTION AND SAMSAT CORNER PROGRAM ON VEHICLE TAX  
PAYER COMPLIANCE***  
(Survey of SAMSAT Office in Yogyakarta City)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:  
Puji Astuti  
20170420035**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2021**

---

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Puji Astuti

Nomor Induk Mahasiswa : 20170420035

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PERSEPSI SANKSI PERPAJAKAN DAN PROGRAM SAMSAT CORNER TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Survei pada Kantor Bersama SAMSAT Kota Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 08 April 2021

  
Puji Astuti

---

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur atas berkah dan rahmat dari Rabb Semesta alam Allah S.W.T yang telah memberikan kekuatan iman, akal, tenaga dan pikiran kepada hambaNya. Sehingga ujian dan rintangan sebesar apa pun masih bisa terselesaikan. Alhamdulillah karena berkat kasih sayang-Nya penulis bisa menggugurkan satu demi satu kewajiban yang menjadi tanggung jawab moril di dunia maupun akhirat. Sholawat dan salam semoga dan selalu terlimpah curahkan kepada lentera alam dan kehidupan yaitu Rasullulah Muhammad S.A.W. Dalam tulisan ini penulis bermaksud mengucapkan syukur dan terima kasih karena bisa menyelesaikan salah satu tugas besar menulis skripsi yang akan penulis kenang sepanjang masa. Penulis persembahkan skripsi ini untuk:

*Kedua orang tua ku yang sangat luar biasa, tanpa henti nya memberikan doa dan semangat, semoga senantiasa sehat selalu dan dan dikaruni kebahagiaan.*

*Keluarga, sahabat, dan teman seperjuangan yang tidak bisa disebutkan satu per satu, semoga kebaikan kalian akan kembali lagi ke kalian lagi.*

*Bapak Andan Yuniyanto, S. E., M.Si., Ak., CA yang terhormat dan InsyaAllah dimuliakan oleh Allah S.W.T. Terima kasih penulis ucapkan karena telah memberikan masukan serta motivasi yang sangat luar biasa.*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan juga kemudahan-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Persepsi Sanksi Perpajakan dan Program SAMSAT Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Survei pada Kantor Bersama SAMSAT Kota Yogyakarta)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat mengetahui dan menguji faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan Wajib Pajak kendaraan bermotor. Selain itu, dengan adanya skripsi ini, penulis mempunyai harapan agar dapat memberikan masukan bagi pemerintah untuk dapat meningkatkan pelayanan publik guna memfasilitasi Wajib Pajak kendaraan bermotor dan juga dapat memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis akan mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah

memberikan ilmu, pengalaman, dan pelajaran selama penulis menyelesaikan studi ini.

3. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, S.E., M.Si., Ak., CA., SAS, CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan juga nasehatnya selama penulis menyelesaikan studi ini.
4. Bapak Andan Yuniarto, S. E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan ilmu dan pengetahuan, mengorbankan waktu dan tenaganya kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Kepala Kepala DPPKA DIY dan Kepala Kantor Bersama SAMSAT Kota Yogyakarta yang telah bersedia memfasilitasi peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan proses skripsi.
7. Semua teman-teman dan pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu karena sudah mendukung dan mendoakan agar skripsi ini dapat segera selesai, sukses untuk kita semua.

Yogyakarta, 08 April 2021

Penulis



Puji Astuti

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
1. Manfaat Teoritis .....	11
2. Manfaat Praktis.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Teori Perilaku Terencana (Theory of Planned Behavior) .....	13
2. Teori Atribusi .....	14
3. Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
4. Fungsi Pajak .....	16
5. Kepatuhan Wajib Pajak .....	16
6. Kesadaran Wajib Pajak .....	17
7. Pengertian Sanksi Perpajakan .....	18
8. Pengertian SAMSAT <i>Corner</i> .....	20

B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	21
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	21
2. Pengaruh Persepsi Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	22
3. Pengaruh Program SAMSAT <i>Corner</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor .....	24
C. Model Penelitian .....	26
BAB III .....	27
METODE PENELITIAN .....	27
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	27
B. Jenis Data .....	27
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	28
D. Teknik Pengumpulan Data .....	29
E. Definisi Operasional Variabel .....	29
1. Variabel Independen .....	30
2. Variabel Dependen .....	31
F. Analisis Data .....	32
1. Uji Statistik Deskriptif .....	32
2. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	32
3. Uji Asumsi Klasik .....	33
4. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	35
BAB IV .....	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	38
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38
B. Uji Statistik Deskriptif .....	40
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	41
D. Uji Asumsi Klasik .....	43
E. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	45
F. Pembahasan .....	49
BAB V .....	54



KESIMPULAN, KETERBATASAN, SARAN, DAN IMPLIKASI.....	55
A. Kesimpulan .....	55
C. Keterbatasan Penelitian .....	55
D. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN.....	58

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1.....	4
Jumlah Target dan Realisasi untuk Pajak Kendaraan Bermotor disetiap Kabupaten di DIY pada tahun 2019 .....	4
Tabel 4.1 Jumlah Sampel dan Jumlah Pengembalian Kuesioner.....	38
Tabel 4.2 Statistik Karakteristik Data Responden .....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	45
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	49

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Model Penelitian ..... 26