

BAB 1: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Saat ini, sesuai dengan Industrial Technology Model 4.0, perkembangan teknologi di tingkat global semakin meningkat dari waktu ke waktu, dan semua perusahaan berusaha menyesuaikan kegiatannya dengan perkembangan teknologi saat ini. Oleh karena itu, teknologi dan pengembangan teknologi yang berkelanjutan menjadi dasar daya saing perusahaan (Shao, 2022). Perusahaan besar masih menjadi pemimpin yang jelas dalam transisi teknologi lama ke teknologi baru. Namun ke depan, usaha kecil harus segera beradaptasi dengan proses perpindahan technology 4.0 (Gao, 2022). Oleh karena itu, inovasi sistem adopsi teknologi canggih, peningkatan fasilitas teknologi dalam revolusi Industri 4.0 sangat penting untuk di adopsi oleh industri business (Pylaeva et al., 2022).

Dengan adanya perkembangan teknologi 4.0 telah mempengaruhi semua aspek kehidupan manusia karena membawa perubahan tambahan terutama pada perekonomian (Le, 2021). Perubahan teknologi yang terjadi pada perekonomian ini salah satunya perkembangan teknologi sektor keuangan biasa dikenal dengan financial technology. Perkembangan financial technology (FinTech) merupakan inovasi yang membantu masyarakat dalam melakukan transaksi keuangan dengan lebih mudah dan cepat (Renduchintala et al., 2022). Fintech mengacu pada layanan keuangan yang melayani basis pengguna yang luas dan berkembang pesat di seluruh dunia (Setiawan et al., 2021). Salah satu dari jenis kategori fintech adalah Mobile payment service yang mana mobile payment service merupakan sarana pembayaran nontunai dengan menggunakan perangkat smartphone yang memanfaatkan berbagai media teknologi nirkabel seperti kode QR (QR code), NFC, dan kode OTP (Kang, 2018). Dengan perkembangan teknologi saat ini penggunaan Mobile payment service

sangat berkaitan dan penting dalam dunia business sebagai sarana pembayaran transaksi business (Najib et al., 2021).

Penelitian tentang mobile payment service adalah isu yang sangat relevan ketika perkembangan teknologi di bidang keuangan semakin maju terutama di era teknologi 4.0. mobile payment service adalah salah satu teknologi keuangan yang berkembang dalam dunia teknologi dan berkaitan dengan business. Perkembangan teknologi terutama financial technology membuat peneliti ingin mengetahui apakah banyak peneliti lain yang mempelajari tentang mobile payment service (fintech) dan business eksplorasi terhadap penelitian-penelitian mengenai mobile payment service (fintech) dan business yang telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya. Penelitian ini, membahas review bibliografi publikasi ilmiah yang dikhususkan untuk hubungan antara mobile payment service (fintech) dan business.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan di atas maka disimpulkan rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana tren penelitian tentang mobile payment service (fintech) dan business pada database SCOPUS?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan penjelasan rumusan masalah di atas maka dibentuklah tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Mengetahui bagaimana tren dan perkembangan publikasi penelitian dengan topik mobile payment service (fintech) dan business pada database scopus

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan bisa membantu dan memberikan kontribusi tambahan referensi mengenai topik penelitian yang berkaitan dengan mobile payment service (fintech) dan business. Selain itu penelitian ini diharapkan bisa menjadi inspirasi bagi peneliti-peneliti untuk melakukan penelitian di masa mendatang mengenai topik tersebut.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi sumber informasi bagi pihak terkait seperti penyedia jasa teknologi keuangan, pemerintah dan pihak-pihak yang menggunakan layanan keuangan tersebut mengenai mobile payment service keuangan baik berkaitan tentang faktor-faktor yang mempengaruhinya atau dampak dari penggunaan fintech itu sendiri.

E. Batasan Penelitian

Penelitian ini dibatasi oleh referensi database yang hanya menggunakan database dari SCOPUS.