

EFEKTIVITAS METODE *ENHANCED RECOVERY AFTER CAESAREAN SURGERY* (ERACS) TERHADAP TINGKAT NYERI DAN KEPUASAN PASIEN DI RSIA 'AISYIYAH KLATEN

(QUASI EKSPERIMENTAL POSTTEST DESIGN ONLY)

TESIS



FITHRIANI SRI UTAMI
20221030019

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023

EFEKTIVITAS METODE *ENHANCED RECOVERY AFTER CAESAREAN SURGERY* (ERACS) TERHADAP TINGKAT NYERI DAN KEPUASAN PASIEN DI RSIA ‘AISYIYAH KLATEN

(QUASI EKSPERIMENTAL POSTTEST DESIGN ONLY)

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



FITHRIANI SRI UTAMI

20221030019

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya siap mempertanggungjawabkan sesuai dengan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 26 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



FITHRIANI SRI UTAMI
20221030019

MOTTO

*“Remember Me, I will remember you”
(Q.S Al-Baqarah: 152)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan kepada:

- 1. Kedua orang tuaku, yang tanpa mereka saya tidak akan mencapai saat-saat ini.*
- 2. Suami tercinta dan buah hati kami.*
- 3. Adik-adikku yang selalu ada di setiap saat, memberi dukungan dan semangat untuk menjalani hidup.*
- 4. Almamater dan pembaca yang budiman.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT karena hanya berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga peneliti berhasil menyelesaikan penulisan hasil penelitian dengan judul “Efektivitas Metode *Enhanced Recovery After Caesarean Surgery* (ERACS) terhadap Tingkat Nyeri dan Kepuasan Pasien Di RSIA ‘Aisyiyah Klaten (*Quasi Eksperimental Posttest Design Only*)”.

Hasil penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi sebagian pelaksanaan tugas akhir tesis serta untuk memperoleh gelar sarjana strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun penelitian ini dilaksanakan untuk menganalisis efektivitas metode ERACS terhadap tingkat nyeri dan tingkat kepuasan pasien di RSIA ‘Aisyiyah Klaten.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., yang telah merencanakan, mengembangkan, dan memajukan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng., IPU., ASEAN.Eng., yang telah merencanakan, mengembangkan, dan memajukan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep, selaku Kepala Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah merencanakan, mengembangkan dan memajukan Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep, selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini yang telah berkenan meluangkan waktu, membagi ilmu serta telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan hasil penelitian ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuannya.
6. dr. Siti Kundariyah. MARS selaku Direktur RSIA 'Aisyiyah Klaten, yang telah mengizinkan pelaksanaan penelitian ini.
7. Segenap keluarga besar yang telah memberikan semangat dan do'anya.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan MARS yang telah memberikan semangat dan kebersamaannya sampai saat ini.
9. Semua pihak yang berada dibalik pengerjaan hasil penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan dari penulisan hasil penelitian ini. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat digunakan untuk memenuhi syarat penyusunan tesis selanjutnya.

Yogyakarta, 26 Juli 2023



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL	
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Masalah Penelitian	5
C. Tujuan	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka	7
1. <i>Enhanced Recovery After Caesarean Surgery</i> (ERACS)	7
2. Tingkat Nyeri	13
3. Kepuasan Pasien	15
4. RSIA ‘Aisyiyah Klaten	19
B. Penelitian Terkait	19
C. Kerangka Teori	22
D. Kerangka Konsep	22
E. Hipotesis	23

BAB III	METODE PENELITIAN	24
	A. Jenis dan Rancangan Penelitian	25
	B. Lokasi dan Waktu Penelitian	25
	C. Populasi Sampel dan Sampling	25
	1. Populasi Penelitian	25
	2. Sampel Penelitian	25
	3. Penentuan Sampel	25
	D. Cara Pengambilan Sampel	26
	1. Kelompok Eksperimen	26
	2. Kelompok Kontrol	26
	E. Variabel Penelitian	27
	F. Definisi Operasional	28
	G. Instrumen Penelitian	28
	H. Uji Validitas dan Reliabilitas	30
	1. Uji Validitas	30
	2. Uji Reliabilitas	31
	3. Analisis Data	31
	I. Tahapan Penelitian	32
	J. Etika Penelitian	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	35
	A. Hasil	35
	B. Pembahasan	74
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	77
	A. Simpulan	77
	B. Saran	78
	C. Keterbatasan Penelitian	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kategori Nyeri VAS	14
Tabel 2.2	Penelitian Terkait	20
Tabel 3.1	Desain Penelitian	24
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	37
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Kuesioner	43
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	44
Tabel 4.4	Hasil Uji Normalitas Kelompok Kontrol	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas Kelompok Eksperimen	47
Tabel 4.6	Hasil Uji Mann-Whitney Kepuasan Pasien	48
Tabel 4.7.1	Hasil Kepuasan Pasien Dimensi Nyata (<i>tangible</i>)	49
Tabel 4.7.2	Hasil Kepuasan Pasien Dimensi Empati (<i>emphaty</i>)	49
Tabel 4.7.3	Hasil Kepuasan Pasien Dimensi Keandalan (<i>Realibitily</i>)	50
Tabel 4.7.4	Hasil Kepuasan pasien Dimensi Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	51
Tabel 4.7.5	Hasil Kepuasan Pasien Dimensi Kepastian (<i>Assurance</i>)	51
Tabel 4.8	Kriteria CSI	53
Tabel 4.9.1	Hasil Analisis Kepuasan Pasien Kelompok Kontrol	53
Tabel 4.9.2	Hasil Analisis Kepuasan Pasien Kelompok Eksperimen	56
Tabel 4.10	Hasil Pengukuran Nyeri Saat Diam 24 Jam Pasca Operasi Caesar	69
Tabel 4.11	Hasil Pengukuran Nyeri Saat Bergerak 24 Jam Pasca Operasi Caesar	70
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Mann-Whitney</i> Perbedaan Tingkat Nyeri	70
Tabel 4.13	Hasil Pengukuran <i>Effect Size</i>	72
Tabel 4.14	<i>Net Promoter Score</i> (NPS)	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Alur Penelitian	33
Gambar 4.1	Diagram Cartesius Kelompok Kontrol	60
Gambar 4.2	Diagram Cartesius Kelompok Eksperimen	65
Gambar 4.3	Hasil Net Promoter Score (NPS)	74

LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Visual Analogue Scale (VAS)

Ethical Clearance

Surat Ijin Penelitian

Data Penelitian