

**EVALUASI IMPLEMENTASI
SISTEM RUJUKAN TERINTEGRASI (SISRUTE)
ANTAR FASILITAS KESEHATAN DI KABUPATEN KEBUMEN**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



NUR HIDAYANI
20221030004

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 1 November 2023

Yang Membuat Pernyataan:



NUR HIDAYANI

20221030004

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Evaluasi Implementasi Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE) Antar Fasilitas Kesehatan di Kabupaten Kebumen” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya sistem rujukan terintegrasi secara *online* (SISRUTE) untuk memudahkan sistem rujukan antar fasilitas kesehatan dan peningkatan kualitas mutu pelayanan kesehatan yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi fasilitas-fasilitas kesehatan di kabupaten Kebumen pada khususnya dan negara Indonesia pada umumnya.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *Jazakumullohu khoiron* kami sampaikan kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., yang telah merencanakan, mengembangkan dan memajukan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng., IPU., ASEAN.Eng., yang telah merencanakan, mengembangkan, dan memajukan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep. sebagai Kepala Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK dan Winny Setyonugroho. S.Ked., MT., Ph.D. selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini yang telah berkenan meluangkan waktu, membagi ilmu serta telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan hasil penelitian ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Magister Administrasi Rumas Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
6. Kepala Dinas Kebumen dan jajarannya yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
7. Direksi dan karyawan RS PKU Muhammadiyah Gombong yang memberikan dukungan dalam penelitian ini.
8. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
9. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas semangat dan kebersamaannya.
10. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 1 November 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'P' followed by a series of loops and a horizontal stroke at the end.

Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Barang siapa menelusuri jalan untuk mencari ilmu padanya, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga."

(HR. Muslim)

Tesis ini saya persembahkan kepada:

Kedua orang tua saya

Suami tercinta dan buah hati kami

Saudara-saudara saya

Serta Almamater dan pembaca yang budiman

DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan.....	6
D. Manfaat.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Sistem Rujukan	8
2. Aplikasi Sistem Rujukan Terintegrasi (SISRUTE).....	15
3. Fasilitas Kesehatan	16
4. Evaluasi Sistem Informasi.....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Landasan Teori	27
D. Kerangka Konsep	28
E. Pertanyaan Penelitian	28

BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	29
C. Populasi, Sampel dan Sampling	30
1. Populasi	30
2. Sampel dan Sampling	30
D. Variabel Penelitian	32
E. Definisi Operasional	33
F. Instrumen Penelitian	34
G. <i>Trustworthiness</i>	34
H. Tahapan Penelitian	36
I. Etika Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Deskripsi Latar Penelitian	41
2. Data Informan	42
3. Hasil Penelitian	42
4. Visualisasi Data Penelitian	73
B. Pembahasan	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
A. Simpulan	84
B. Saran	85
C. Keterbatasan Penelitian	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 1.1 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 4.1 Data Informan	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kesuksesan SIM DeLone dan McLean.....	18
Gambar 2.2 DeLone dan McLean yang dipengaruhi	19
Gambar 2.3 Model <i>Human, Organization, Technology (HOT-FIT)</i>	19
Gambar 2.4 <i>HOT-Fit Framework</i>	20
Gambar 2.5 <i>Technology Acceptance Model</i>	23
Gambar 2.6 Model <i>End User Computing (EUC) Satisfaction</i>	24
Gambar 2.7 <i>Task Technology Fit Analysis</i>	24
Gambar 2.8 Kerangka Teori Sistem Rujukan	27
Gambar 2.9 Kerangka Konsep Sistem Rujukan Terintegrasi.....	28
Gambar 3.1 Alur Analisa Data dalam Penelitian Kualitatif	39
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian	40
Gambar 4.1 Hubungan Hasil Wawancara terhadap Informan Terkait SDM atau User Implementasi SISRUTE	46
Gambar.4.2 Hubungan Hasil Wawancara Terhadap Informan Terkait Aspek <i>Hardware</i> dan Jaringan	48
Gambar 4.3 Halaman Login Aplikasi SISRUTE	52
Gambar 4.4 Contoh Tampilan Aplikasi SISRUTE	52
Gambar 4.5 Tampilan Rujukan Keluar Aplikasi SISRUTE.....	54
Gambar 4.6 Hubungan Hasil Wawancara terhadap Informan terkait Aspek Aplikasi SISRUTE	57
Gambar 4.7 Suasana sosialisasi SISRUTE tanggal 27 April 2022	60
Gambar 4.8 Dokumentasi Pengajuan User SISRUTE dari Rumah Sakit kepada Dinas Kesehatan.....	61
Gambar 4.9 Grup PIC SISRUTE di Salah Satu Rumah Sakit.....	61
Gambar 4.10 Hubungan Hasil Wawancara terhadap Informan terkait Upaya Fasilitas Kesehatan dalam Implementasi SISRUTE	62
Gambar 4.11 Hubungan Hasil Wawancara terhadap Informan terkait Kebijakan dan Upaya Fasilitas Kesehatan dalam Implementasi SISRUTE.	64
Gambar 4.12 Hubungan Hasil Wawancara Terhadap Informan Terkait Manfaat SISRUTE	67
Gambar 4.13 Hubungan Hasil Wawancara terhadap Informan terkait Hambatan dalam Implementasi SISRUTE antar Fasilitas Kesehatan di Kebumen	70

Gambar 4.14 Hubungan hasil wawancara terhadap informan terkait harapan dan masukan untuk implementasi SISRUTE antar fasilitas kesehatan di Kebumen	73
Gambar 4.15 <i>Hierarchy Chart</i> Evaluasi Implementasi SISRUTE antar Fasilitas Kesehatan di Kebumen (Versi 1).....	74
Gambar 4.16 <i>Wordcloud</i> Evaluasi Implementasi SISRUTE antar Fasilitas Kesehatan di Kebumen	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penjelasan Penelitian Kepada Calon Subyek	95
Lampiran 2. Persetujuan Keikutsertaan Dalam Penelitian	97
Lampiran 3. Pedoman Wawancara.....	98
Lampiran 4. Etik Penelitian.....	101
Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian	102
Lampiran 6. <i>Curriculum Vitae</i> Peneliti	103
Lampiran 7. Transkrip Wawancara ND	105
Lampiran 8. Draft Resume Transkrip ND.....	117
Lampiran 9. Transkrip Wawancara IL	123
Lampiran 10. Draft Resume Trankrip IL	163
Lampiran 11. Transkrip Wawancara FN.....	174
Lampiran 12. Draft Resume Transkrip FN	206
Lampiran 13. Transkrip Wawancara FT	215
Lampiran 14. Draft Resume Transkrip FT	232
Lampiran 15. Transkrip Wawancara ES	238
Lampiran 16. Draft Resume Transkrip ES	260
Lampiran 17. Transkrip Wawancara MG.....	268
Lampiran 18. Draft Resume Transkrip MG	282
Lampiran 19. Transkrip Wawancara NK	287
Lampiran 20. Draft Resume Transkrip NK.....	308
Lampiran 21. Publikasi.....	315