

**MUTU PROGRAM PONEK (PELAYANAN OBSTETRI
NEONATAL EMERGENSI KOMPREHENSIF)
DI KABUPATEN SRAGEN**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



RACHMAWATI DEWI
20221030017

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya in adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 12 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Rachmawati Dewi

2022103017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘aalamin. Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala petunjuk, kelancaran dan pertolongan-Nya sehingga dapat terselesaikannya tesis yang berjudul “*Mutu Program PONEK (Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif) di Kabupaten Sragen*” sesuai dengan waktu yang telah dijadwalkan.

Penulisan tesis dengan tujuan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya perbaikan dan peningkatan kualitas program PONEK di Kabupaten Sragen sebagai upaya untuk ikut berperan dalam penurunan angka kematian ibu di kabupaten Sragen.

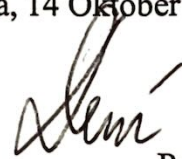
Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada :

1. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep, selaku Kaprodi MARS UMY.
2. Dr. dr. Arlina Dewi, MKes. AAK, selaku pembimbing tesis.
3. Seluruh Dosen Program Studi MARS Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
4. Dinas Kesehatan Kabupaten Sragen
5. Direktur dan segenap tim PONEK RSUD Dr Soehadi Prijonegoro, RSUD Dr Soeratno Gemolong, Rumah Sakit Umum Sarila Husada, Rumah Sakit Islam Amal Sehat, RSIA Restu Ibu, RS Saras Ibnu Sina Sukowati, RS Mardi Lestari, RS PKU Muhammadiyah Sragen, RSI Assalam, RSU Islam Yakssi, RS Rizky Amalia dan RSUD Sukowati Tangen yang telah memberikan dukungan dan kesempatan yang luas dalam penelitian ini.
6. Papa, Mama, Suami dan Anak-anak serta seluruh keluarga atas doa dan dukungannya.
7. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 19 Prodi MARS atas semangat dan kebersamaanya.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikanya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat yang seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh kerana itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 14 Oktober 2023



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	II
LEMBAR PERSETUJUAN	III
LEMBAR PERNYATAAN	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIII
INTISARI	1
BAB I.....	3
PENDAHULUAN.....	3
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	3
B. RUMUSAN MASALAH	17
C. TUJUAN PENELITIAN.....	17
1. Tujuan Umum Penelitian	17
2. Tujuan Khusus Penelitian	18
D. MANFAAT PENELITIAN.....	19
BAB II	20
TINJAUAN PUSTAKA	20
A. TELAHAH PUSTAKA	20
1. Mutu Pelayanan Kesehatan	20
2. Rumah Sakit Standar PONEK	26
3. Rumah Sakit Mampu PONEK dan Standar Akreditasi Rumah Sakit.....	30
B. PENELITIAN TERDAHULU	32
C. LANDASAN TEORI	40
D. KERANGKA KONSEP.....	41

E. PERTANYAAN PENELITIAN	42
BAB III.....	43
METODE PENELITIAN.....	43
A. JENIS DAN RANCANGAN PENELITIAN.....	43
B. SUBJEK DAN OBYEK PENELITIAN	44
C. POPULASI, SAMPEL DAN SAMPLING.....	45
D. VARIABEL PENELITIAN	46
E. DEFINISI OPERASIONAL	47
F. INSTRUMEN PENELITIAN	49
G. UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS	49
H. ANALISIS DATA	50
I. TAHAPAN PENELITIAN	51
J. ETIKA PENELITIAN	53
BAB IV.....	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. HASIL PENELITIAN.....	54
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	54
a. Geografis.....	54
b. Demografi	54
c. Angka Kematian Ibu dan Angka Kematian Bayi.....	55
2. Karakter Subjek Penelitian.....	56
a. Tipe Rumah Sakit.....	56
b. Status Akreditasi	56
c. Sumber Daya Manusia PONEK.....	56
3. Kriteria Klinis Rumah Sakit Mampu PONEK	59
4. Kriteria Umum Rumah Sakit Mampu PONEK.....	65
5. Kriteria Khusus Rumah Sakit Mampu PONEK.....	71
6. Rata-rata Kriteria Standar Rumah Sakit PONEK	80
7. Tema Hasil Wawancara	81
B. PEMBAHASAN	85
BAB V.....	90
SIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. SIMPULAN	90

B. SARAN	91
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....	45
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	47
Tabel 4. 1 Subjek Penelitian Kualitatif	57
Tabel 4. 2 Tema Minat ke Daerah Kurang.....	82
Tabel 4. 3 Tema Efisiensi SDM di Rumah Sakit.....	82
Tabel 4. 4 Tema Keterampilan PONEK	83
Tabel 4. 5 Tema Pemenuhan Sarana Prasarana	83
Tabel 4. 6 Tema Pemenuhan Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian.....	40
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian	41
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	52
Gambar 4. 1 Karakteristik Subjek Penelitian Kuantitatif	56
Gambar 4. 2 Standar Klinis RS PONEK di Kabupaten Sragen ..	59
Gambar 4. 3 Standar Kinerja Manajemen Kriteria Umum RS PONEK di Kabupaten Sragen.....	66
Gambar 4. 4 Standar Kinerja Manajemen Kriteria Khusus RS PONEK di Kabupaten Sragen.....	72
Gambar 4. 5 Rata – rata Kriteria Standar RS PONEK di Kabupaten Sragen	81
Gambar 4. 6 Peta Penyebaran Rumah Sakit di Kabupaten Sragen	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Checklist</i> Standar Klinis PONEK RS Kelas B	99
Lampiran 2 <i>Checklist</i> Standar Klinis PONEK RS Kelas C/D .	109
Lampiran 3 <i>Checklist</i> Standar Manajemen Kriteria Umum PONEK RS Kelas B	117
Lampiran 4 <i>Checklist</i> Standar Manajemen Kriteria Umum PONEK RS Kelas C/D	143
Lampiran 5 <i>Checklist</i> Standar Manajemen Kriteria Khusus PONEK RS Kelas B	167
Lampiran 6 <i>Checklist</i> Kriteria Umum Ponek RS	199
Lampiran 7 <i>Informed Consent</i>	160
Lampiran 8 Panduan Wawancara.....	161
Lampiran 9 Lembar Permohonan Sebagai Informan	163
Lampiran 10 Format Persetujuan Menjadi Informan.....	164
Lampiran 11 <i>Curriculum Vitae</i>	165