

**PENGARUH REMUNERASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN RETENSI PERAWAT  
DI RSU ISLAM CAWAS**

**TESIS**



**SITI LAILUL IJA  
20221030024**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

**PENGARUH REMUNERASI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN RETENSI PERAWAT  
DI RSU ISLAM CAWAS**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



**SITI LAILUL IJA  
20221030024**

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya siap mempertanggungjawabkan sesuai dengan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 16 November 2023

Yang Membuat Pernyataan



*Siti Latul Ija*  
Siti Latul Ija

20221030024

## **MOTTO**

*Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.*

*(Al- Mujadalah : 11)*

*Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Mereka berdoa): "Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami tersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebankan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri maafilah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah Penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir".*

*(Al-Baqarah: 286)*

**Kudedikasikan karyaku untuk:**

1. Kedua orang tuaku tersayang
2. Suami dan anak-anakku tercinta.
3. Adik dan kakak serta handai tulanku.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil 'alamin.* Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta kesempatan bagi kami untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Tesis berjudul Pengaruh Remunerasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Retensi Perawat di RSUD Islam Cawas disusun sebagai salah satu syarat pemenuhan tugas akhir untuk memperoleh gelar S2 di Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Kami menerima banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam proses penulisan tesis ini. Kami ingin mengungkapkan rasa terima kasih kami yang mendalam kepada:

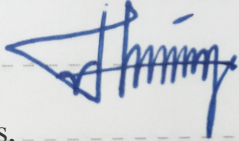
1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., yang telah memimpin Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menuju kemajuan.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc. Eng., Ph.D., P.Eng., IPU., ASEAN.Eng., yang telah memimpin pasacasarjana menuju kemajuan.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep., selaku Kepala Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuannya.
6. Direktur Rumah Sakit Umum Islam Cawas, dr. Syaiful Huda yang telah memberikan izin kepada kami untuk melakukan penelitian tesis ini.
7. Segenap keluarga besar Yayasan Jamaah Haji Klaten yang memberikan dukungan dan semangat selama proses penulisan tesis ini.
8. Teman-teman sejawat yang telah memberikan inspirasi, diskusi, dan semangat selama kami menyelesaikan tesis ini.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan finansial, bantuan teknis, dan fasilitas penelitian yang diperlukan untuk menyelesaikan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Kami berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Kami menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, kami sangat menghargai setiap kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa depan.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Yogyakarta, 16 November 2023

  
Penulis,

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>INTISARI</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Teori.....	25
D. Kerangka Konsep .....	25
E. Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	32
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	32
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	32
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	32
D. Variabel Penelitian .....	33



E.	Definisi Operasional Variabel .....	34
F.	Instrumen Penelitian .....	34
G.	Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>42</b>
A.	Hasil Penelitian.....	42
B.	Pembahasan .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>72</b>
A.	Kesimpulan.....	72
B.	Saran .....	73
C.	Keterbatasan .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

Table 2.1. Tabel Penelitian Terdahulu.....	23
Table 3.1. Tabel Definisi Operasional Variable.....	34
Table 4.1. Tabel Jenis Kelamin Responden.....	44
Table 4.2. Tabel Usia Responden.....	44
Table 4.3. Tabel Status Kepegawaian Responden.....	45
Table 4.4. Tabel Masa Kerja Responden.....	46
Table 4.5. Tabel Deskriptif Responden.....	46
Table 4.6. Tabel Uji Validitas Konstruk.....	52
Table 4.7. Tabel Uji Validitas Discriminan.....	54
Table 4.8. Tabel Uji Reliabilitas.....	56
Table 4.9. Tabel Uji R Square.....	57
Table 4.10 Tabel Uji Hipotesis.....	58
Table 4.11 Tabel Hasil Spesifik Indirect Effect.....	61
Table 4.12 Tabel Hasil Mediasi.....	61

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Gambar kerangka teori.....	25
Gambar 2.2	Gambar peta konsep.....	26
Gambar 4.1	<i>Outer loading 1 SmartPLS 3.0, 2023.....</i>	51
Gambar 4.2	<i>Outer loading 2 SmartPLS 3.0, 2023.....</i>	52
Gambar 4.3	Hasil regresi mediasi <i>SmartPLS 3.0, 2023.....</i>	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Formulir persetujuan .....	83
Lampiran 2	Kuesioner remunerasi.....	84
Lampiran 3	Kuesioner motivasi kerja.....	85
Lampiran 4	Kuesioner kepuasan kerja.....	87
Lampiran 5	Kuesioner retensi karyawan.....	89
Lampiran 6	Keterangan layak etik.....	90