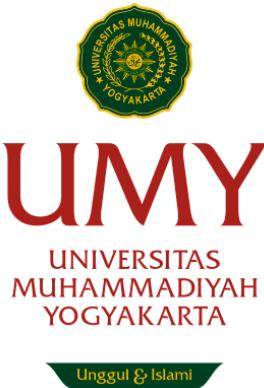


**EVALUASI SARANA DAN PRASARANA OBYEK WISATA BAGI  
DIFABEL DI TELAGA SARANGAN KABUPATEN MAGETAN**

**TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**Dosen Pembimbing: Dr. Dyah Mutiarin, M. Si.**



Disusun Oleh:

**Esta Tri Kurniawan**

(20160520208)

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**HALAMAN JUDUL**

**EVALUASI SARANA DAN PRASARANA OBYEK WISATA BAGI**

**DIFABEL**

**DI TELAGA SARANGAN**

**KABUPATEN MAGETAN TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh :

Esta Tri Kurniawan

20160520208

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

**Nama** : Esta Tri Kurniawan

**NIM** : 20160520208

**Program Studi** : Ilmu Pemerintahan

**Judul Skripsi** : *"Evaluasi sarana dan prasarana obyek wisata bagi difabel di Telaga Sarangan Kabupaten Magetan tahun 2019"*

Dengan ini saya menyatakan bahwa penulisan skripsi ini merupakan benar di buat oleh penulis sendiri dan tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di ajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun, terkecuali di sebutkan atau di lampirkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka, jika di kemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan skripsi ini dan ada pihak yang merasa di rugikan, maka saya akan menerima dan bertanggung jawab segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 12 April 2021

Penyusun



Esta Tri Kurniawan

NIM : 20160520208

## **MOTTO**

“Tak penting aku anak siapa, yang terpenting aku terus berjuang dengan usahaku sendiri dan akan ku tunjukan kemampuanku “  
– Uzumaki Boruto-

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah SWT tuhan semesta alam dimana dengan dengan rasa syukur sebanyak-banyak nya atas nikmat, rahmat dan karunianya lah skripsi ini dapat di selesaikan dengan semestinya. Penulis menyadari bahwasanya dalam terselesainya skripsi ini tak lepas dari beberapa pihak. Oleh karena itu, dengan rasa hormat, bangga, dan bahagia skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Allah Swt yang maha atas segala yang selalu memberkati langkah dan menguatkan ku dalam segala perjalanan hidupku. Rasa syukur selalu saya panjatkan akan cinta dan kasih sayangnya.
2. Untuk kedua orang tua saya tercinta, Bapak Kaderun dan Ibu Rusmiyati yang selalu mendukung dan mendoakan saya sampai saat ini. Terimakasih atas kasih sayang kalian selama ini.
3. Kakak kandung saya, Esti dan Dwi. Terimakasih selalu mengingatkan saya agar selalu tetap menjalankan apa yang menjadi tugas saya dan memberikan semangat serta doa.
4. Kepada saudari Risky Taura Putri. Terimakasih banyak telah membimbing, menemani dan memberikan semangat kepada saya selama mengerjakan tugas akhir saya ini.
5. Teman-teman saya yang berjasa yakni Dwi prasetyo, Iqbal, Yommy, dan Linda. Terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi saya kali ini.
6. Kapada ibu dyah mutarin, ibu Ane Permatasari, dan Ibu Dian Eka. Terimakasih atas segala bimbingan dan saran masukannya telah membantu menyelesaikan skripsi saya kali ini.
7. Teman-teman kontrakan Bobby, Pasya, Dika, Garda, Iqbal, dan Dwi Prasetyo. Terimaksih selalu membeikan dukungan dan semangat.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menuntun kita dari zaman jahiliyah hingga zaman terang-menerang seperti saat ini. Penulisan sekripsi ini di ajukan guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Judul sekripsi ini adalah ***“Evaluasi sarana dan prasarana obyek wisata bagi difabel di Telaga Sarangan Kabupaten Magetan tahun 2019”***

Selanjutnya dengan segala rendah harti penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan, masukan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Mas Sakir S.IP., M.IP., selaku Koordinator Laboratorium yang telah memberikan masukan dan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah berbagi ilmu yang sangat bermanfaat.
7. Kedua Orang tua yang selalu mensuport untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Seluruh narasumber yang telah membantu dan memberikan informasi yang sangat berharga dalam penelitian ini.

Menyadari masih banyak kekurangan dari penyusunan sekripsi ini, oleh karena itu saya meminta maaf yang sebesar-besarnya untuk segala kesalahan serta kekurangannya. Semoga sekripsi ini bermanfaat serta dapat di gunakan sebaik-baiknya dan sebagai mana mestinya. Demikianlah kata pengantar dari saya selaku penyusun sekripsi ini, sekali lagi saya ucapkan trimakasih sebanyak -banyaknya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendo'a kan saya dalam menempuh pendidikan sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan.

Wassalamualaikum W.r W.b.

Yogyakarta, 12 April 2021  
Penulis

Esta Tri Kurniawan  
NIM : 20160520208

## **ABSTRAK**

Artikel ini mengkaji tentang evaluasi program pengembangan pariwisata dalam akses fasilitas khusus difabel di wisata Telaga Sarangan Kabupaten Magetan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengembangan pariwisata terhadap akses fasilitas bagi difabel di Telaga Sarangan pada tahun 2019 dan Mengidentifikasi pencapaian program pemerintah di Telaga Sarangan pada tahun 2019. Artikel ini hasil penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus dan untuk mengumpulkan data menggunakan wawancara dengan beberapa narasumber. Evaluasi program khusus difabel diukur menggunakan enam indikator yaitu efektivitas, efisiensi, kecukupan, responsivitas, pemerataan, dan ketepatan. Berdasarkan hasil wawancara beberapa indikator sudah berhasil, namun ada beberapa yang belum berhasil juga sehingga dapat disimpulkan bahwa fasilitas-fasilitas yang ada di Telaga Sarangan sudah sangat baik namun program ini belum berhasil karena pada dasarnya program khusus difabel di Telaga Sarangan Kabupaten Magetan belum tercipta dan terlaksana.

**Kata Kunci:** *Evaluasi Program, Pengembangan Pariwisata, Difabel, Telaga Sarangan.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>II</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>III</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>IV</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>V</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VII</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>XV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	6
C. TUJUAN PENELITIAN .....	7
1. Tujuan Umum .....	7
2. Tujuan Khusus .....	7
D. MANFAAT PENELITIAN.....	7
1. Manfaat Teoritis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	7
1. Bagi Peneliti .....	7
2. Bagi Masyarakat.....	8
3. Bagi Pemerintah .....	8
E. TINJAUAN PUSTAKA .....	9
F. KERANGKA TEORI.....	19
1. Evaluasi Program.....	19
a. Pengertian Evaluasi .....	19
b. Sifat Evaluasi .....	21
1) Value Focus (Fokus Nilai) .....	21
2) Fact-value Interdependence (Interdependensi Fakta-nilai).....	21
3) Present and Past Orientation (Orientasi Masa Kini dan Masa Lampau) .....	22
4) Value Duality (Dualitas Nilai) .....	22

<b>c. Fungsi Evaluasi .....</b>	<b>22</b>
<b>d. Indikator Evaluasi Kebijakan.....</b>	<b>24</b>
1) Effectiveness (Efektivitas) .....	24
2) Efficiency (Efisiensi) .....	24
3) Adequacy (Kecukupan).....	25
4) Equality (Perataan).....	25
5) Responsiveness (Responsivitas) .....	25
6) Appropriateness (Ketepatan).....	26
<b>e. Pengertian Program.....</b>	<b>26</b>
1) Efektif.....	27
2) Produktivitas .....	27
3) Efisiensi (cost-benefit) .....	27
4) Efisiensi (cost-effectiveness) .....	27
<b>2. Pengembangan Pariwisata .....</b>	<b>27</b>
a. Pengertian Pengembangan Pariwisata.....	27
b. Tujuan Pengembangan Pariwisata.....	28
<b>3. Akses Disabilitas.....</b>	<b>29</b>
a. Pengertian Disabilitas.....	29
1) Cacat Fisik.....	30
a) Cacat Tubuh .....	30
b) Cacat Rungu Wicara .....	30
c) Cacat Netra.....	30
2) Cacat Mental .....	30
a) Cacat Mental .....	30
b) Eks Psikotik.....	30
c) Cacat Fisik dan Mental.....	31
b. Penyediaan Fasilitas Bagi Difabel di Tempat Wisata .....	31
1) Area Parkir .....	34
2) Penyediaan Kursi Roda Di Objek Wisata .....	35
3) Penyediaan Ramp Bagi Difabel .....	36
4) Guiding Block .....	37
5) Lift Bagi Difabel .....	38
<b>G. DEFINISI KONSEPTUAL .....</b>	<b>38</b>
1. Evaluasi Program .....	39
2. Pengembangan Pariwisata.....	39
3. Akses disabilitas.....	39
<b>H. DEFINISI OPERASIONAL .....</b>	<b>39</b>
1. Equality (Pemerataan).....	42
2. Responsiveness (Responsivitas) .....	42
1. Appropriateness (Ketepatan).....	42

<b>I. KERANGKA PIKIR .....</b>	<b>43</b>
<b>J. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
1. Jenis Penelitian.....	44
2. Lokasi Penelitian.....	45
3. Unit Analisis .....	45
4. Sumber data.....	47
a. Sumber Data Primer.....	47
b. Sumber Data Sekunder.....	48
5. Teknik Pengumpulan Data.....	48
b. Dokumentasi .....	50
6. Teknis Analisis Data .....	51
<b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>54</b>
<b>A. PROFIL KABUPATEN MAGETAN .....</b>	<b>54</b>
1. Geografis dan Administrasi.....	54
2. Luas Wilayah Kabupaten Magetan .....	56
3. Kependudukan.....	57
a) Jumlah Penduduk .....	57
<b>B. PROFIL TELAGA SARANGAN .....</b>	<b>59</b>
1. Ketinggian Wilayah atau Topografi.....	59
2. Perdagangan dan Jasa.....	60
3. Fasilitas Umum .....	60
4. Jumlah Pengunjung .....	61
5. Sarana dan Prasarana Penunjang.....	62
<b>C. PROFIL DINAS PARIWISATA .....</b>	<b>65</b>
1. Struktur Organisasi .....	65
2. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pariwisata .....	66
3. Fungsi Badan Pengelolaan Pariwisata Kabupaten Magetan .....	67
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
<b>A. EFEKTIFITAS.....</b>	<b>69</b>
<b>B. EFISIENSI .....</b>	<b>73</b>
<b>C. KECUKUPAN.....</b>	<b>76</b>
<b>D. PEMERATAAN.....</b>	<b>79</b>
<b>E. RESPONSIVITAS.....</b>	<b>82</b>
<b>F. KETEPATAN .....</b>	<b>85</b>
<b>A. KESIMPULAN.....</b>	<b>88</b>
1. Efektifitas .....	88
2. Efisiensi.....	88
3. Kecukupan.....	89
4. Pemerataan .....	89

5.	Responsivitas .....	89
6.	Ketepatan.....	90
<b>B.</b>	<b>SARAN .....</b>	<b>90</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>93</b>

## **DAFTAR TABEL**

1.1 Penelitian Terdahulu.....	8
1.2 Definisi Operasional.....	38
1.3 Sumber Data Primer.....	45
1.4 Sumber Data Sekunder.....	46
1.5 Narasumber Wawancara.....	47
2.1 Luas Wilayah Kabupaten Magetan.....	54
2.2 Jumlah Penduduk Kabupaten Magetan.....	55
2.3 Jumlah Pengunjung Kabupaten Sarangan.....	60

## **DAFTAR GRAFIK**

3.1 Efektifitas.....	71
3.2 Efisiensi.....	76
3.3 Kecukupan.....	79
3.4 Pemerataan .....	83
3.5 Responsivitas .....	87
3.6 Ketepatan .....	90