

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada PT.Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan
Lampung)**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) THROUGH JOB
SATISFACTION AS MEDIATOR VARIABLE***

(Study at PT.Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan Lampung)



Oleh

GHILMAN DWI RACHMAN SALIM

20140410209

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIAH YOGYAKARTA

2017

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi pada PT.Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan
Lampung)**

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) THROUGH JOB
SATISFACTION AS MEDIATOR VARIABLE***

(Study at PT.Bukit Asam (Persero) Tbk. Unit Pelabuhan Tarahan Lampung)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

Ghilman Dwi Rachman Salim

20140410209

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIAH YOGYAKARTA

TAHUN 2017

MOTTO

Indikator Kesuksesan Bagiku Adalah...

Ketika Aku Mampu

Melampaui Keterbatasan Diriku Sendiri

Bukan Kalian....

(GDRS)

**Jangan pernah menunggu waktu yang tepat untuk
melakukan sesuatu...**

**Karena waktu tidak akan pernah tepat bagi
mereka yang menunggu...**

(GDRS)

PERSEMBAHAN

Karya tulis skripsi ini penulis mempersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua penulis yang sangat berjasa dalam hidup penulis
2. Semua sahabat penulis yang selalu menemani dan mendukung penulis sampai detik ini.
3. Dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar dalam membimbing penulis samapi terselesaikannya skripsi ini.
4. Seluruh keluarga besar Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan mengucap puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi Rahmat, rezeki serta Hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul : **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”**

Didalam penulisan skripsi ini tentunya penulis telah berupaya dengan sebaik-baiknya, akan tetapi dikarenakan keterbatasan pengetahuan penulis, maka penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam skripsi ini, baik dalam penyusunan kata, sistematika penulisan dan lain-lain yang terdapat pada skripsi ini, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya dan mengamalkannya di jalan kebaikan.

Semestinya dalam semua penelitian, pasti selalu ada perkembangan dan perubahan ilmu pengetahuan, maka skripsi ini juga membutuhkan pengembangan apabila sekiranya terdapat hal-hal yang layak untuk ditambahkan.

Terwujudnya skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr.Ir Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Rizal Yaya, Ph.D., M.Sc., AK., CA selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bu Isthofaina Astuti, SE, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu sabar dalam membimbing penulis.
4. Achmad Kusnan Salim dan Ida Ermayanti selaku kedua orangtua penulis yang telah berjasa didalam hidup penulis.

5. Semua Dosen pengajar di jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengorbankan waktunya untuk mengajar mahasiswa dan penulis.
6. Bapak Tatra Muis selaku General Manager PT.Bukit Asam Unit pelabuhan tarahan, Bapak Suhandi selaku pembimbing selama penulis berada di PT.Bukit Asam Unit Pelabuhan Tarahan.
7. Seluruh mahasiswa/i Manajemen 2014 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu mendukung selama awal perkuliahan sampai akhir skripsi.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis baik dalam perbuatan maupun doa, yang pastinya tidak bisa disebutkan persatu-satu

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya serta mengamalkannya, semoga Allah SWT selalu memberikan Ridho-Nya kepada kita semua, Aamiin ya Rabbal'alam.

Wassalamualaikum. Wr. Wb

Yogyakarta, 14 November 2017

Penulis

Ghilman Dwi Rachman Salim

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori	12
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	12
2. <i>Kepuasan Kerja</i>	20

3. Kepemimpinan Transformasional	35
B. Kerangka Konseptual dan Penurunan Hipotesis	40
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja....	40
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	41
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizationali</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB).....	42
4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB) melalui Kepuasan Kerja.	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Obyek dan Subyek penelitian	44
1. Obyek Penelitian.....	44
2. Subyek Penelitian	44
B. Jenis Data	44
C. Teknik Pengambilan Sampel	44
D. Teknik Pengumpulan Sampel	45
E. Definisi Operasional Variabel	45
F. Uji Kualitas Instrumen Data	52
1. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA).....	52
2. Reliabilitas	59
2. Kesimpulan uji instrument.....	63
G. Uji Hipotesis dan Analisa Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
B. Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Subyek Penelitian	68

1. Deskripsi Obyek Penelitian	68
2. Subyek Penelitian	70
C. Statistik Deskriptif Variabel	75
D. Hasil Penelitian	80
1. Analisa data <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	80
2. Uji Hipotesis	89
E. Pembahasan	93
1. Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja	93
2. Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).	96
3. Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).	98
4. kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) melalui kepuasan kerja	101
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	105
A. Simpulan	105
B. Saran	106
C. Keterbatasan Penelitian	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN 1 (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	112
LAMPIRAN 2 (Reliabilitas)	119
LAMPIRAN 3 (Karakteristik Responden)	121
LAMPIRAN 4 (Statistik Deskriptif Variabel)	123
LAMPIRAN 5 (Hasil Penelitian)	125

LAMPIRAN 6 (Output dan <i>Goodness Of Fit Index</i>)	129
LAMPIRAN 7 (Uji Hipotesis).....	132

DAFTAR TABEL

3.1	Definisi Operasional Variabel.....	47
3.2	CFA Kepemimpinan Transformasional.....	59
3.3	CFA Ulang Kepemimpinan Transformasional.....	56
3.4	CFA Kepuasan Kerja.....	57
3.5	CFA Ulang Kepuasan Kerja.....	58
3.6	CFA <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	59
3.7	CFA Ulang <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	60
3.8	Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional.....	61
3.9	Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional.....	61
3.10	Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	62
3.11	Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	62
3.12	Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	63
3.13	Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	63
3.14	<i>Goodness Of Fit Index</i>	67
4.1	Jenis Kelamin Responden.....	71
4.2	Usia Responden.....	72
4.3	Tingkat Pendidikan Responden.....	73
4.4	Lama Bekerja Responden.....	74
4.5	Jabatan Responden.....	75
4.6	Interprestasi Kelas Interval.....	76
4.7	Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional.....	77

4.8	Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	78
4.9	Statistik deskriptif OCB.....	79
4.10	<i>Computation of degrees of freedom (default model)</i>	83
4.11	<i>Assessment of normality</i>	85
4.12	<i>Goodness Of Fit Index</i>	88
4.13	Hasil Uji Hipotesis.....	89
4.14	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	92