

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN ORGANISASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORKLOAD ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION***

**SKRIPSI**



**Oleh**

**Nada Meidiana Parastiwi**

**20180410016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN ORGANISASI, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND WORKLOAD ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION***

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**Nada Meidiana Parastiwi**

**20180410016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nada Meidiana Parastiwi

NIM : 20180410016

Program Studi : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diaacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12-Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Nada Meidiana Parastiwi

## MOTTO

حسبنا الله و نعم الوكيل

“Cukuplah Allah menjadi penolong kami, dan Allah sebaik-baik pelindung.”

QS. Ali Imran : 173

“ No matter how hard and impossible it is, never lose sight of your goal.”

- Monkey D. Luffy

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Segala puji bagi Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah memberikan kemudahan dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dan dapat mencapai titik ini. Oleh karena itu skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Untuk diri saya sendiri, terimakasih sudah bertahan dan terus berusaha.
2. Kedua orang tua Hary Sulaksana dan Lestariningsih, serta ibu Hamidah.
3. Almamater Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT serta shalawat dan salam senantiasa dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW. Berkat rahmat dan karunia-Nya dan kemudahan yang Allah SWT berikan dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan” dapat diselesaikan sesuai dengan yang diharapkan.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis sepenuhnya menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak dapat terlaksana tanpa adanya bantuan, bimbingan, arahan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis megaturkan rasa terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.sc., Ph.D., Ak., CA.,CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Meika Kurnia Puji Rahayu DA, S.E., M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingannya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen dan staf karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberi dedikasinya kepada penulis selama masa perkuliahan.

6. Ibu Budhi Indah Utami selaku HRD dan seluruh karyawan PT. Demak Sarana Sehat yang sudah menyempatkan waktunya dan bersedia menjadi obyek penelitian.
7. Kedua orangtua Hary Sulaksana dan Lestariningsih, serta ibu Hamidah. Terimakasih atas do'a, inspirasi dan dukungan yang selalu diberikan.
8. Kakek dan Nenek Pasni & Nurhasanah, Suparman & Almh. Partini. Terimakasih atas dukungan dan do'a-do'a yang dipanjatkan.
9. Adik-adik yang penulis sayangi Helida Haning Taqia Alfiani, Muh. Farid Fuad Sidiqy, dan Bilqis Syifia Rahmatila Syawali.
10. Saudara sepupu Rizky Amaliah dan Laily Fadhlika. Terimakasih atas bantuan dan dukungan selama kuliah di Yogyakarta.
11. Teman Seperjuangan Program Studi Manajemen Wahyu Nugraheni dan Nadeva Khristianilam Sanjani. Terimakasih atas kebersamaan dan dukungan yang telah diberikan selama kuliah.
12. Untuk Robin, Luffy, Chopper, Sanji, Zoro, Nami, Franky, Jinbe, Brook, dan Ussop yang selalu menghibur, mengembalikan keceriaan dan semangat.
13. Untuk Wonwoo, Mingyu, Vernon, Jeonghan, Woozi, Dino, Hoshi, Joshua, Jun, Seung Kwan, Do Kyeom, Seung Cheol, dan Ming Hao yang selalu menyemangati melalui karya-karya mereka.
14. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas kontribusi dan dukungan yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan, bantuan serta dedikasinya menjadi amal yang Allah SWT ridhai.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu segala kritik dan saran yang digunakan dalam pengembangan serta perbaikan terkait penelitian ini sangat penulis harapkan.

Yogyakarta, 12 Desember 2023

A handwritten signature in brown ink, appearing to be the initials 'NA' followed by a stylized flourish.

Nada Meidiana Parastiwi



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI .....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
1. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	7
2. Komitmen Organisasi.....	10
3. Beban Kerja.....	12
4. Kepuasan Kerja .....	15
B. Penelitian Terdahulu dan Hipotesis.....	18
C. Model Penelitian .....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....	23
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	23
C. Populasi dan Sampel .....	24
D. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	24

E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	25
F. Uji Kualitas Data.....	27
G. Teknik Analisis Data .....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	33
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	33
B. Hasil Pengumpulan Data.....	34
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	38
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	47
E. Analisis Regresi Berganda dan Uji Hipotesis .....	50
F. Pembahasan.....	53
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	57
A. Simpulan .....	57
B. Keterbatasan Penelitian.....	58
C. Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	66

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel .....	26
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas dari Item-Item Variabel Penelitian.....	39
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	41
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	42
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi .....	44
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Beban Kerja .....	45
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	22
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	37
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Riset Kepada PT Demak Sarana Sehat .....	66
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 3 Uji Validitas .....	73
Lampiran 4 Uji Reabilitas .....	77
Lampiran 5 Analisis Statistik Deskriptif.....	78
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik .....	80
Lampiran 7 Analisis Regresi Berganda.....	82