

HEALTHCARE FAILURE MODE EFFECT AND ANALYSIS
: ANALISA CAPAIAN WAKTU TANGGAP OPERASI
SEKSIO SESAREA EMERGENSI DI RSUD dr. R.
GOETENG TAROENADIBRATA PURBALINGGA

TESIS



DINY RACHMA PUTRI HANDINI
20221030014

PROGRAM STUDY MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023

HEALTHCARE FAILURE MODE EFFECT AND ANALYSIS
: ANALISA CAPAIAN WAKTU TANGGAP OPERASI
SEKSIO SESAREA EMERGENSI DI RSUD dr. R.
GOETENG TAROENADIBRATA PURBALINGGA

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



DINY RACHMA PUTRI HANDINI
20221030014

PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya in adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 18 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan



Diny Rachma Putri Handini

20221030014

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Barang siapa yang menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu,
maka Allah memudahkan untuknya jalan menuju surga.”

(HR Bukhari dan Muslim)

Kudedikasikan karyaku untuk :

Orangtua

Suami dan anak-anakku tercinta

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘aalamin. Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telat terselesaikannya tesis yang berjudul “*Healthcare Failure Mode Effect And Analysis : Analisis Capaian Waktu Tanggap Operasi Seksio Sesarea Emergensi Di RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga*” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya perbaikan pada sistem layanan di rumah sakit dan sebagai upaya peningkatan mutu layanan dan pada akhirnya diharapkan dapat bermanfaat bagi keselamatan pasien di RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga pada khususnya. Dalam penelitian ini, didapatkan beberapa potensi penyebab kegagalan dari proses pelayanan operasi seksio sesarea emergensi dan disepakati beberapa tindakan sebagai rekomendasi tindak lanjut.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada :

1. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep, selaku Kaprodi MARS UMY.
2. Dr. dr. Arlina Dewi, Mkes. AAK, selaku pembimbing tesis.

3. Seluruh Dosen Prodi MARS Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
4. Direktur dan segenap karyawan RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga yang telah memberikan dukungan kesempatan yang luas dalam penelitian ini.
5. Ibu, Suami dan Anak-anak atas doa dan dukungannya.
6. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 19 Prodi MARS atas semangat dan kebersamaanya.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikanya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat yang seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	IV
PERNYATAAN	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
INTISARI	XIII
<i>ABSTRACT</i>	XV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Telaah Pustaka	14
1. Manajemen Risiko	14
2. Indikator Mutu Nasional	17
3. Pengukuran Waktu Tanggap Operasi Seksio Sesarea Emergesi	19
4. Seksio Sesaria	22

5. Proses pelayanan operasi seksio saesarea emergensi di RSUD dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga	26
6. <i>Healthcare Failure Mode Effect And Analysis (HFMEA)</i> ..	27
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Teori	37
D. Pertanyaan Penelitian	38
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	40
B. Subyek dan Obyek Penelitian	40
C. Populasi, Sample dan Sampling	41
D. Definisi Operasional	41
E. Instrumen Penelitian	43
F. Teknik Pengumpulan Data	43
1. Pengisian Panduan Diskusi	43
2. <i>Concensus Decision Making Group</i>	44
G. Keabsahan Data	44
H. Tahapan Penelitian	46
I. Analisis Data	46
J. Etika Penelitian	47
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Hasil Penelitian	48
1. Gambaran Obyek dan Subyek Penelitian	48
2. Hasil	51
B. Pembahasan	72
BAB V	78
SIMPULAN DAN SARAN	78
A. Simpulan	78
B. Saran	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Panduan Pengukuran Waktu Tanggap Operasi Seksio Sesarea Emergensi	20
Tabel 2. 2 Kriteria Skala Nilai Probabilitas (<i>Probability – P</i>).....	31
Tabel 2. 3 Kriteria Skala Keparahan (<i>Severity – S</i>).....	31
Tabel 2. 4 Matrik <i>Hazard Score</i>	33
Tabel 4. 1 Daftar capaian waktu tanggap operasi seksio sesarea bulan Februari 2023.....	49
Tabel 4. 2 Data Responden Penelitian	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Penelitian.....	50
Tabel 4. 4 Daftar Modus Kegagalan berdasarkan proses dan Subproses	53
Tabel 4. 5 Hazard Score berdasarkan Modus Kegagalan dan Potensi Kegagalan.....	66
Tabel 4. 6 Tindakan yang Direkomendasikan	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Manajemen Risiko.....	14
Gambar 2.2 Pohon Keputusan HFMEA (<i>HFMEA Decision Tree</i>).....	34
Gambar 2.3 Kerangka Teori.....	37
Gambar 4.1 Alur Proses Pelayanan Operasi Seksio Sesarea emergensi	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Instrumen Penelitian	87
Lampiran 2 – Surat Persetujuan Menjadi Responden.....	100
Lampiran 3 – Etik Penelitian.....	105
Lampiran 4 - Surat Ijin Penelitian	106
Lampiran 5 - Lembar Kerja HFMEA.....	107
Lampiran 6 - Transkrip Diskusi dengan responden	115
Lampiran 7 - Hasil Wawancara dengan Dokter Penanggung Jawab Pelayanan	135
Lampiran 8 - Surat Telah Melaksanakan Penelitian.....	137
Lampiran 9 - Foto Kegiatan	138
Lampiran 10 - <i>Curriculum Vitae</i> Peneliti.....	139