

**PEMENUHAN HAK PESERTA BPJS TERHADAP PELAYANAN  
KESEHATAN DI RS PRATAMA YOGYAKARTA**

**Skripsi**



**UMY**

**UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

**Unggul & Islami**

**Disusun Oleh:**

**Catherine Nanda Prasellya**

**NIM. 20200610439**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Administrasi Negara**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2023**



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Catherine Nanda Prasellya

NIM : 20200610439

Judul Skripsi : **PEMENUHAN HAK PESERTA BPJS TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI RS PRATAMA YOGYAKARTA**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 20 Oktober 2023



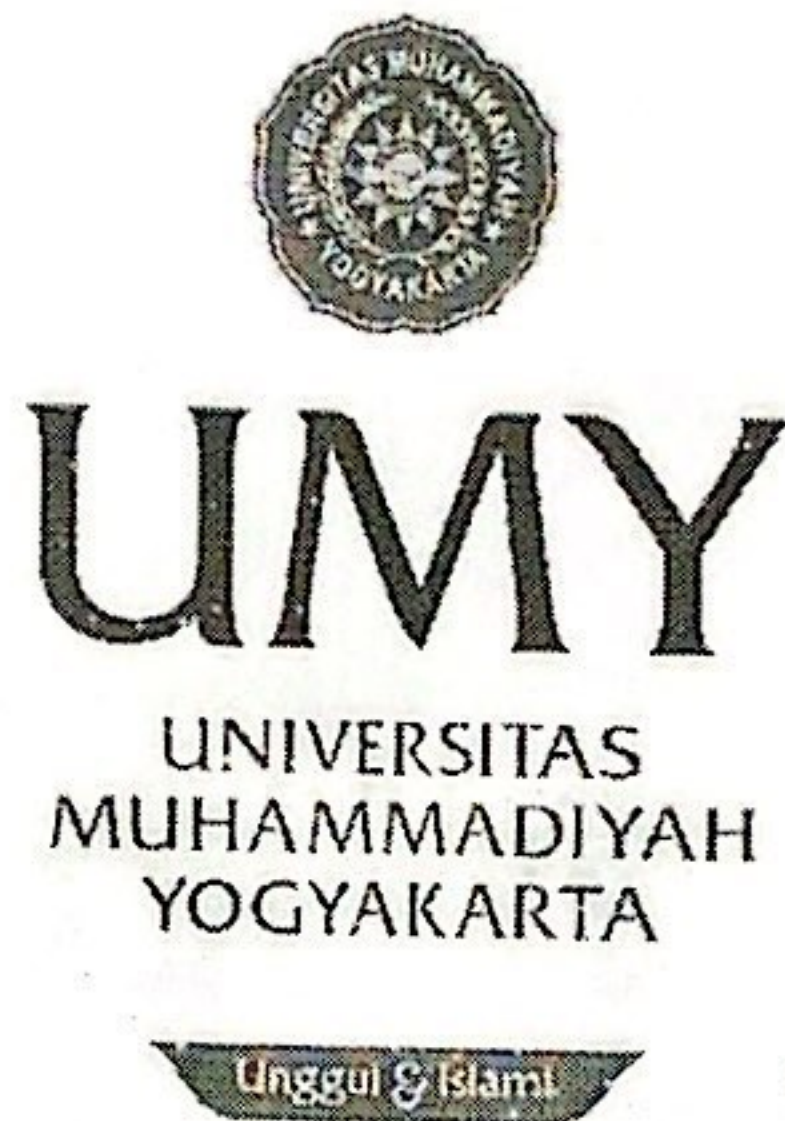
Catherine Nanda Prasellya  
NIM. 20200610439



## HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).”

(QS. Al-Insyirah: 6-7)





## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabbal'amin*

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT, yang telah memberi Rahmat, Karunia-Nya serta Nikmat kesehatan dan nikmat kebahagiaan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan mudah tanpa aral melintang.
2. Mamah dan Papah, Wa Ode Eliyani dan Slamet Prasetyo Aji. Orang yang menjadi cinta pertama saya. Senantiasa mendoakan saya agar selalu dalam lindungan Allah dan dimudahkan segala urusan saya dalam mengerjakan tugas akhir dan memberikan dukungan moral dan moril kepada saya dengan tulus. Tiada cukup untuk saya mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua saya.
3. Adik-adik saya, Arya Guntur Prasetya, Shabrina Ninda Prasellya dan Aishabilla Ayunda Prasellya yang sangat amat saya sayangi. Terimakasih sudah selalu memberi dukungan dan menghibur saya setiap harinya.
4. Keluarga besar, yang sudah memberi doa dan dukungan untuk saya. Sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik.



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PEMENUHAN HAK PESERTA BPJS TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI RS PRATAMA YOGYAKARTA”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., ASEAN., Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum, selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terimakasih bapak sudah menerima saya dengan tangan terbuka sebagai mahasiswa bimbingan bapak dan sudah menyempatkan waktu di sela-sela kesibukan bapak untuk memberikan arahan serta masukannya kepada saya yang pada akhirnya sangat memudahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan bapak, senantiasa



mempermudah urusan bapak sebagaimana bapak selalu memudahkan urusan kami, serta selalu memberi nikmat sehat kepada bapak dan keluarga.

5. Seluruh keluarga besar Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah memberikan bimbingan selama saya duduk di bangku perkuliahan.
6. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Islam Komisariat Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Komunitas Peradilan Semu Petita yang telah memberi saya kesempatan untuk menyerap ilmu dan pengalaman yang seluas-luasnya selama menjadi Mahasiswa.
7. Teman-teman dan kaka-kaka saya yang perannya seperti saudara yang sangat saya sayangi namun namanya tidak dapat saya sebutkan satu persatu dalam tulisan ini, yang selalu menolong saya dikala susah, dan memilih membersamai perjuangan dalam menyelesaikan studi ini. Semoga persaudaraan tanpa ikatan darah ini akan menjadi cerita indah untuk kita di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 20 Oktober 2023



Catherine Nanda Prasellya  
NIM. 20200610439



## DAFTAR ISI

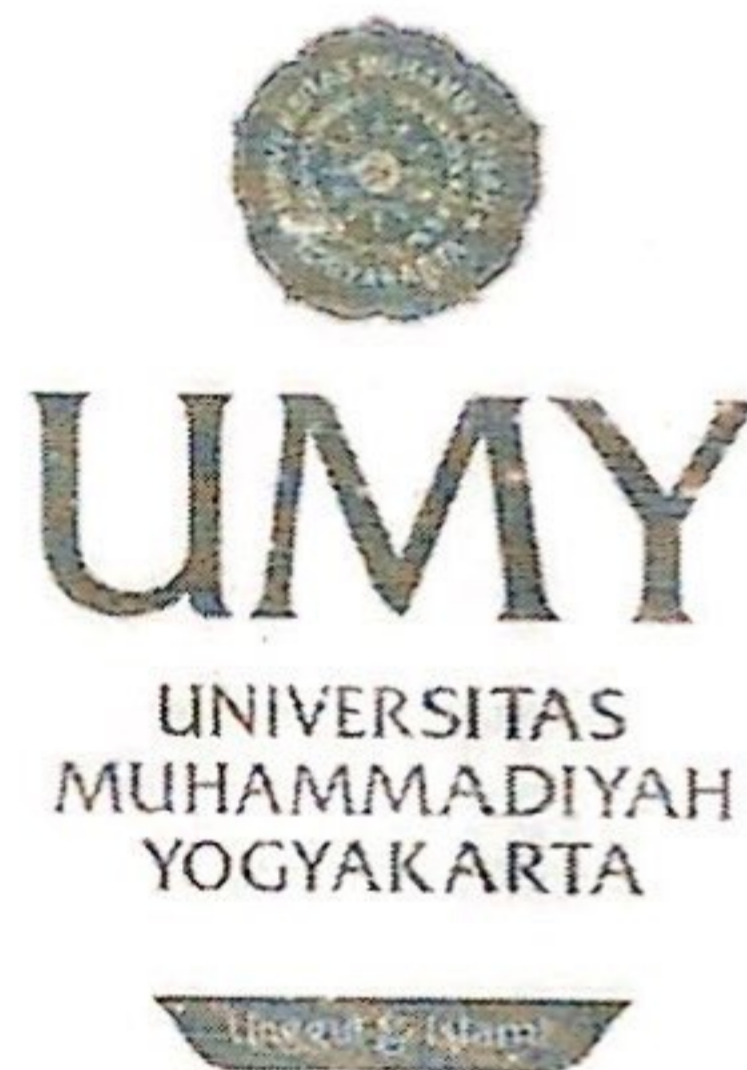
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Hak Asasi Manusia.....	8
B. Pelayanan Publik.....	9
C. Pelayanan Kesehatan.....	13
D. Hak Pelayanan Kesehatan.....	16
E. BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial).....	18
F. Peserta BPJS.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Data Penelitian.....	24
C. Teknik Pengumpulan Data.....	25
D. Lokasi Penelitian.....	26
E. Narasumber dan Responden Penelitian.....	26
F. Teknik Pengambilan Sampel.....	27
G. Teknik Analisis Data.....	27
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS</b>	
A. Deskripsi RS Pratama Yogyakarta.....	
1. Identitas RS Pratama Yogyakarta.....	29
2. Visi Misi RS Pratama Yogyakarta.....	30
3. Struktur Organisasi RS Pratama Yogyakarta.....	31
4. Produk Layanan Kesehatan RS Pratama Yogyakarta.....	36



<b>B. Pemenuhan Hak Peserta BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan di RS Pratama Yogyakarta.....</b>	
1. Dasar Hukum Pelayanan Kesehatan di RS Pratama Yogyakarta.....	38
2. Hak-Hak Peserta BPJS RS Pratama Yogyakarta.....	42
3. Pemenuhan Hak Peserta BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan di RS Pratama Yogyakarta.....	46
<b>C. Faktor-Faktor Penghambat Pemenuhan Hak Peserta BPJS di RS Pratama Yogyakarta.....</b>	
1. Prosedur Pelayanan yang Bertahap dan Memakan Waktu.....	87
2. Kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) .....	88
3. Kepesertaan.....	89
4. Fasilitas Kesehatan yang Kurang Memadai.....	91
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	94
B. Saran .....	95

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**





## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1 Jumlah Peserta BPJS di RS Pratama Yogyakarta .....	43



## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan</b>	<b>Halaman</b>
Bagan 4.1 Struktur Organisasi RS Pratama Yogyakarta.....	32



## DAFTAR SINGKATAN

AAUPB	: Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
et al	: et alii
FKTL	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
HAM	: Hak Asasi Manusia
HCU	: <i>High Care Unit</i>
Hlm	: halaman
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
JAMKESDA	: Jaminan Kesehatan Daerah
JAMSOSTEK	: Jaminan Sosial Tenaga Kerja
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
JPKM	: Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat
JSS	: Jogja Smart Service
Monev	: Monitoring dan Evaluasi
SIPP	: Sistem Informasi dan Pelayanan Pengaduan
SK	: Surat Keputusan