

KONTRUKSI HUKUM DAN PENYELESAIAN SENGKETA
PAYLATER SHOPEE

Skripsi



UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Dina Kusnaedy

NIM. 20200610283

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dina Kusnaedy

NIM : 20200610283

Judul Skripsi : **KONTRUKSI HUKUM DAN PENYELESAIAN SENGKETA
PAYLATER SHOPEE**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 22 Desember 2023



Dina Kusnaedy
NIM. 20200610283

HALAMAN MOTTO

“Ilmu tanpa akal ibarat seperti memiliki sepatu tanpa kaki dan akal tanpa ilmu
ibarat seperti memiliki kaki tanpa sepatu.”

(Ali bin Abi Thalib)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta nikmat berupa kesehatan, kelancaran dan kemudahan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Diri saya sendiri yang gigih dan berusaha menyelesaikan skripsi ini.
3. Orang tua saya yang selalu memberikan doa dan dukungan serta semangat yang tiada henti bagi Penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**KONTRUKSI HUKUM DAN PENYELESAIAN SENGKETA PAYLATER SHOPEE**”. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN. Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Sunarno, S.H., M.Hum., PhD. selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Dr. Reni Budi Setianingrum, S.H., M.Kn selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini;
5. Seluruh jajaran Dekanat Fakultas Hukum, Program Studi Hukum, dan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
6. Kedua Orang Tua Penulis Ayah tercinta Kusyadi yang gigih mendukung mendukung pilihan pendidikan anaknya, begitupun Ibu tercinta Wasminah yang selalu memantau anaknya agar terus bersemangat menyelesaikan kuliah ini serta selalu menjadi pendengar keluh dan kesah penulis.

7. Kedua Adik Penulis, Shera Kuserawati dan Ghiyas Fatih yang telah memberikan candaan serta dukungan agar Penulis semangat menyelesaikan proses ini.
8. Sahabat Penulis, yakni Qina Algaisa sebagai sahabat pertama Penulis di perkuliahan sekaligus partner explore keindahan Kota Yogyakarta ini dan Diva Marischa sosok yang sangat ambis dalam berproses di ranah Universitas sehingga menjadi contoh agar Penulis bersemangat serta sedang menjalani LDR dengan pasangan tercintanya, semoga segera dipersatukan dengan ikatan pernikahan.
9. Teman-teman Kos Luwes yakni Eloy Sinai Lerian yang selalu membantu Penulis dikala sakit dan sedih serta menemani Penulis dikala jenuh. Elisa yang selalu memberi nasihat kepada Penulis agar selalu bersemangat dan selalu bahagia. Annisa yang selalu menjadi inspirasi dalam menggapai karier. Siti yang selalu memberi reward untuk penulis ketika berproses menyelesaikan skripsi ini dan Fitri sebagai tetangga kamar yang selalu perhatian dan membantu;
10. Teman-Teman Kelas G FH UMY 20 terutama Ahmad Zamruda yang membantu Penulis dikala susah selama merantau di Yogyakarta. Ihdinal Fachri yang menjadi teman mengerjakan tugas di awal semester sampai semester 5. Valent Cahyani, yang menjadi partner gigih menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman KKN 52 UMY 2023 yang memberi dukungan moril terutama Sinta Damayanti yang menjadi sahabat bepergian Penulis ketika jenuh dan Aafiyata Husna yang menjadi sahabat pendengar yang baik untuk bertukar pikiran.
12. Teruntuk diri saya sendiri yang dengan penuh semangat menyelesaikan tulisan ini. Dimana tahun ini adalah tahun terberat karena penulis terus diterpa cobaan yang semakin membuat kokoh berdiri untuk terus semangat menyelesaikan ini.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 22 Desember 2023



Dina Kusnaedy
NIM. 20200610283



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Tentang <i>E- Commerce</i>	8
1. Pengertian <i>E-Commerce</i>	8
2. Macam-macam <i>E-commerce</i>	10
B. Tinjauan Umum Tentang <i>Marketplace</i>	12
C. Tinjauan Umum <i>PayLater</i> Shopee	15
1. Profil Perusahaan Shopee	15
2. Fitur <i>PayLater</i> Shopee.....	19
3. Tinjauan Umum tentang Gagal Bayar <i>Paylater</i>	23
D. Perlindungan Konsumen.....	24
E. Penyelesaian Sengketa.....	25
1. Pengertian Penyelesaian Sengketa.....	25
2. Jenis Penyelesaian Sengketa.....	26

BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian	32
B. Lokasi Penelitian	32
C. Jenis dan Sumber Data	32
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Kontruksi Hukum dalam Pembiayaan <i>Paylater</i> Shopee dan Prosedur Penggunaan.....	37
1. Regulasi <i>PayLater</i> Shopee	37
a) Pengaturan KUH Perdata Terkait <i>PayLater</i> Shopee	39
b) Peraturan OJK Terkait <i>PayLater</i> Shopee	45
c) Pengaturan UUPK Terkait <i>PayLater</i> Shopee	52
2. Kedudukan Hukum serta Hak dan Kewajiban Para Pihak.....	56
3. Mekanisme Penggunaan <i>PayLater</i> Shopee	63
B. Upaya Penyelesaian Sengketa Debitur yang Tidak Membayar dalam <i>PayLater</i> Shopee.....	72
1. Gagal Bayar <i>PayLater</i> Shopee sebagai Wanprestasi.....	72
2. Upaya Penyelesaian yang Ditempuh Shopee Terhadap Debitur yang Tidak Bayar.....	77
3. Analisis Kasus Pengguna Gagal Bayar	81
BAB V PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Shopee.....	17
Gambar 2.2 Tampilan Kredit <i>PayLater</i> Shopee.....	18
Gambar 2.3 Tampilan Pilihan Cicilan <i>PayLater</i> Shopee	18
Gambar 2.4 Tampilan Tagihan <i>PayLater</i>	55
Gambar 4.1 Fitur <i>PayLater</i> Shopee	56
Gambar 4.2 Verifikasi Identitas Pengajuan <i>PayLater</i>	57
Gambar 4.3 Tampilan Belanja Dengan Fitur <i>PayLater</i>	59
Gambar 4.4 Tampilan Tagihan <i>PayLater</i>	59
Gambar 4.5 Tampilan <i>PayLater</i> Pengguna Gagal Bayar.....	69
Gambar 4.6 Tampilan Pesan Penagihan <i>PayLater</i>	70



DAFTAR SINGKATAN

Hlm	: Halaman
<i>Ibid</i>	: <i>Ibidem</i>
KUH Perdata	: Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
LDN	: Lentera Dana Nusantara
OJK	: Otoritas Jasa Keuangan
<i>Op.Cit</i>	: <i>Opere Citato</i>
POJK	: Peraturan Otoritas Jasa Keuangan
PT	: Perseroan Terbatas
SLIK	: Sistem Layanan Informasi dan Keuangan
UMKM	: Usaha Mikro Kecil dan Menengah
UU	: Undang-undang
UUPK	: Undang-Undang Perlindungan Konsumen



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Turnitin	94
Surat Keterangan Uji Similaritas	95
Surat Keterangan Naskah Publikasi	96
Daftar Pertanyaan Wawancara	97

