

**PRINSIP KETERBUKAAN KOMUNIKASI MENGGUNAKAN SCREEN**

**SHARING PADA REKAM MEDIS ELEKTRONIK**

**TESIS**

**Guna memenuhi Sebagian  
Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata 2**

**Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit**



Yudha Manggala  
20221030021

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Semarang, 21 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan:



  
YUDHA MANGGALA  
20221030021

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*"Hiduplah seolah engkau mati besok. Belajarlah seolah engkau hidup selamanya"*  
*(Mahatma Gandhi)*

*Tesis ini saya persembahkan kepada:  
Kedua orang tua saya  
Istri tercinta dan buah hati kami  
Serta Almamater yang tercinta*

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil 'aalamin.* Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Prinsip Keterbukaan Komunikasi Menggunakan *Screen Sharing* Pada Rekam Medis Elektronik” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya keterbukaan komunikasi menggunakan *screen sharing* pada rekam medis elektronik dalam meningkatkan kualitas mutu pelayanan kesehatan yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi fasilitas-fasilitas kesehatan di Kota Semarang pada khususnya dan negara Indonesia pada umumnya.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *Jazakumullohu khoiron* kami sampaikan kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., yang telah merencanakan, mengembangkan dan memajukan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng., IPU., ASEAN.Eng., yang telah merencanakan, mengembangkan, dan memajukan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep. sebagai Kepala Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Winny Setyonugroho S.ked., M.T., Ph.D., selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini yang telah berkenan meluangkan waktu, membagi ilmu serta telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan hasil penelitian ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Magister Administrasi Rumas Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
6. Karumkit dan pegawai RST Bhakti Wira Tamtama Semarang yang memberikan dukungan dalam penelitian ini.
7. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
8. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Semarang, 21 Agustus 2023



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Telaah Pustaka .....	8
B. Penelitian Terdahulu .....	19
C. Landasan Teori.....	23
D. Kerangka Konsep.....	24
E. Pertanyaan Penelitian .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Desain Penelitian.....	26
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	26
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	27
D. Variabel Penelitian .....	27
E. Definisi Operasional.....	28
F. Instrumen Penelitian.....	28

G. Trustworthiness.....	29
H. Analisis Data.....	31
I. Tahapan Penelitian.....	32
J. Etika Penelitian.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
A. Hasil Penelitian.....	34
B. Pembahasan.....	48
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>52</b>
A. Simpulan.....	52
B. Saran.....	53
C. Keterbatasan Penelitian.....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Faktor-faktor penghambat dalam penerapan RME .....	13
Tabel 2. 2. State of The Art Penelitian.....	20
Tabel 3. 1. Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4. 1. Karakteristik Informan.....	35



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Teori.....	23
Gambar 2. 2. Kerangka Konsep.....	24
Gambar 3. 1. Tahap Penelitian .....	33
Gambar 4. 1. Grafik Persentase Demografi Informan .....	35
Gambar 4. 2. Tema Wawancara.....	36
Gambar 4. 3. Gambar Hasil Penelitian .....	42
Gambar 4. 4. Visualisasi Data Kualitatif .....	45
Gambar 4. 5. Word Frequency Queries .....	47