

**IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
(CSR) PLN PINTAR DI PULAU SEBESI LAMPUNG**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata I

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Helmalia Aura Putri

20200530152

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Helmalia Aura Putri

NIM : 20200530152

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PLN PINTAR DI PULAU SEBESI LAMPUNG”** adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 Januari 2024



Helmalia Aura Putri

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis ini saya persembahkan untuk

Kakek Zuber

Nenek Zubaidah

Ayah Cecep

Mama Komariah

Adik Haikal

Terimakasih untuk setiap harapan yang terhatur dalam do'a.

Terimakasih atas dukungan dan nasihat sehingga karya tulis ini dapat saya selesaikan tepat waktu.

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Teruntuk segala bentuk proses, jalan cerita, rintangan, perjuangan hingga suka dan cita dalam menulis karya ini, penulis mempersembahkan tulisan ini kepada pihak – pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam berproses. Terimakasih yang sangat besar karena telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup penulis :

1. **Alhamdulillah.** Segala puji kepada **Allah Subhana wa Ta'ala.** Terimakasih ya Allah atas Rahman dan Rahim-Mu engkau lembutkan tiap hati yang berhadapan denganku, atas Izin-Mu tulisan ini selesai untuk membahagiakan orang tuaku tepat waktu, atas hati yang terbimbing oleh-Mu dapat menjalani dengan tenang meskipun banyak celah untuk menguji iman, terimakasih ya Allah telah menghadirkan Al-Qur'an dan do'a-do'a yang menjadi penenang dan penolong hati yang gusar.
2. **Kakek Zuber dan ibu Zubaidah tersayang.** Sebagai tanda bukti hormat dan rasa terimakasih yang tiada tara kepada kakek dan nenek yang telah memeberikan segala dukungan dan cinta ke lia, selalu menjadi rumah terhangat, selalu memberikan yang terbaik untuk lia dan semua pengorbanan serta kesabaran mengantarkan lia sampai di titik ini. Tak pernah cukup lia membalas kasih sayang kepada kakek dan nenek. Semoga kakek dan ibu bisa liat lia sukses, temenin lia sampai kapanpun ya !!!!
3. **Ayah dan Mama tercinta.** Terimakasih sudah menjadi orangtua yang sangat baik. Maaf kakak belum bisa membalas kebaikan mamah dan ayah selama ini. Terimakasih sudah mengusahakan apapun untuk kakak. Skripsi ini lia persembahkan untuk mamah dan ayah. Terimakasih untuk dukungan yang selalu diberikan untuk kaka. Tanpa doa mamah dan ayah, kakak ngga mungkin bisa ditahap sekarang.

4. Diri saya sendiri, yang telah mampu bertahan mengerjakan skripsi ini sampai akhir. Terimakasih karna sudah kuat, selalu percaya bahwa bisa mengerjakan skripsi ini hingga akhir.
5. **Nauval Hijran Nugaha**, dengan tulus dan rendah hati, sebagai partner tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan luar biasa saat saya merasa lelah dan jenuh dalam menyelesaikan skripsi ini. Keberadaanmu sebagai sumber semangat dan dukungan tanpa syarat telah memberikan warna tersendiri dalam perjalanan penulisan ini. Saya ingin mengucapkan terima kasih atas kesabaran, dorongan positif, dan kehadiranmu yang selalu membawa inspirasi.
6. **Teteh Sunti, Teteh Jum, Teteh Am, Teteh Rina, Teteh Eva, Teteh uci**, Keenam pribadi yang luar biasa ini telah memberikan dukungan dan semangat yang tak terhingga selama perjalanan kuliah saya di dunia perantauan. Terima kasih atas kesabaran, dorongan positif, dan motivasi yang kalian berikan. Terimakasih selalu memberikan uang jajan selama kuliah, semoga kalian selalu diiberikan rezeki yang banyak.
7. **Ibu Dr. Adhianty Nurjanah., S.Sos., M.Si**, Dengan rasa hormat dan kekaguman, saya ingin menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si, dosen pembimbing yang luar biasa selama proses penyusunan skripsi ini. Ibu tidak hanya menunjukkan keahlian akademis yang tinggi, tetapi juga memberikan bimbingan dengan penuh dedikasi dan kesabaran. Keberadaan beliau sebagai pembimbing telah memberikan arah dan memberi dorongan semangat yang tiada henti dalam perjalanan penulisan ini. Terima kasih Ibu atas bimbingan, pengarahan, dan dukungan tanpa henti. Semoga ibu selalu diberikan kebahagiaan, kesehatan, dan rezeki tiada henti.
8. **Bapak Taufiqur Rahman, S.IP, MA, Ph.D dan Bapak Aswad Ishak, S.IP, M.Si** selaku dosen penguji saya yang menjadikan tulisan ini jauh lebih baik atas masukan dan penilaian terbaiknya.

Terimakasih atas ilmu yang diberikan selama saya mengemban ilmu di *Public Relations*.

9. **Mas Suhai dan Mba Widya**, selaku informan saya sebagai tim komunikasi & tjsl PLN. Terimakasih atas kesempatan untuk meneliti program PLN Pintar, terimakasih tiada henti saya ucapkan atas data, kesempatan dan waktu yang telah diberikan.
10. **Alya Syafira Arnada**, Sebagai teman pertama saya di dunia perkuliahan hingga saat ini. Terimakasih sudah mau menemani dalam keadaan suka dan duka. Semoga kita bisa sukses bareng, bisa beli apapun yang kita mau tanpa mikirin harga, semoga cita cita kita bisa tercapai tanpa ada halangan apapun. Aku berdoa supaya kamu selalau dalam lindungan Allah.
11. **Dosen-dosen Ilmu Komunikasi UMY**. Terimakasih banyak Ibu, Pak, Mas, Mba atas ilmu yang tcurahkan kepada saya, yang akhirnya memberikan banyak perubahan terhadap pola pikir dan perkembangan dalam dunia komunikasi. Terimakasih sudah menjadi sumber pertama saya mengenal Ilmu mengenai Komunikasi.
12. **TU Ilmu Komunikasi UMY**, Terimakasih Mba Siti yang sering helma repotkan karena sering pinjem ruangan dan meminta cap untuk surat – surat dan laporan tugas helma. Terimakasih pula atas kebaikan dan kesabaran Pak Murjono, karena telah banyak memberikan arahan dan saran serta mengingatkan untuk persiapan ujian. Terimakasih pula Pak Mul karena sudah sabar menginput nilai mahasiswa yang banyak.
13. **Hani, Pina, Tiwi, Nida, Diva, Dian, Peli**, Cewe-cewe tangguh aku terimakasih sudah hadir dihidup aku. Terimakasih sudah ada di setiap tahap perjalanan sulit aku, semoga kita bisa terus merayakan setiap hal dihidup kita bersama- sama. Semoga kalian selalu dimudahkan dalam menjalankan hal-hal baik, dikelilingin orang- orang yang sayang sama kalian, bersyukur banget ada kalian dihidup aku.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Manajemen Kampanye Sosial Kitabisa.com dalam Program Voluntrip” guna memperoleh gelar sarjana strata I di Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Proses penulisan skripsi ini tentunya penulis juga berkesempatan bertemu, berinteraksi, dan berdiskusi dengan pihak-pihak yang sangat luar biasa dan dengan rendah hati membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya untuk semua pihak yang telah mendukung dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terkhusus, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. **Allah SWT** yang telah memberikan keajaiban, kesempatan, kemudahan, bimbingan, dan ridho-Nya yang tak terhingga sehingga Skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
2. **Kakek Zuber dan Ibu Zubaidah**, selaku kakek dan nenek penulis yang telah memberikan *support* nya dalam menjalankan studi ini hingga berhasil lulus.
3. **Cecep Nanang dan Komariah**, selaku orangtua penulis yang telah mengusahakan segala hal agar anaknya bisa sampai dititik ini.
4. **Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si**, selaku ketua program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. **Ibu Dr. Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si** selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah sabra dalam memberikan *support*, pengarahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi.
6. **Bapak Taufiqur Rahman, S.IP, MA, Ph.D dan Bapak Aswad Ishak, S.IP, M.Si** yang telah menjadi dosen penguji saya, terimakasih atas

masuk dan sarannya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Seluruh **Dosen Ilmu Komunikasi UMY** yang sudah memberikan ilmu kepada penulis.
8. **Bapak Mulyono dan Bapak Muryadi**, TU Prodi Ilmu Komunikasi UMY, yang telah membantu penulis dan teman-teman lainnya dalam mengurus semua keperluan dalam perkuliahan hingga wisuda.
9. **PT PLN (Persero) UID Lampung**, terimakasih atas kesempatan yang telah diberikan serta diizinkan dalam melakukan penelitian skripsi.
10. **Bapak suhail** dan **Mba Widya** selaku karyawan komunikasi & TJSL yang telah meluangkan waktunya untuk bisa diwawancarai sehingga dalam proses pengumpulan data berjalan dengan baik.
11. **Pak guyanto** sebagai kepala sekolah SDN tejang waktunya untuk bisa diwawancarai sehingga dalam proses pengumpulan data berjalan dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini. Maka dari itu, penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak atas penelitian ini. Akhir kata, kurang lebihnya penulis mohon maaf. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat. Terimakasih.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 13 Januari 2024



Helmalia Aura Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
E. Landasan Teori	15
1. Konsep dan Definisi Corporate Social Responsibility (CSR)	15
2. Konsep Triple Bottom Line	21
3. Stakeholder Dalam Corporate Social Responsibility (CSR)	22
4. Manfaat Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) Bagi Perusahaan	25
5. Prinsip-Prinsip Program Corporate Social Responsibility (CSR)	26
6. Manfaat Corporate Social Responsibility (CSR)	27
7. Pelaksanaan Program Corporate Social Responsibility (CSR)	28
8. Media Komunikasi Corporate Social Responsibility (CSR)	36
9. Faktor Pendukung dan Penghambat Tahapan Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	39
F. METODE PENELITIAN	42
1. Jenis Penelitian	42
2. Objek Penelitian	45

3. Lokasi dan Waktu Penelitian	46
4. Jenis data dan Sumber Data	46
5. Teknik Pengumpulan Data.....	46
6. Teknik Analisis Data.....	50
7. Uji Validitas.....	52
8. Sisematika Penulisan	53
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PT PLN (PERSERO) UID LAMPUNG.....	55
A. Deskripsi PT PLN (Persero)	55
1. Sejarah PT PLN (Persero).....	55
B. Deskripsi Profil PT PLN (Persero) UID Lampung	59
1. Sejarah PT PLN (PERSERO) UID Lampung	59
C. Program <i>Corporate Social Responsibility</i> melalui PLN PINTAR	65
BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	69
A. SAJIAN DATA.....	69
B. ANALISI DATA	89
BAB IV PENUTUP	103
A. KESIMPULAN.....	103
B. SARAN.....	108
LAMPIRAN.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pokok Pendidikan Putus Sekolah Provinsi Sumatera Tahun 2022-2023	2
Tabel 1. 2 Data Informan Peneliti	49
Tabel 3. 1 Perhitungan Input Program Corporate Social Responsibility	84
Tabel 3. 2 Perhitungan Impact/Dampak Program Corporate Social Responsibility (CSR) PLN Pintar di Pulau Sebesi Lampung	85
Tabel 3. 3 SROI dari Total Nilai Input dan Impact Program Program Corporate Social Responsibility (CSR) PLN Pintar di Pulau Sebesi Lampung	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Program Utama CSR PLN 2023	5
Gambar 1. 2 Proses CSR Prioritas PLN.....	6
Gambar 1. 3 Kebutuhan Fasilitas Sekolah SDN Tejang Pulau Sebesi Lampung ..	8
Gambar 2. 1 Logo PT PLN (Persero)	58
Gambar 2. 2 Bagan Organisasi PT PLN (Persero) UID Lampung	64
Gambar 3. 1 Flowchart Implementasi Program Corporate Social Responsibility (CSR) PLN Pintar di Pulau Sebesi Lampung	73
Gambar 3. 2 Opening Ceremony di SDN Tejang Pulau Sebesi lampung.....	78
Gambar 3. 3 Penyerahan Komputer di Lab SDN Tejang Pulau Sebesi	78
Gambar 3. 4 Pelatihan Tenaga Pengajar SDN Tejang Pulau Sebesi Lampung	79