

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INKLUSI KEUANGAN, TEKNOLOGI
KEUANGAN TERHADAP PERILAKU KEUANGAN NASABAH BANK**

(Studi pada Pengguna ATM dan M-banking BSI di Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF FINANCIAL LITERACY, FINANCIAL INCLUSION,
FINANCIAL TECHNOLOGY IN THE FINANCIAL BEHAVIOR OF CUSTOMER
BANK***

(Study customer ATM user dan M-banking BSI in Yogyakarta)



Disusun oleh :

Melinda Anis Wijayanti

20200410284

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

PERNYATAAN

Dengan ini, saya:

Nama : Melinda Anis Wijayanti

Nomor Mahasiswa : 20200410284

Prodi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa hasil skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, Teknologi Keuangan Terhadap Perilaku Keuangan Nasabah Bank (Studi pada Pengguna ATM dan M-banking BSI di Yogyakarta)** ” tidak mengandung unsur karya yang sudah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang ditulis secara acu dalam naskah dan hal tersebut dilampirkan di Daftar Pustaka. Apabila ternyata skripsi yang saya tulis terdapat karya dari orang lain atau sudah pernah diterbitkan maka saya bersedia jika hasil karya saya dibatalkan.

Yogyakarta, 25 November 2023

Melinda Anis W:



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil'Alamin, segala puji Syukur penulis panjatkan atas berkat dan Rahmat Allah SWT atas kehendak dan seluruh ridho-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan bisa menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk perolehan sebuah gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta tercinta ini. Oleh karena Itu, dengan penuh rasa bangga saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua Orang tua yang penulis sangat cintai dan sangat penulis banggakan Bapak Kusnoto dan Ibu Mulyati. Skripsi ini merupakan sebuah persembahan kecil dari penulis untuk kalian berdua. Terimakasih selalu memanjatkan doa – doa terbaik dan selalu memberikan semangat kepada penulis untuk selalu semangat dalam mengerjakan skripsi dan semangat untuk menggapai semua mimpi, sehingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini hingga mendapatkan gelar S.E
2. Kakak penulis Tutut Lina Wijayanti yang selalu memberikan motivasi dan support positif kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi dan dukungan yang amat besar dalam pengerjaan skripsi.
3. Terimakasih kepada bapak Wihandaru selaku sebagai pembimbing yang telah membimbing selama proses pengerjaan skripsi sampai selesai dan selalu memberikan motivasi positif agar semangat dalam pengerjaan skripsi.
4. Sahabat dekat penulis Shinta Irfanni putri, Gaizka Mendieta dan Virel Dhita F yang tidak henti memberikan dukungan positif kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi.

5. Serta seluruh pihak terkait dan teman – teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu Namanya, terimakasih untuk kalian sudah memberikan motivasi, dukungan, bantuan dan saran kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan suatu kemudahan, kelancaran, karunia serta Rahmat dan hidayah dalam penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, Teknologi Keuangan Terhadap Perilaku Keuangan Nasabah Bank”. Skripsi yang penulis buat dalam rangka memenuhi sebuah syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam hal ini penulis memilih subjek yang telah ditentukan karena besar harapan penulis agar nantinya hal ini akan membantu seseorang dalam menerapkan penggunaan dan sebuah pengambilan keputusan dalam menawarkan ide dalam penelitian yang akan dilaksanakan kedepannya oleh peneliti masa depan.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar – besarnya kepada pihak-pihak terkait atas bimbingan dan dukungannya dalam pengerjaan skripsi ini:

1. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Rr. Sri handari W., SE., M.si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Wihandaru SP. M.Si. yang senantiasa membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan saran masukan serta pembimbingan yang baik selama penulis menyelesaikan penelitian ini.
4. Semua pihak yang telah memberikan apresiasi, dukungan, bantuan, saran serta semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini

Penulis mengakui bahwasanya penulisan skripsi ini mempunya banyak sekali kekurangan, tetapi karena sudah dibantu dengan sangat baik oleh pembimbing dan orang – orang terdekat sehingga skripsi ini akhirnya selesai tepat waktu.

Yogyakarta, 25 November 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized letter 'M' followed by a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Melinda Anis Wijayanti

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Batasan Penelitian.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Teori.....	9
B. Kajian Empiris.....	19
C. Hipotesis.....	23
D. Model Penelitian.....	32
BAB III.....	33
MODEL PENELITIAN.....	33
A. Objek/Subjek Penelitian.....	33
B. Jenis Data.....	33
C. Populasi dan Sampel.....	35
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Definisi Operasional.....	37
G. Metode Data.....	40
H. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV.....	49
PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian.....	49
B. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
C. Statistik Deskriptif.....	62
D. Analisis Statistik.....	67
E. Pengembangan Model Secara Teoritis.....	67
F. Menyusun Diagram Jalur dan Persamaan Struktural.....	67
G. Pengujian Goodnes Of Fit Indeks.....	68
H. Pengujian Hipotesis.....	70
I. Pembahasan.....	73

BAB V.....	76
SIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Simpulan.....	76
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	83
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	84
Lampiran 2 Data Responden.....	89
Lampiran 3 Uji Validitas.....	100
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	101
Lampiran 5 Persamaan Struktural.....	103
Lampiran 6 Uji Normalitas.....	104
Lampiran 7 Batas Mahalonabis Distance.....	105
Lampiran 8 Model Goodnes Of Fit.....	110
Lampiran 9 Uji Hipotesis.....	111
Lampiran 10 Standardised Direct Effects.....	112
Lampiran 11 Standardized Indirect Effects.....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	32
Gambar 3.1 Persamaan Struktural.....	46
Gambar 4.1 Kriteria Responden.....	50
Gambar 4.2 Tempat Domilisi Responden.....	50
Gambar 4.3 Usia Responden.....	52
Gambar 4.4 Pekerjaan Responden.....	52
Gambar 4.5 Uji Outlier.....	58
Gambar 4.6 Diagram SEM.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Definisi Variabel dan Indikator.....	39
Tabel 3.2 Goodnes of fit.....	47
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	51
Tabel 4.2 Uji Validitas.....	52
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.4 Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.5 Bollen Stin Bootstrap.....	57
Tabel 4.6 Mahalanobis d-squared.....	58
Tabel 4.7 Mean Perilaku Keuangan.....	63
Tabel 4.8 Mean Literasi Keuangan.....	64
Tabel 4.9 Mean Inklusi Keuangan.....	65
Tabel 4.10 Mean Teknologi keuangan.....	66
Tabel 4.11 Pengujian Good Fit.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis Langsung.....	70

