

**MANAJEMEN KAMPANYE SOSIAL KITABISA.COM DALAM
PROGRAM VOLUNTRIP
(Studi Deskriptif Kualitatif pada Voluntrip wilayah Yogyakarta Periode
Oktober - Desember 2022)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata I

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Rofita Ummi Muslimah

20200530188

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rofita Ummi Muslimah

NIM : 20200530188

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIPOL)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "*Manajemen Kampanye Sosial Kitabisa.com dalam Program Voluntrip*" adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 13 Januari 2024



Rofita Ummi Muslimah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk

Bapak Suranta

Bunda Rofiah

Adik Septiana Dwi Nurohmah

Adik Listria Khoirun Nisa

Terimakasih untuk setiap harapan yang terhatur dalam do'a.

Terimakasih atas dukungan dan nasihat sehingga karya tulis ini dapat saya selesaikan tepat waktu.

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Teruntuk segala bentuk proses, jalan cerita, rintangan, perjuangan hingga suka dan cita dalam menulis karya ini, penulis mempersembahkan tulisan ini kepada pihak – pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam berproses. Terimakasih yang sangat besar karena telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup penulis :

1. Alhamdulillah. Segala puji kepada **Allah Subhanahu wa Ta'ala**. Terimakasih ya Allah atas Rahman dan Rahim-Mu engkau lembutkan tiap hati yang berhadapan denganku, atas Izin-Mu tulisan ini selesai untuk membahagiakan orang tuaku tepat waktu, atas hati yang terbimbing oleh-Mu dapat menjalani dengan tenang meskipun banyak celah untuk menguji iman, terimakasih ya Allah telah menghadirkan Al-Qur'an dan do'a-do'a yang menjadi penenang dan penolong hati yang gusar.
2. **Bapak Suranta dan Bunda Rofiah tersayang**. Sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada tara kepada bunda dan bapak yang telah memberikan segala dukungan dan cinta ke kakak ita selama ini, sebagai motivator terbesar dalam hidup kakak ita yang tidak pernah jemu mendo'akan, selalu menjadi rumah ternyaman untuk kakak, dan semua pengorbanan serta kesabaran mengantarkan kakak sampai di titik ini. Tak pernah cukup kakak membalas cinta bunda dan bapak kepadaku. *I love you more than bapak and bunda know*.
3. Diri saya sendiri, yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena selalu berpikir positif ketika keadaan sempat tidak berpihak, dan selalu berusaha mempercayai diri sendiri, hingga akhirnya diri saya mampu membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri. *U DID IT ROFITA!* Keren Banget!
4. Adek adek tercinta Septiana Dwi Nurohmah, dan Listria Khoirun Nisa, terima kasih atas dukungan, do'a, perhatian dan sayangnya selama ini. Terimakasih untuk semua peran kalian di setiap momen kakak. Terimakasih

pula sudah menjadi adek-adek lucu yang bisa menjadi teman berantam dan teman terbaik yang kakak punya selama ini. *Love never ending!*

5. Keluarga besar **Wiyar dan Ponidi**, terimakasih atas do'a do'a dan dukungan selama ini. Terlebih untuk Lek Yuni, tante yang selalu ada setiap aku butuh dukungan. Terimakasih ya lek atas semua perhatian dan dukungannya selama ini, terimakasih juga selalu bersedia jadi pendengar yang baik untuk setiap keluh kesah selama ita duduk di kursi perkuliahan.
6. **Ibu Dr. Adhianty Nurjanah., S.Sos., M.Si.** Ibu dosen pembimbing yang sangat cantik, terbaik dan tersabar. *MashaAllah* bimbingan dengan beliau adalah pilihan yang tepat. Terimakasih ibu atas masukan dan arahan dalam proses menulis skripsi ini. Terimakasih pula karena selalu memberikan dukungan dari hati, selalu menyempatkan untuk bimbingan ditengah kesibukan beliau yang sangat padat dan yang membuat saya sangat terkesan karena beliaulah yang menyadarkan bahwa skripsi ini adalah ibadah. Jadi tidak ada alasan untuk merasa berat dan beban. Semoga ibu selalu sehat dan semangat diantara tugas dan kepercayaan yang diberikan. Semoga Allah memberikan pahala yang besar untuk ibu.
7. **Bapak Taufiqur Rahman, S.IP, MA, Ph.D dan Bapak Aswad Ishak, S.IP, M.Si** selaku dosen penguji saya yang menjadikan tulisan ini jauh lebih baik atas masukan dan penilaian terbaiknya. Terimakasih atas ilmu yang diberikan selama saya mengemban ilmu di *Public Relations*.
8. Terimakasih **Kak Nida Sherina dan Kak Naela Izatun Nisa** selaku informan saya sebagai tim perencanaan dan tim pelaksanaan program Voluntrip. Terimakasih atas data, waktu, dan kesempatan untuk meneliti program Voluntrip dengan pertemuan berkali-kali.
9. **Herbi Salsabila**, teman angkatan, teman voluntripku, dan informanku sebagai salah satu partisipan dalam kampanye sosial Voluntrip. Terimakasih banyak Herbi, yang sudah meluangkan waktunya disela sela kesibukan skripsi untuk memberikan saya *insight* untuk melengkapi penelitian ini. Ucapan beribu terimakasih tidak akan cukup membalas kebaikanmu. *Thanks a lot!*

10. **Dosen-dosen Ilmu Komunikasi UMY.** Terimakasih banyak Ibu, Pak, Mas, Mba atas ilmu yang tercurahkan kepada saya, yang akhirnya memberikan banyak perubahan terhadap pola pikir dan perkembangan dalam dunia komunikasi. Terimakasih sudah menjadi sumber pertama saya mengenal Ilmu mengenai Komunikasi.
11. **TU Ilmu Komunikasi UMY,** Terimakasih Mba Siti yang sering repotkan karena sering pinjem ruangan dan meminta cap untuk surat – surat dan laporan tugas Rofita. Terimakasih pula atas kebaikan dan kesabaran Pak Murjono, karena telah banyak memberikan arahan dan saran serta mengingatkan untuk persiapan ujian. Terimakasih pula Pak Mul karena sudah sabar menginput nilai mahasiswa yang banyak.
12. **Cewek-cewek cantiknya aku,** Malika Mahira, Athiyah Najelita, Chaterine Olivia, Vanisa Anggreta Sari, Maulidina Trinita, Nidaul Fitri, Fadhila Ika Herliana. Terimakasih *support* dan do'a-do'anya dari jauh. Teman dari SMA, *supporter* terbaik buat selalu meyakini dan menguatkan. Semoga kita semua disegerakan kesuksesannya!
13. **Teman SEMANGAT-ku,** Rhefika Tria Asyari, dan Fadlilah Choirun Nisa. Hei makasih yaaa sudah menjadi pelengkap memburu ratusan SKS bersama di konsentrasi PR UMY. Makasih ya sudah menjadi pelengkap di semua proses perkuliahan ini agar tidak spaneng-spaneng banget hehe.
14. **Adelia Putri.** Terimakasih ya del, dari awal aku ke jogja kamu orang pertama yang ngajakin aku keluar ketemuan buat main, dari dulu udah percaya cerita tentang banyak hal sampai sekarang kamu adalah teman sefrekuensiku. Banyak sekali cerita jatuh bangun dan kamu menyaksikan proses skripsiku. Terimakasih sudah menjadi pendengar kerandoman dan keanehanku hehe. Kamu sudah banyak mempermudah urusan orang lain, semoga kamu juga selalu dimudahkan dan dilancarkan ya *sist! Best wishes for you, always!*
15. **Temen NENEQUE PARTY,** Vivi, Adel, Rhe, Ameng, Tiara, Dila, Caca, Dhea dan Febry. Terimakasih banget atas lawakan yang tidak ada

habisanya. Terimakasih selalu menjadi bagian yang selalu merayakan setiap momen yang aku alami. Selalu terhibur kalau bareng kalian!

16. **Helmalia Aura Putri dan Dhara Matasya I. Maming.** Hei makasih banyak yaaa sudah membuktikan bersama kalau kita bisa nyelesein skripsi digempuran lainnya pada ambil jurnal. Makasih sudah jadi tempat bertukar informasi, dan bertukar pikiran terkait skripsi. Makasih sudah jadi teman garap skripsi dari awal sampai akhir. Alhamdulillah kita bisa mewujudkan impian kita sama sama lulus. *Congrats for you both!*
17. **Teman – Teman kelas E,** Amey, Muthi, Alya, Icak, Raissa, Siber, Farouq, Rio, Milan, Ichsan, Rangga, Haikal, Ukik dll terimakasih banyak sudah banyak berbagi dan menjadi bagian kerja keras di awal-awal kuliah. Terimakasih sudah sangat kompak mulai dari remake film sampai main keliling jogja dari pagi ketemu pagi.
18. Terimakasih untuk teman-teman **Bimbingan Ibu Adhianty,** Nadila, Yusvi, Fella, Eka, dan terutama Helma dan Dhara. Terimakasih selalu berbagi semangat dan informasi serta saling memotivasi dan mendoakan.
19. **Teman – Teman Ilmu Komunikasi 2020 dan Konsentrasi PR,** Alya, Raikhan, Widhi, Indah, Iren, Yosi, Nuril, Nita, Rahma, Akhdan dll. Terimakasih *gengs* sudah menjadi teman berjuang bersama di konsentrasi PR, terimakasih selalu ngajakin buat ikut acara dari luar kampus yang bener-bener bantu nambah pengetahuan terkait Public Relations.
20. Serta kepada setiap orang yang telah datang dan berjasa dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih Banyak!

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Manajemen Kampanye Sosial Kitabisa.com dalam Program Voluntrip” guna memperoleh gelar sarjana strata I di Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Proses penulisan skripsi ini tentunya penulis juga berkesempatan bertemu, berinteraksi, dan berdiskusi dengan pihak-pihak yang sangat luar biasa dan dengan rendah hati membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya untuk semua pihak yang telah mendukung dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terkhusus, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan keajaiban, kesempatan, kemudahan, bimbingan, dan ridho-Nya yang tak terhingga sehingga Skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
2. Bapak Suranta dan Ibu Rofiah, selaku orang tua penulis yang telah memberikan *support* nya dalam menjalankan studi ini hingga berhasil lulus.
3. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si, selaku ketua program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah sabar dalam memberikan *support*, pengarahan serta bimbingan dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Taufiqur Rahman, S.IP, MA, Ph.D dan Bapak Aswad Ishak, S.IP, M.Si yang telah menjadi dosen penguji saya, terimakasih atas masukan dan sarannya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi UMY yang sudah memberikan ilmu kepada penulis.
7. Bapak Mulyono dan Bapak Muryadi, TU Prodi Ilmu Komunikasi UMY, yang telah membantu penulis dan teman-teman lainnya dalam mengurus semua keperluan dalam perkuliahan hingga wisuda.
8. Kitabisa.com, atas kesempatan yang telah diberikan serta diizinkan dalam melakukan penelitian skripsi.
9. Naela Izzatun Nisa, Anggota tim perencanaan kampanye sosial Voluntrip yang telah meluangkan waktunya untuk bisa diwawancarai sehingga dalam proses pengumpulan data berjalan dengan baik.
10. Nida Sherina, Anggota tim pelaksana kampanye sosial Voluntrip yang telah meluangkan waktunya untuk bisa diwawancarai sehingga dalam proses pengumpulan data berjalan dengan baik.
11. Informan Herbi Salsabilah, serta semua pihak dan orang-orang yang pernah penulis temui dan bekerjasama dengan penulis, terimakasih atas respon yang sangat luar biasa hangat.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini. Maka dari itu, penulis berharap dapat diberikan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak atas penelitian ini. Akhir kata, kurang lebihnya penulis mohon maaf. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat. Terimakasih.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 16 Januari 2024



Rofita Ummi Muslimah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	9
C. TUJUAN	9
D. MANFAAT	9
E. KERANGKA TEORI.....	10
1. Manajemen Kampanye.....	10
2. Tahapan-tahapan Manajemen Kampanye.....	14
3. Kampanye Sosial dalam Perspektif Komunikasi.....	21
4. Model Kampanye Ostergaard.....	25
F. METODE PENELITIAN	28
1. Jenis Penelitian.....	28
2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
3. Objek Penelitian	29
4. Teknik pengumpulan data	29
5. Informan penelitian.....	31
6. Teknik Analisa data.....	32
7. Uji Validitas Data	34
8. Sistematika Penulisan.....	35

BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	37
A. Platform Fundraising Kitabisa.com	37
1. Sejarah Kitabisa.com.....	37
2. Profil Kitabisa.com	38
B. Kampanye Sosial Voluntrip Kitabisa.com	45
1. Logo Kampanye Sosial Voluntrip Kitabisa.com.....	45
2. Deskripsi Voluntrip Kitabisa.....	45
a. Kegiatan Kampanye Sosial Voluntrip.....	46
BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA	48
A. SAJIAN DATA.....	48
1. Latar Belakang Kampanye Sosial Kitabisa.com dalam Program Voluntrip....	48
2. Manajemen Kampanye Sosial Kitabisa.com dalam Program Voluntrip.....	50
B. ANALISIS DATA	73
1. Latar Belakang Kampanye Sosial Kitabisa.com dalam Program Voluntrip....	73
2. Manajemen Kampanye Sosial Kitabisa.com dalam Program Voluntrip.....	74
BAB IV PENUTUP	86
A. KESIMPULAN.....	86
B. SARAN	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Indonesia Sebagai Negara Dermawan tahun 2022.....	1
Tabel 1.2 Data Pengguna Platform Fundraising di Indonesia tahun 2023	2
Tabel 2. 1 Struktur Tim Kitabisa.com	43
Tabel 3. 1 Flowchart Manajemen Kampanye Sosial Voluntrip.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Kampanye Ostergaard.....	26
Gambar 2. 1 Logo Kitabisa.com.....	39
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Kitabisa.com	41
Gambar 2. 3 Logo Voluntrip.....	45
Gambar 3. 1 Kegiatan Voluntrip bakti sosial di Rumah Yatim Kaliurang.....	60
Gambar 3. 2 Kegiatan Voluntrip Sterilisasi kucing.....	61
Gambar 3. 3 Kegiatan Voluntrip jalan-jalan bersama oma opa	62
Gambar 3. 4 Kegiatan Voluntrip bebersih pantai dan konservasi penyu di Pantai Pelangi	63
Gambar 3. 5 Konten video pada akun @voluntrip.kitabisa	65
Gambar 3. 6 Tampilan Whatsapp group Kampanye sosial Voluntrip.....	66