

**PENGARUH *FEELING* AKUNTABILITAS KEUANGAN
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI DAN MOTIVASI
(Studi Empiris pada Manajer Medis Puskesmas di Kabupaten
Cilacap)**

***THE EFFECT OF FINANCIAL ACCOUNTABILITY FEELING ON
MANAGERIAL PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AND MOTIVATION
(Empirical Study on Health Center Medical Managers in Cilacap
Regency)***

SKRIPSI



**Oleh:
FEBRY HANUM CAHYA WARDANI
20200420322**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

**PENGARUH *FEELING* AKUNTABILITAS KEUANGAN
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI DAN MOTIVASI**

(Studi Empiris pada Manajer Medis Puskesmas di Kabupaten Cilacap)

***THE EFFECT OF FINANCIAL ACCOUNTABILITY FEELING ON
MANAGERIAL PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AND MOTIVATION***

(*Empirical Study on Health Center Medical Managers in Cilacap Regency*)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

**FEBRY HANUM CAHYA WARDANI
20200420322**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

PERNYATAAN

Dengan ini Saya,

Nama : Febry Hanum Cahya Wardani

Nomor Mahasiswa : 20200420322

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH *FEELING* AKUNTABILITAS KEUANGAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL MELALUI KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI (Studi Empiris pada Manajer Medis Puskesmas di Kabupaten Cilacap)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 20 Desember 2023



Febry Hanum Cahya Wardani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ungkapan rasa syukur atas terselesaikannya penulisan ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan syukur dan menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat dan hikmah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Rasulullah SAW, atas teladan bagi seluruh umat Islam.
3. Febry Hanum Cahya Wardani yang selalu menjadi kuat, pantang menyerah, dan sabar dalam menghadapi segala rintangan.
4. Bapak Doyo dan Ibu Yani selaku orang tua saya tercinta yang telah memberikan semangat, dukungan, waktu, dan do'a yang tidak pernah putus kepada putrinya. Serta menjadi *support system* terbaik hingga saat ini.
5. Nenek dan adik-adiku tercinta Bagas dan Puguh, serta Lik Peggy yang selalu mensupport hingga pada titik ini.
6. Sahabatku Naelal Munasifa dan Andya Pramesti Regita yang selalu ada, memberi semangat, serta menjadi teman baik dari awal perkuliahan hingga detik ini, dan Felia Rahma Ndani yang selalu ada menjadi teman bercerita banyak hal dari susah maupun senang.
7. Teman-teman KKN 072 Bitu, Vias, Nadia, Anggun, Adi, Farrel, Miko, dan Rafi, terima kasih telah memberikan warna baru dalam pertemanan di perkuliahan ini.

8. Teman-teman bimbingan Niam, Tama, Maul, Niken, Della, Anna, Anjeli, Safira yang sudah membantu dan bekerja sama dalam penelitian riset payung ini.
9. Teman-teman semasa kuliah yang tidak dapat saya tuliskan yang sudah banyak bekerja sama dan berjuang bersama-sama selama masa kuliah.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kemudahan, melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *feeling* akuntabilitas keuangan terhadap kinerja manajerial melalui komitmen organisasi dan motivasi (Studi empiris pada manajer medis puskesmas di Kabupaten Cilacap)”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan mampu memberikan masukan dan bahan pertimbangan bagi para manajer medis puskesmas di Kabupaten Cilacap untuk meningkatkan *feeling* akuntabilitas keuangannya agar terciptanya kinerja manajerial yang baik. serta dapat dijadikan acuan bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti variabel ini.

Atas terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat dan hikmah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., AK., CA. selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Prof. Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., CGAA, selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu membimbing dan mendorong anak-anak mahasiswanya sampai batas maksimal kemampuan dalam menyusun tugas akhir ini hingga titik terakhir.
6. Segenap dosen Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada mahasiswanya.
7. Dinas Kesehatan Kabupaten Cilacap yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Puskesmas.
8. Seluruh pegawai puskesmas di Kabupaten Cilacap yang telah membantu kelancaran selama masa penelitian serta membantu memberikan data yang dibutuhkan dalam penelitian.
9. Serta pihak-pihak lain yang berperan membantu demi kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.

Yogyakarta, 20 Desember 2023



Febry Hanum Cahya Wardani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	12
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Landasan Teori.....	15
B. Hasil Penelitian Terdahulu	26
C. Penurunan Hipotesis	28
D. Model Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Objek dan Subjek Penelitian	43
B. Jenis Data	43
C. Populasi dan Sampel	44

D.	Teknik Pengambilan Sampel.....	44
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	45
F.	Definisi Operasional Variabel.....	45
G.	Metode dan Teknik Analisis Data.....	48
H.	Model Analisis Persamaan Struktural.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
B.	Gambaran Umum Responden	56
1.	Data Demografi Responden	56
2.	Analisis Karakteristik Responden.....	57
C.	Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	61
D.	Analisis Data	64
1.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	65
2.	Pengujian Struktur Model (<i>Inner Model</i>).....	71
E.	Pembahasan (Intepretasi)	77
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN		
PENELITIAN.....		86
A.	Kesimpulan	86
B.	Implikasi.....	87
C.	Keterbatasan Penelitian.....	88
D.	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN.....		97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Capaian Kinerja Kualitas Pelayanan Kesehatan Kabupaten Cilacap Tahun 2018-2022	5
Tabel 1.2 Data Kualitas Kesehatan Masyarakat Kabupaten Cilacap Tahun 2018-2022	6
Tabel 3.1 Kuesioner Skala Likert.....	45
Tabel 3.2 Rule of Thumbs Evaluasi Model Pengukuran.....	51
Tabel 3.3 Ringkasan Rule of Thumbs Evaluasi Model Struktural.....	52
Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner	56
Tabel 4.2 Distribusi Kuesioner.....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	61
Tabel 4.5 Outer Loading/ Factor Loading.....	66
Tabel 4.6 Construct Validity	68
Tabel 4.7 Fornell-Larcker Criterion	69
Tabel 4.8 Nilai Validitas Diskriminan (<i>cross loading</i>)	69
Tabel 4.9 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	71
Tabel 4.10 Nilai Adjusted R-Square	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	42
Gambar 3.1 Model Analisis SEM-PLS	54
Gambar 4.1 Tampilan Outer Model Pengukuran Model Awal	65
Gambar 4.2 Tampilan Output Model Pengukuran Modifikasi.....	67