

**ANALISIS RISIKO
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
DI UNIT RAWAT JALAN RS AISYIYAH MUNTILAN**

TESIS



**ELLYA YUDIANTI
20221030013**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

**ANALISIS RISIKO
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
DI UNIT RAWAT JALAN RS AISYIYAH MUNTILAN**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



ELLYA YUDIANTI
20221030013

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 11 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan:



ELLYA YUDIANTI

20221030013

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'alamin. Syukur kami panjatkan ke hadirat Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Analisis Risiko Penerapan Rekam Medis Elektronik Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Unit Rawat Jalan RS Aisyiyah Muntilan” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya analisis risiko pada penerapan rekam medis elektronik untuk peningkatan kualitas pelayanan unit rawat jalan RS yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi RS Aisyiyah Muntilan pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya. Tidak bisa dimungkiri, bahwa rekam medis elektronik menjadi kebutuhan rumah sakit

sebagai upaya digitalisasi menuju *smart hospital*, oleh karenanya segala upaya yang bersifat positif dalam rangka meningkatkan kualitas penerapan rekam medis elektronik adalah aspek yang penting untuk dikembangkan. Dalam penelitian ini, didapatkan beberapa risiko penerapan rekam medis elektronik, penilaian risiko, dan strategi pengendalian risiko.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., yang telah merencanakan, mengembangkan, dan memajukan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng., IPU., ASEAN.Eng., yang telah merencanakan, mengembangkan, dan memajukan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep., sebagai Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah merencanakan, mengembangkan dan memajukan Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. dr. Merita Arini, MMR., sebagai dosen pembimbing dalam penelitian ini yang telah berkenan meluangkan waktu, membagi ilmu serta telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh dosen Prodi MARS Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
6. Direktur dan segenap karyawan RS Aisyiyah Muntilan yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.

7. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
8. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas semangat dan kebersamaannya.
9. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-per satu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 11 Januari 2024



Penulis

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Menuntut ilmu adalah taqwa

Menyampaikan ilmu adalah ibadah

Mengulang-ulang ilmu adalah dzikir

Mencari ilmu adalah jihad

(Imam Al-Ghazali)

Kudedikasikan karyaku untuk:

Ayahanda Achmad Mudjayyid

Ibunda Hariningsih (almarhum) dan Sri Subakti

Suami Puji Nugroho dan anak-anak

Almamaterku

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Telaah Pustaka	15
B. Penelitian Terdahulu	45
C. Landasan Teori	49
D. Kerangka Konsep.....	50
E. Pertanyaan Penelitian.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	52
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	54
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	56
D. Variabel Penelitian.....	58

E. Definisi Operasional	58
F. Instrumen Penelitian	60
G. <i>Trustworthiness</i>	61
H. Analisis Data.....	63
I. Tahapan Penelitian.....	63
J. Etika Penelitian	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
A. Hasil Penelitian	68
B. Pembahasan	117
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	136
A. Simpulan	136
B. Saran	137
C. Keterbatasan Penelitian.....	140
DAFTAR PUSTAKA	141
LAMPIRAN	148

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Perbedaan FMEA dan HFMEA	26
Tabel 2. 2. Kriteria Skala Probabilitas (<i>Probability-P</i>).....	34
Tabel 2. 3. Kriteria Skala Dampak (<i>Severity-S</i>).....	34
Tabel 2. 4. <i>Hazard Scoring Matrix</i>	36
Tabel 2. 5. <i>State of The Art</i> Penelitian	46
Tabel 3. 1. Definisi Operasional Variabel.....	58
Tabel 3. 2. Jenis Kekuatan Tindakan	66
Tabel 4. 1. Data Mitra Penelitian	72
Tabel 4. 2. Karakteristik Mitra Penelitian.....	73
Tabel 4. 3. Tahap 2 Menilai Risiko.....	79
Tabel 4. 4. Tahap 3 (Menyusun Strategi Kendali Risiko)	93
Tabel 4. 5. Tema Risiko Penerapan RME.....	107
Tabel 4. 6. Risiko dengan Tindakan Eliminasi	112
Tabel 4. 7. Rencana Strategi Pengendalian Risiko	114
Tabel 4. 8. Kekuatan Tindakan	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Menyusun Diagram Alir Proses	30
Gambar 2. 2. Memberi Nomor Pada Setiap Langkah Proses.....	31
Gambar 2. 3. Identifikasi Proses Kompleks Yang Akan Dikelola....	31
Gambar 2. 4. Identifikasi Semua Subproses Yang Akan Dikelola ...	32
Gambar 2. 5. Membuat Diagram Alir Subproses dan Identifikasi Modus Kegagalan	33
Gambar 2. 6. Pohon Keputusan (<i>Decision Tree</i>)	37
Gambar 2. 7. Tahapan Penyelenggaraan RME	41
Gambar 2. 8. Kerangka Teori.....	49
Gambar 2. 9. Kerangka Konsep	50
Gambar 3. 1. Tahapan HFMEA	53
Gambar 3. 2. Tahapan Penelitian	65
Gambar 4. 1. Tahap 1 Identifikasi Risiko	77
Gambar 4. 2. Jumlah Risiko dan Tipe Tindakan.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kerja HFMEA.....	148
Lampiran 2. TOR <i>Consensus Decision Making Group</i> (CDMG) ..	149
Lampiran 3. Etik Penelitian	162
Lampiran 4. Izin Penelitian.....	163
Lampiran 5. Dokumentasi Kegiatan Penelitian	164
Lampiran 6. <i>Curriculum Vitae</i> Peneliti.....	166