

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
MELALUI *KNOWLEDGE SHARING* SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Pada Anggota BEM FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON JOB
SATISFACTION THROUGH KNOWLEDGE SHARING AS
INTERVENING VARIABLES**

(Study on BEM FEB Members of Muhammadiyah University of Yogyakarta)



oleh

Novenda Herning Primanda Putri

20170410349

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
MELALUI *KNOWLEDGE SHARING* SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Pada Anggota BEM FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON JOB
SATISFACTION THROUGH *KNOWLEDGE SHARING* AS
INTERVENING VARIABLES
(Study on BEM FEB Members of Muhammadiyah University of Yogyakarta)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



oleh

Novenda Herning Primanda Putri

20170410349

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
MELALUI *KNOWLEDGE SHARING* SEBAGAI
*VARIABEL INTERVENING***

(Studi Pada Anggota BEM FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE ON JOB
SATISFACTION THROUGH KNOWLEDGE SHARING AS
INTERVENING VARIABLES**

(Study on BEM FEB Members of Muhammadiyah University of Yogyakarta)

Diajukan Oleh

Novenda Herning Primanda Putri

20170410349

Telah Disetujui

Dosen Pembimbing



Tri Maryati, S.E., M.M.

Tanggal, 20 Februari 2021

NIK. 19620922199303142028

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Novenda Herning Primanda Putri

Nomor Mahasiswa : 20170410349

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI *KNOWLEDGE SHARING* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi Pada Anggota BEM FEB Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)** tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi. Sepanjang pengetahuan penulis, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang secara penulisan menjadi acuan dalam naskah dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 11 Februari 2021



Novenda Herning Primanda Putri

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Jangan pernah bosan jadi orang baik!”

(Venda)

“Allah tidak akan pernah mengecewakan hamba-Nya”

(Venda)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Keluarga tercinta, Papa, Mama, Adik, yang selalu memberikan doa dan dukungan tanpa henti kepada penulis.
2. Ibu Tri Maryati , S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang sudah dengan sabar memberikan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang selama ini telah sabar memberikan ilmu serta bimbingan kepada penulis selama proses perkuliahan berlangsung.
4. Sahabat yang selalu membantu dan *support* serta orang yang saya sayangi, Muhammad Iqbal Putradarma, Atika Salsabila Mawardi, Himatul Ulya, Rizky Ramadhan, Nuraida Kurniasari, Mufid Naufal, Hudzaifah Mubarak, Alfitriah Mubarakah, Shalsabila Julia, Muthia Azahra, Nabila El Safira, Nada Amalia Uswatunisa, Sekar Puspitasari, Catherina Dyah Ayuningtyas, Vania Almasah Hartono, Aliefya Kamila Bilqis, Brylianda Robby Prasetyo, Dwi Lucky Fathmawati Putri, Renisa Dwi Kristanti, Izaaz Azzah Faizah, dan sahabat lainnya.
5. Keluarga besar *2 Days 1 Night* dan *New Journey To The West* yang selalu menghibur di sela-sela pembuatan skripsi ini.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui *Knowledge Sharing* Sebagai Variabel *Intervening*. Subyek dalam penelitian ini adalah anggota aktif BEM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 84 responden yang diperoleh melalui metode kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan oleh peneliti yaitu metode *purposive sampling* berdasarkan kriteria anggota aktif BEM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta periode 2019/2020, dan sampel merupakan struktural maupun staff magang.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *knowledge sharing*, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *knowledge sharing*, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja melalui *knowledge sharing* sebagai variabel *Intervening*.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Knowledge Sharing, Kepuasan Kerja.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya serta kesehatan dan anugerah yang sangat luar biasa. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui *Knowledge Sharing* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Anggota BEM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta). Sebagai salah satu tugas akhir untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Prodi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan do'a dari berbagai pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rizal Yaya., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Tri Maryati , S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang sudah dengan sabar memberikan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Bapak Suherman, Ibu Wuning Tri Suryani, Sefrina Herning Khairunisa Putri, serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. Rekan-rekan BEM FEB UMY periode 2019/2020 yang sudah berkenan menjadi objek penelitian dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu demi satu yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan baik dari segi penulisan maupun penyajian. Oleh karena itu, segala saran dan kritik dalam bentuk apapun akan diterima oleh penulis untuk pembelajaran kedepan. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca serta teman-teman yang masih menyelesaikan studi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Februari 2021



Novenda Herning Primanda Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRAC	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	17
PENDAHULUAN	17
A. Latar Belakang	17
B. Rumusan Masalah	21
C. Tujuan Masalah	21
D. Manfaat Penelitian	21
BAB II	23
KAJIAN PUSTAKA	23
A. Landasan Teori	23
1. Kepuasan Kerja	23
2. Knowledge Sharing (Berbagi Pengetahuan)	26
3. Budaya Organisasi	26
B. Pengembangan Hipotesis	30
1. Budaya Organisasi terhadap Knowledge Sharing	30
2. Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	31

3. Knowledge Sharing terhadap Kepuasan Kerja.....	33
4. Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja dimediasi oleh Knowledge Sharing	34
C. Model Penelitian	36
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
A. Pendekatan Penelitian.....	37
B. Objek dan Subyek Penelitian.....	37
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	38
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	38
E. Definisi Operasional dan Pengukuran	39
F. Pengujian Instrumen Penelitian.....	43
G. Uji Asumsi Klasik.....	43
H. Uji Analisis Jalur.....	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	47
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
2. Subjek Penelitian	48
3. Hasil Pengumpulan Data	48
4. Karakteristik Responden.....	49
B. Uji Kualitas Instrumen	51
a. Hasil Uji Validitas	51
b. Hasil Uji Reliabilitas.....	53
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	54
1. Variabel Budaya Organisasi	55
2. Variabel Knowledge Sharing	56
3. Variabel Kepuasan Kerja.....	57
D. Uji Asumsi Klasik.....	58
1. Uji Normalitas	58
2. Uji Multikolonieritas	59
3. Uji Heteroskedastisitas.....	60
E. Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	61
1. Menguji Hipotesis 1	62
2. Menguji hipotesis 2 dan 3	63

F. Sobel Test.....	64
G. Uji F.....	65
H. Uji Determinasi (R^2).....	66
I. Pembahasan	67
1. Budaya Organisasi Terhadap Knowledge Sharing	67
2. Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	68
3. Knowledge Sharing Terhadap Kepuasan Kerja	70
4. Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Knowledge Sharing	71
BAB V	73
KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	73
A. Simpulan	73
B. Keterbatasan Penelitian	74
C. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional Budaya Organisasi.....	41
Tabel 3.3 Definisi Opeasional <i>Knowledge Sharing</i>	42
Tabel 3.4 Penilaian Jawaban Kuesioner.....	43
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Angkatan.....	51
Tabel 4.4 Uji Validitas.....	52
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.6 Interpretasi dari Nilai Kelas Interval.....	55
Tabel 4.7 Statistika Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	56
Tabel 4.8 Statistika Deskriptif Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	57
Tabel 4.9 Statistika Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	61
Tabel 4.12 Hasil Analisis Tahap 1 Regresi Linier Sederhana.....	63
Tabel 4.13 Hasil Analisis Tahap 2 Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Determinasi.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	81
Lampiran 2 Surat Izin Riset.....	86
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	87
Lampiran 4 Uji Deskriptif.....	94
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	96
Lampiran 6 Uji Hipotesis.....	97