

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING DAN PEMAHAMAN  
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI  
(Studi Empiris di Kota Pekanbaru)**

***THE INFLUENCE OF IMPLEMENTING E-FILING AND TAX  
UNDERSTANDING ON TAXPAYER COMPLIANCE LEVEL  
WITH INTERNET UNDERSTANDING AS A MODERATING  
VARIABLE  
(Empirical Study in Pekanbaru)***

**SKRIPSI**



Oleh:  
**SALWA NAURA ZALYANTI**  
**20200420310**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING DAN PEMAHAMAN  
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI  
(Studi Empiris di Kota Pekanbaru)**

***THE INFLUENCE OF IMPLEMENTING E-FILING AND TAX  
UNDERSTANDING ON TAXPAYER COMPLIANCE LEVEL  
WITH INTERNET UNDERSTANDING AS A MODERATING  
VARIABLE  
(Empirical Study in Pekanbaru)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:  
**SALWA NAURA ZALYANTI**  
**20200420310**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Salwa Naura Zalyanti

NIM : 20200420310

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN E-FILING DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Empiris di Kota Pekanbaru)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 3 Januari 2024



Salwa Naura Zalyanti

## **PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini ku persembahkan untuk:**

**Kedua Orangtuaku**

Bapak Syafrizal & Ibu Desma Yanti

**Adikku**

Sakha Al Faiz

## **MOTTO**

Jadikan sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu'

***-QS. Al-Baqarah: 45-***

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul "**PENGARUH PENERAPAN E-FILING DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI**". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengeksplorasi dan memahami lebih dalam mengenai pengaruh penerapan e-filing dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, dengan variabel pemahaman internet sebagai faktor yang memoderasi. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang perpajakan yang selaras dengan prinsip-prinsip syariah Islam. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan memberikan kontribusi positif bagi dunia akademis serta masyarakat umum.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penuli mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, serta segenap jajaran dekanat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;

2. Bapak Andan Yuniarto, S.E., M.Si., Ak., CA yang telah membimbing dan memberikan masukan dengan penuh kesabaran selama penulis menyelesaikan studi;
3. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan bantuan selama proses studi penulis di S1 Akuntansi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
4. Bapak Syafrizal dan Ibu Desma Yanti selaku orang tua penulis dan saudara Sakha Al Faiz yang senantiasa memberikikan doa, dukungan, perhatian, dan nasihat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Pendidikan di S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dea Sonza Putri K, Annisa Novithalia, Alda Amelia dan Salsabila Prita S, selaku teman seperjuangan skripsi yang telah banyak membantu, bekerja sama, dan memotivasi selama penelitian dan penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik;
6. Siti Ammara FN, Putri Khalista Nugraha, Bevin Aqilla Faalih, Afiq Zema O, Fadhil Aldito Putra, dan Sukrul Yasir yang telah membantu, mendukung, dan mendengar keluh kesah penulis selama penyusunan skripsi ini;
7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi yang membantu dalam penyelesaian skripsi;
8. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu segala kritik, saran, dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Yogyakarta, 17 Desember 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of several vertical and horizontal strokes, appearing to be the name 'Salwa Naura Zalyanti'.

Salwa Naura Zalyanti



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAKSI .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Teori Perilaku Terencana ( <i>Theory of Planned Behavior</i> ).....	10
2. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	12
3. Teori Rasionalitas .....	13
4. Kepatuhan Wajib Pajak .....	14
a. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
b. Jenis-Jenis Kepatuhan .....	15
5. Sistem E-Filing.....	16
6. Pemahaman Internet .....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	19
C. Penurunan Hipotesis .....	21
D. Model Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Objek dan Subjek Penelitian.....	31

B. Jenis dan Sumber Data .....	31
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
F. Teknis Analisis Data .....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Karakteristik Responden.....	40
B. Analisis Deskriptif.....	44
C. Uji Validitas .....	45
D. Uji Reliabilitas .....	46
E. Uji Normalitas .....	48
F. Uji Multikolinieritas .....	48
G. Uji Heteroskedastisitas .....	49
H. <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA).....	50
E. Hasil Uji Hipotesis .....	53
F. Pembahasan .....	53
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN PENELITIAN .....	58
A. Simpulan.....	58
B. Implikasi .....	58
C. Keterbatasan Penelitian .....	59
D. Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN.....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Wajib Pajak Kota Pekanbaru .....	3
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	42
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan E-Filing ....	43
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif.....	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji t .....	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis .....	53

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	30
-----------------------------------	----