

**PEMENUHAN HAK KONSUMEN PADA KEDAI KOPI  
(COFFEE SHOP) DELUNA DI BANTUL**

**Skripsi**



**UMY**

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA



UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

**Disusun Oleh:**

**Arga Taufiqurrahman**

**20200610388**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Dagang**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Arga Taufiqurrahman

NIM : 20200610388

Judul Skripsi : **PEMENUHAN HAK KONSUMEN PADA KEDAI KOPI  
(COFFEE SHOP) DELUNA DI BANTUL**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari diri saya sendiri. Selama pengetahuan saya, tidak ada karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan yang mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang umum.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dan jika di kemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya siap menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh melalui karya tulis ini, serta sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sadar dan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 9 Desember 2023



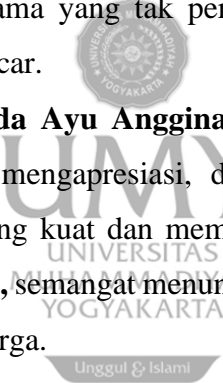
Arga Taufiqurrahman  
NIM. 20200610388

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahabbal'alamin*

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. **Rokhmah, A.Md. Kep.** (Mama) yang telah melahirkan dan merawat saya dengan penuh cinta dan kasih sayang. Semangat yang selalu Mama berikan meyakinkan saya untuk bisa menyelesaikan skripsi dengan segera. Terimakasih atas doa Mama yang tak pernah putus disetiap waktu hingga segala urusan berjalan lancar.
3. Kakak tersayang (**Yulanda Ayu Anggina & Anggun Rahmawati Putri**), yang telah memotivasi, mengapresiasi, dan memberikan semangat untuk menjadi adik laki-laki yang kuat dan membanggakan keluarga. Untuk Adik (**Julian Adi Ar-Rahman**), semangat menuntut ilmu agar bisa membahagiakan dan membanggakan keluarga.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, karunia, dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**PEMENUHAN HAK KONSUMEN PADA KEDAI KOPI (COFFEE SHOP) DELUNA DI BANTUL**”. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga shalawat dan salam senantiasa mengalir deras kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penulis mengakui adanya kekurangan dalam skripsi ini dan sangat mengharapkan masukan dan saran untuk meningkatkan kualitasnya. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih khusus diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN., Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Prof. Dr. Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran dan arahan dalam pembuatan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen serta Staff dan Tenaga Kependidikan di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, atas ilmu dan arahan selama penulis mencari ilmu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

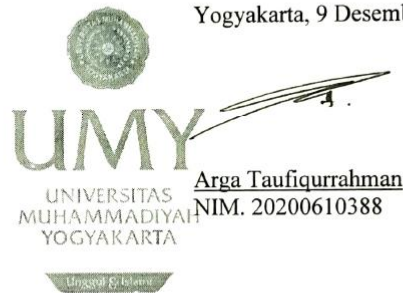
6. Bapak Nur Rohman Alwi atau yang biasa disebut Bapak Maman, Tenaga Kependidikan Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, atas pelayanan dan bantuan yang telah diberikan.
7. Kepada Bapak Dony Antony selaku pemilik Kedai Kopi Deluna, atas informasi dan waktunya yang telah diberikan kepada penulis untuk keperluan skripsi ini.
8. Untuk orang tua, Rokmah (Mama) yang selalu mendoakan, memberikan semangat, dan mendidik penulis sejak lahir hingga saat ini serta selalu berusaha memberikan nasihat dan bimbingan untuk membawa penulis menuju kesuksesan. Terimakasih juga atas kasih sayang, cinta, keceriaan, kebahagiaan, dan segala hal lain yang tidak pernah bisa terbalaskan.
9. Untuk kedua Kakak (Yulanda Ayu Anggina dan Anggun Rahmawati Putri) serta Adik (Julian Adi Ar-Rahman) yang telah menjadi kebanggaan keluarga dan sumber inspirasi bagi penulis untuk terus berusaha untuk menjadi lebih baik. Semoga kita selalu menjadi kebanggaan dan bisa terus membahagiakan Mama.
10. Kepada Hasna Fadia Zaharani, terimakasih selalu menemani, membantu dan memberikan semangat setiap waktu untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih selalu menemani penulis dari awal kuliah hingga skripsi ini selesai dan semoga sampai maut memisahkan.
11. Untuk teman-teman, Cahu Qije, Raden Riqi A, Raka Faathir W, dan Gattan Mahamed G, Terimakasih sudah menemani dan memberikan semangat serta suka duka yang telah kita alami selama 3 tahun lebih. Semoga kita dapat terus menjaga hubungan yang baik hingga masa tua nanti. Tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi dan semoga segera berhasil meraih gelar S.H.
12. Untuk teman-teman kost mewah seperjuangan dari Batang, Nopil, Irpan oi, Mas Rafi, Mas Aden, terimakasih sudah menemani dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada teman-teman seangkatan Fakultas Hukum 2020 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terimakasih telah menjadi teman kuliah selama perjalanan pendidikan kita dan berjuang bersama-sama untuk meraih gelar S.H. Semoga kita semua selalu sukses.

14. Terima kasih kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, almamater penulis, yang telah memberikan begitu banyak ilmu dan pengalaman berharga dan mengesankan selama menempuh pendidikan.
15. Dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, meskipun tidak bisa penulis sebutkan satu per satu,

Akhir kata, kami berharap agar Allah SWT memberkahi tulisan ini dan menjadi referensi yang bermanfaat bagi adik-adik di Fakultas Hukum, terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Yogyakarta, 9 Desember 2023



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Tinjauan Umum Konsumen dan Pelaku Usaha .....	9
B. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen.....	31
C. Tinjauan Umum Kedai Kopi ( <i>Coffee Shop</i> ).....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Jenis Data .....	45
C. Teknik Pengambilan Data .....	47
D. Cara Pengambilan Sampel .....	48
E. Lokasi Penelitian.....	48
F. Responden .....	48
G. Analisis Data .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
A. Pemenuhan Hak Konsumen pada Kedai Kopi ( <i>Coffee Shop</i> ) Deluna di Bantul .....	50
B. Upaya yang dilakukan oleh Pelaku Usaha apabila Konsumen Mengalami Kerugian .....	60

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>68</b>
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>74</b>





## DAFTAR SINGKATAN

hlm : halaman

K 1 : Konsumen 1

K 2 : Konsumen 2

K 3 : Konsumen 3

K 4 : Konsumen 4

K 5 : Konsumen 5

UUPK : Undang-Undang Perlindungan Konsumen

UMKM : Usaha Mikro, Kecil dan Menengah

UU : Undang-Undang

