

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENJUAL DALAM JUAL BELI
ONLINE MELALUI *MARKETPLACE* DENGAN SISTEM
CASH ON DELIVERY (COD)**

Skripsi



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Hasna Fadia Zaharani

NIM. 20200610411

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Hasna Fadia Zaharani

NIM : 20200610411

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENJUAL
DALAM JUAL BELI ONLINE MELALUI
MARKETPLACE DENGAN SISTEM CASH ON
DELIVERY (COD)**



Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini hasil dari penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari diri saya sendiri. Saya tidak menyalin karya atau pendapat orang lain, kecuali dengan cara dan mengutip sesuai dengan tata penulisan karya ilmiah yang umum digunakan.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dan jika di kemudian hari terbukti ada penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya siap menerima sanksi akademik seperti pencabutan gelar yang telah saya peroleh melalui karya tulis ini, dan sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sadar dan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 21 Desember 2023



Hasna Fadia Zaharani
NIM. 20200610411

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan serta doa dari orang tercinta, akhirnya Skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia penulis ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tuaku tercinta, Ibu Endang Puji Astuti dan Bapak Djama'ah S.Ag yang telah memberikan dukungan moril maupun material serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan, dan kelancaran penulis sehingga dapat menyelesaikan studi ini karena tiada kata sendah doa yang terucap dan tiada doa yang paling khusuk selain doa yang tercapai dari orang tua.
3. Kakak dan Adik tercinta, Rifka Nazila Hikmawati dan Imaduddin AUFAL Marom yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan setiap proses penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, karunia, dan kasih-Nya sehingga Penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENJUAL DALAM JUAL BELI ONLINE MELALUI MARKETPLACE DENGAN SISTEM CASH ON DELIVERY (COD)”** Penulisan Hukum ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum dari Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya, dan umatnya hingga akhir zaman.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini memiliki kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk meningkatkan kualitas skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sangat besar kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini:

1. Allah SWT atas segala kemudahan dan kelancaran yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN., Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Iwan Satriawan, S.H., M.C.L., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dr. Danang Wahyu Muhammad, S.H., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan dan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Nur Rohman Alwi (Bapak Maman), selaku Tenaga Kependidikan Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu membantu

dalam proses pelayanan administrasi selama penulis menyelesaikan studinya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

7. Ibu, Bapak, Kakak, dan Adik yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan, perhatian, semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
8. Arga Taufiqrahman yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat serta memberikan bantuan dari awal hingga akhir dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat penulis Talita Rifat Nur Saffa, Aprilia Kurniawati, Niken Damayanti, Verlinda Rahma, Siti Khadijah, Syahda Mufida Risti yang tak henti-hentinya memberikan dukungan, doa, perhatian, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 21 Desember 2023



Hasna Fadia Zaharani
NIM. 20200610411

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum.....	9
B. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Jual Beli.....	11
C. Tinjauan Umum tentang Jual Beli Online.....	26
D. Tinjauan Umum tentang <i>Cash On Delivery</i> (COD).....	33
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Pendekatan Penelitian.....	38
C. Bahan Penelitian.....	39
D. Teknik Pengambilan Bahan Penelitian.....	40
E. Teknik Analisis.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Perlindungan Hukum Terhadap Penjual Dalam Jual Beli Online melalui <i>Marketplace</i> dengan Sistem <i>cash on delivery</i> (COD).....	41
B. Upaya penyelesaian Sengketa Dengan Sistem <i>cash on delivery</i> (COD) yang merugikan penjual.....	58
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kendala Seputar Pembayaran COD (Bayar di Tempat).....	56
---	----



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

DAFTAR SINGKATAN

- BPSK : Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
COD : *Cash On Delivery*
hlm : halaman
PP : Peraturan Pemerintah
PSTE : Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik
UU : Undang-Undang
UU ITE : Undang-Undang Informasi Transaksi Elektronik
UUPK : Undang-Undang Perlindungan Konsumen

