

**SKRIPSI**

**ANALISIS PEMBENTUKAN STRUKTUR DPMPTSP DALAM  
MENDUKUNG PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ELEKTRONIK PADA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU  
PINTU KABUPATEN BATU BARA TAHUN 2023**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**VIRA LUTFIA**

**20200520084**

Dosen Pembimbing: Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vira Lutfia  
NIM : 20200520084  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS PEMBENTUKAN STRUKTUR DPMPSTP DALAM Mendukung PELAYANAN PUBLIK BERBASIS ELEKTRONIK PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BATU TAHUN 2023” merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 2 Desember 2023

Penulis,



Vira Lutfia

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan. Allhamdulillah rabbi'lalamin, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Ayahku tercinta, Said, yang telah memberikan cinta, kasih sayang, dan dukungan tanpa henti.
2. Cinta pertamaku, panutanku dan pintu surgaku, Ibu Afriyanti, S.Pd, orang hebat yang setiap saat menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, terimakasih untuk semua berkat doa'a dan dukungan sehingga saya bisa berada dititik ini, terima kasih sudah menjadi rumah untuk saya pulang. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama.
3. Adikku tersayang Satria An Nur dan Zahdy Alkautsar, yang selalu memberi doa dan dukungan kepada saya, karena kalianlah alasan saya untuk lebih keras lagi dalam berjuang menyelesaikan skripsi ini. Tumbuhlah menjadi versi yang paling hebat, adikku.
4. Almarhumah nenekku tercinta, nenek Jamila, yang telah merawat dan menemani hari-hari saya dari saya kecil hingga saya selesai menulis skripsi ini. Saya kira skripsi yang selesai, ternyata nenek juga selesai menyelesaikan tugasnya menemani hari-hari saya.
5. *Last but not least* diri saya sendiri Vira Lutfia, yang mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini serta mampu mengendalikan diri dari berbagai rintangan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas kehendak dan keMaha Agungan-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pembentukan Struktur DPMPTSP Dalam Mendukung Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Batu Bara Tahun 2023” ini tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peranan dan bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan rendah hati penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto M.P., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Takdir Al Mukti, S.Sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Prof. Dr. Ulung Pribadi M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu disela kesibukannya untuk memberikan kritik, saran, bimbingan dan arahan kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan staff program studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan.
6. Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Batu Bara serta beberapa pegawai dari berbagai instansi pemerintah yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam penelitian ini sehingga saya mendapatkan semua data yang diperlukan pada penelitian ini.

7. Kedua orangtua Ayah Said dan Ibu Afriyanti. S.Pd, yang tiada hentinya memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang kepada penulis demi kelancaran putrinya dalam menyelesaikan pendidikan.
8. Satria An Nur dan Zahdy Alkautsar kedua adik laki-laki hebat yang telah menjadi penyemangat saya untuk terus maju dan berkembang.
9. Sahabatku yang baik, Nadia Diwanti Suka Wati yang selalu memberi motivasi, mendengarkan keluh kesah, dan turut serta berkontribusi baik tenaga maupun waktu dalam pencapaian studi saya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.
10. Teman-teman saya, Cindy Mulya, Faizatur Rochmah, Lusi Soviyanti dan Niken Dwi Kusumastuti yang telah bersedia menemani di hari-hari tersulit dalam proses penyelesaian skripsi.
11. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah berkontribusi melalui materi maupun nonmateri.

Penulis memohon kepada Allah SWT atas bantuan, bimbingan, dan dorongan dari semua pihak, kiranya mendapat imbalan yang setimpal dari-Nya. Jazakumullah khairan katsiran, semoga Allah SWT memberikan yang lebih dari bantuan yang diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, diperlukan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca umumnya dan khususnya bagi penulis sendiri.

Yogyakarta, 2 Desember 2023



Vira Lutfia

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>1</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>2</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	2
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2. Manfaat Praktis.....	7
1.5. Kajian Pustaka ( <i>Literature Review</i> ).....	7
1.6. Kerangka Teoritik ( <i>Theoretical Framework</i> ).....	14
1.6.1. Struktur Organisasi.....	15
1.6.2. Legitimasi dan Norma.....	17
1.6.3. Tekanan dan Harapan Eksternal.....	19
1.6.4. Sentralisasi dan Desentralisasi.....	20
1.7. Hipotesa.....	23
1.8. Definisi Konseptual dan Operasional.....	23
1.8.1. Definisi Konseptual.....	23
1.8.1.1. Struktur Organisasi.....	23
1.8.1.2. Legitimasi dan Norma.....	24
1.8.1.3. Tekanan dan Harapan Eksternal.....	24

1.8.1.4. Sentralisasi dan Desentralisasi .....	24
1.8.2. Definisi Operasional .....	25
1.8.2.1. Indikator Struktur Organisasi .....	25
1.8.2.2. Indikator Legitimasi dan Norma.....	25
1.8.2.3. Indikator Tekanan dan Harapan Eksternal.....	25
1.8.2.4. Indikator Sentralisasi dan Desentralisasi.....	25
1.9. Metode Penelitian.....	26
1.9.1. Tipe Penelitian .....	26
1.9.2. Populasi (N) dan Sampel (n).....	26
1.9.3. Teknik Pengumpulan Data .....	28
1.9.4. Instrumen dan Pengukuran Data Penelitian.....	29
1.9.5. Teknik Analisa Data .....	30
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
2.1. Deskripsi Kabupaten Batu Bara .....	33
2.2. Deskripsi Pemerintah Kabupaten Batu Bara.....	35
2.3. Deskripsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Batu Bara .....	37
2.4. Dasar Hukum.....	38
2.5. Dukungan Pimpinan Pemerintah dan DPRD Terhadap Pembentukan Struktur Organisasi Dalam Mendukung Pelayanan Berbasis Elektronik di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Batu Bara.....	44
2.6. Dukungan Sumber Daya Terhadap Pembentukan Struktur Organisasi Dalam Mendukung Pelayanan Berbasis Elektronik di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Batu Bara .....	45
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
3.1. Profil Demografis Responden .....	47
3.2. Uji Validitas dan Realibilitas.....	53
3.3. Deskriptif Statistik Variabel.....	57

3.4. Uji Hipotesa.....	62
3.5. Besaran Pengaruh.....	71
3.6. Diskusi.....	75
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
4.1. Kesimpulan.....	79
4.2. Saran.....	81
4.2.1. Saran Kepada Pemerintah Daerah .....	81
4.2.2. Saran Kepada Peneliti Selanjutnya.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Peta Kabupaten Batu Bara.....	33
Gambar 3.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
Gambar 3.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 3.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
Gambar 3.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Instansi.....	50
Gambar 3.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Gambar 3.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK).....	52
Gambar 3. 7. Outer Loading .....	53
Gambar 3. 8. Average Variance Extracted (AVE).....	54
Gambar 3. 9. Output Bootsrapping .....	62
Gambar 3.10. Hasil Diagram R-Square atau Hasil Uji Regresi.....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Convergen Validity dan Discriminant Validity .....	54
Tabel 3.2. Cronbach's Alpha dan Composite Realibility .....	56
Tabel 3.3. Statistik Deskriptif Variabel Pembentukan Struktur Organisasi.....	58
Tabel 3.4. Statistik Deskriptif Variabel Legitimasi dan Norma.....	59
Tabel 3.5. Statistik Deskriptif Tekanan dan Harapan Eksternal .....	60
Tabel 3.6. Statistik Deskriptif Sentralisasi dan Desentralisasi.....	61
Tabel 3.7. Hasil Uji Hipotesis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Batu Bara .....	63
Tabel 3.8. Hipotesa 1 Variabel Legitimasi dan Norma.....	65

Tabel 3. 9. Hipotesa 2 Variabel Tekanan dan Harapan Eksternal .....	67
Tabel 3.10. Hipotesa 3 Variabel Sentralisasi dan Desentralisasi .....	69
Tabel 3.11. Pengaruh Legitimasi Dan Norma.....	71
Tabel 3.12. Pengaruh Tekanan dan Harapan Eksternal .....	72
Tabel 3.13. Pengaruh Sentralisasi dan Desentralisasi .....	73

### **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1. Kerangka Teoritik.....	23
Bagan 2.1. Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Batu Bara Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Batu Bara Nomor 12 Tahun 2021 .....	41
Bagan 2.2. Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Batu Bara Berdasarkan Peraturan Bupati Batu Bara Nomor 32 Tahun 2023 .....	43

### **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2. Hasil Wawancara Dengan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Batu Bara Provinsi Sumatera Utara	94
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara Dengan DPMPTSP Kab. Batu Bara .....	98