

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM JUAL BELI
MELALUI *E-COMMERCE* DENGAN METODE PEMBAYARAN
*CASH ON DELIVERY***

Skripsi



Disusun Oleh :

Mora Enjelina Siregar

NIM. 20200610250

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM JUAL BELI
MELALUI *E-COMMERCE* DENGAN METODE PEMBAYARAN
*CASH ON DELIVERY***

Skripsi



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Mora Enjelina Siregar

NIM. 20200610250

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Mora Enjelina Siregar

NIM : 20200610250

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM
JUAL BELI MELALUI *E-COMMERCE* DENGAN
METODE PEMBAYARAN *CASH ON DELIVERY***

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 20 Desember 2023



Mora Enjelina Siregar
NIM. 20200610250

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT, karena atas rahmatnya penulis mendapatkan kemampuan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orangtua penulis, Ayahanda tercinta Bapak Abdulla Mustafa dan Ibunda tercinta Guntur Riahma, yang telah memberikan support, motivasi dan fasilitas dan doa kepada penulis dalam mengerjakan skripsi, semoga Allah SWT. mendengar dan menjabah doa Ayahanda dan Ibunda tercinta.
3. Adik Penulis, Putri Rahmadhani yang telah memberikan support dan doa kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM JUAL BELI MELALUI E-COMMERCE DENGAN METODE PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Danang Wahyu Muhammad, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, ilmu dan bimbingan serta masukan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
5. Prof. Dr. Fadia Fitriyani, S.H., M.Hum., M.Kn. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia membagi waktu, ilmu dan masukannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

6. Dr. Reni Budi Setianingrum, S.H., M.Kn. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia membagi waktu, ilmu dan masukannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
7. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat dan pengalamannya
8. Seluruh Staff dan Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
9. Seluruh Staff dan Pengurus Biro Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
10. Teman-teman spesial Penulis, Monicha Widiasputri, Adilla Putri Diva, Tria Fitri Lestari, Fadli Nahar, Arif, Gibran, Fadhil, Esha, Caca, dan lainnya yang memberikan motivasi dan semangat serta dukungan kepada penulis.
11. Bapak Gilang yang memberikan masukan dan informasi mengenai lembaga BPSK di Tanjungpinang.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

Yogyakarta, 20 Desember 2023



Mora Enjelina Siregar
NIM. 20200610250

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum Konsumen	7
B. Tinjauan Umum Perjanjian Jual Beli	15
C. Tinjauan Umum <i>E-Commerce</i>	26
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Pendekatan Penelitian	37
C. Bahan Penelitian	38
D. Teknik Pengumpulan Data	40
E. Teknik Analisis Bahan Hukum	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Perlindungan Hukum Konsumen dalam Jual Beli melalui <i>E-Commerce</i> dengan Metode Pembayaran <i>Cash on Delivery</i>	41
B. Upaya Hukum yang dapat Digunakan Konsumen <i>E-commerce</i> dengan metode <i>Cash on Delivery</i> Jika Dirugikan	60
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	85

DAFTAR LAMPIRAN

A. Hasil Turnitin	85
B. Surat Keterangan Uji Similaritas	88
C. SK Naskah Publikasi	89