

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *HAPPINESS AT WORK*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIATOR
(Studi pada Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari)**

***(THE EFFECT OF WORK LIFE BALANCE AND HAPPINESS AT WORK ON
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS A
MEDIATOR VARIABLE)***

(Studies On Employee of the Wonosari Regional General Hospital)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

GALIH JATI SUNGKANA

20200410471

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Galih Jati Sungkana
NIM : 20200410471
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan *Happiness at Work* Terhadap Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediator.

Saya menyatakan bahwa tidak ada karya dalam skripsi ini yang pernah diserahkan ke universitas dengan tujuan untuk memperoleh gelar sarjana, dan sepanjang pengetahuan saya, tidak ada karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Sebaliknya, orang-orang yang melakukan hal ini disebutkan secara tertulis dalam teks ini dan juga dicantumkan dalam daftar pustaka. Jika karya ini ternyata memuat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, saya setuju untuk membatalkan karya tersebut.

Yogyakarta, 18 Desember 2023



Galih Jati Sungkana

MOTTO

“Dan mintalah pertolongan dengan sabar dan shalat.” (Q.S Al Baqarah:45)

“Manusia itu mengikut agama kawannya. Maka hendaklah diperhatikan siapa yang hendak dijadikan sebagai kawannya” (HR Tirmidzi).

“Barangsiapa yang belum pernah merasakan pahitnya mencari ilmu walau sesaat, ia akan menelan hinanya kebodohan sepanjang hidupnya.” (Imam Syafi’i)

“Sopo Wani Rekoso, Bakal Nggayuh Mulya”

“Lembah Manah lan Andhap Asor”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan rasa Syukur saya persembahkan skripsi sarjana ini,

1. Kepada kedua orang tua, Bapak dan Ibu saya, yang telah memberikan dukungan moril dan materiil kepada saya, serta telah memberikan doa dan semangat kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan studi saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Kepada seluruh saudaraku yang telah memberikan doa dan dukungannya.
3. Kepada dosen pembimbing saya, Ibu Meika Kurnia Puji Rahayu DA yang dengan sabar dan meluangkan waktunya untuk membimbing skripsi saya dari awal hingga akhir.
4. Kepada teman-teman Yayasan Asslamiyah dan Yeti Boys 22 yang memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
5. Kepada teman seperjuangan selama kuliah Andrean, Andika, Daffa, Dustin, Raihan, Verry, Hafizh. Semoga kita sukses selalu.
6. Serta seluruh karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai subjek penelitian.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work life balance* dan *happiness at work* terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediator di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari. Subyek dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari. Teknik sampling pada penelitian ini menggunakan Teknik *purposive sampling* dengan kriteria yaitu karyawan tetap dan sudah bekerja selama 1 tahun atau lebih. Reponden yang terkumpul pada penelitian ini sebanyak 130 orang responden. Teknik pengumpulan data di dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah Path Analysis dengan program SPSS versi 23.0 sebagai alat analisis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa :

1. *Work life balance* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
2. *Happiness at work* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
3. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
4. *Work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.
5. *Happiness at work* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.
6. Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh *work life balance* terhadap kinerja karyawan.
7. Kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh *happiness at work* terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Work life balance*, *Happiness at work*, Kepuasan kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyse the effect of work life balance and happiness at work on employee performance with job satisfaction as a mediating variable at Wonosari Regional General Hospital. The subjects in this study were employees who worked at Wonosari Regional General Hospital. The sampling technique in this study used purposive sampling technique with the criteria that permanent employees and have worked for 1 years or more. The respondents collected in this study were 130 respondents. The data collection technique in this study used a questionnaire. The data analysis method used is Path Analysis with the SPSS version 23.0 programme as an analysis tool. The results of this study indicate that:

- 1. Work life balance has no significant effect on employee performance.*
- 2. Happiness at work has a positive and significant effect on employee performance.*
- 3. job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.*
- 4. Work life balance has a positive and significant effect on job satisfaction.*
- 5. Happiness at work has a positive and significant effect on job satisfaction.*
- 6. Job satisfaction is able to mediate the effect of work life balance on employee performance.*
- 7. Job satisfaction is able to mediate the effect of happiness at work on employee performance.*

Keywords: *Work life balance, Happiness at work, Job satisfaction, Employee performance.*

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa Syukur, penulis mengungkapkan rasa terimakasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam juga selalu penulis curahkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW. Penyusunan skripsi berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan *Happiness at Work* terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediator” telah berhasil disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 dari Program Studi Manajemen, Fakultas ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Setelah melalui proses yang cukup panjang, akhirnya penulis berhasil menyelesaikan proposal ini berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M. Si selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si., Ph. D selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini dan juga selaku dosen pengampu mata kuliah seminar proposal yang telah memberikan arahan untuk proses penyelesaian skripsi ini.

5. Semua pihak yang telah memberikan motivasi, bantuan, dan dukungan selama penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik di masa depan.

Yogyakarta, 18 Desember 2023



Galih Jati Sungkana

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pertanyaan Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja karyawan	8
2. Kepuasan kerja	12
3. <i>Work Life Balance</i>	17
4. <i>Happiness at Work</i>	23
B. Perumusan Hipotesis	31
1. Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap kinerja karyawan.....	31
2. Pengaruh <i>hapiness at work</i> terhadap kinerja karyawan	32
3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	33
4. Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap kepuasan kerja.....	34
5. Pengaruh <i>happiness at work</i> terhadap kepuasan kerja	35

6.	Pengaruh <i>work life balance</i> terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi	36
7.	Pengaruh <i>happiness at work</i> terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi	38
C.	Model Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
A.	Pendekatan Penelitian	40
B.	Objek Dan Subjek Penelitian	40
C.	Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	41
1.	Data	41
2.	Teknik Pengumpulan Data	41
D.	Populasi Dan Teknik Sampling.....	41
1.	Definisi populasi.....	41
2.	Teknik Sampling	42
E.	Definisi Operasional.....	42
1.	Kinerja Karyawan.....	43
2.	Kepuasan Kerja	43
3.	<i>Work Life Balance</i>	44
4.	<i>Happiness at Work</i>	44
F.	Uji Kualitas Instrumen Penelitian	45
1.	Uji Validitas	45
2.	Uji Reliabilitas.....	45
G.	Teknik Analisis Data.....	45
1.	Uji Asumsi Klasik	46
2.	Path Analisis.....	47
3.	Uji Sobel (Sobel Test)	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		50
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	50
1.	Hasil pengumpulan data	52
2.	Deskriptif Data Responden.....	52
B.	Uji Kualitas Instrumen	53
1.	Uji Validitas	53
2.	Uji Reliabilitas.....	57

C. Analisis Deskriptif Variabel.....	58
D. Hasil Penelitian	61
1. Uji Asumsi Klasik Tahap 1	61
2. Regresi Linear Berganda Tahap 1	64
3. Uji Asumsi Klasik Tahap 2	66
4. Uji Regresi Linear Berganda Tahap 2	67
5. Uji <i>Direct</i> dan <i>Indirect Effect</i>	69
6. Uji Mediasi (Sobel Test)	70
E. Pembahasan (Interpretasi).....	72
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN....	79
A. Kesimpulan	79
B. Keterbatasan Penelitian.....	79
C. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4. 2 Sobel Test 1.....	71
Gambar 4. 3 Sobel Test 2.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	43
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Kinerja Karyawan	43
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 3. 4 Definisi Operasional <i>Work Life Balance</i>	44
Tabel 3. 5 Definisi Operasional <i>Happiness at Work</i>	44
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	52
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 3 Usia	53
Tabel 4. 4 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel <i>Happiness at work</i>	55
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel <i>Work life balance</i>	55
Tabel 4. 8 Uji Validitas <i>Work Life Balance</i>	56
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas	57
Tabel 4. 10 Nilai Jarak	58
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	59
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Kepuasan kerja.....	59
Tabel 4. 13 Analisis Deskriptif <i>Happiness at work</i>	60
Tabel 4. 14 Analisis Deskriptif <i>Work life balance</i>	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Tahap 1	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i> Tahap 1	63
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Heterokedastisitas</i> Tahap 1	63
Tabel 4. 18 Hasil Regresi Berganda Tahap 1.....	65
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas Tahap 2	66
Tabel 4. 20 Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i> Tahap 2	66
Tabel 4. 21 Hasil Uji <i>Heterokedastisitas</i> Tahap 2	67
Tabel 4. 22 Hasil Regresi Berganda Tahap 2.....	68
Tabel 4. 23 Hasil Uji <i>Direct Effect</i>	69
Tabel 4. 24 Hasil Uji <i>Indirect Effect</i>	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 2 Surat Keterangan Uji Similaritas.....	93
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 4 Jawaban Responden.....	98
Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif.....	111
Lampiran 6 Uji Validitas.....	113
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	117
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik Tahap 1.....	118
Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik Tahap 2.....	119
Lampiran 10 Uji Linear Berganda Tahap 1.....	121
Lampiran 11 Uji Linear Berganda Tahap 2.....	121
Lampiran 12 Uji Sobel.....	122