

**KOMUNIKASI EMPATIK ANAK BERPENDENGARAN  
NORMAL DENGAN ORANG TUA TUNA RUNGU DI  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**Ayu Farizqa Maharani Puspa**

**20170530001**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ayu Farizqa Maharani Puspa

No. Mahasiswa : 20170530001

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Komunikasi Empatik Anak Berpendengaran Normal dengan Orang Tua Tuna Rungu di Yogyakarta** adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dirujuk maupun dikutip telah saya nyatakan dengan benar. Apabila suatu saat skripsi saya ini terbukti merupakan plagiat atau menjiplak karya dari orang lain maka saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan.

Yogyakarta, 22 April 2021



Ayu Farizqa M. P

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan tulisan ini kepada pihak-pihak yang telah mendukung serta membantu penulis dalam berproses yang didalamnya ada rintangan, perjuangan, serta suka cita dalam menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sangat besar karena sudah menjadi salah satu bagian dalam proses menulis karya ini

1. Segala puji bagi **Allah SWT** atas limpahan karunia yang diberikan sehingga karya tulis saya dapat terselesaikan.
2. Orang tua serta keluarga saya khususnya ibu saya **Agustinah**, yang tidak hentinya untuk mendoakan, membimbing, mendukung serta mempercayai saya dalam segala hal.
3. **Ibu Dr, Suciati, S.Sos., M.Si**, dosen pembimbing sangat baik yang telah memberikan semangat serta kemudahan. Semoga bu Suci selalu sehat dan dilancarkan segalanya
4. **Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si** dan **Mba Ayu Amalia, S.Sos., M.Si** selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan untuk menjadikan tulisan ini jauh lebih baik
5. **Nida' L** dan **Ghabie Aulia** yang telah menemani untuk berproses selama berada dibangku kuliah
6. **Sonia lolly, Aninda Erli, Mariska Hestia** dan teman-teman tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terimakasih telah menjadi kating yang banyak menemani selama di kampus serta di luar kampus

7. **Ilmu Komunikasi 2017**, Terimakasih untuk segala pengalaman menjadi teman seperjuangan baik suka maupun duka
8. **Fachreza Surya**, yang tidak ada bosannya untuk memberikan semangat kepada penulis dalam berproses. Terimakasih sudah menjadi tempat saat mengeluh dan menjadi saksi saya dalam suka dan duka. Semoga perhatian dan kebaikanmu dibalas oleh Allah
9. Terimakasih kepada semua yang telah berjasa dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Semoga kalian diberi kelancaran, kemudahan serta perlindungan dimanapun kalian berada

**MOTTO**

“Your future needs you, Your past doesn’t”

-unknown-

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang dengan senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya, tidak lupa Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Komunikasi Empatik Anak Berpendengaran Normal dengan Orang Tua Tuna Rungu di Yogyakarta” guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa ada bantuan dari pihak-pihak yang luar biasa sangat membantu serta membimbing. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

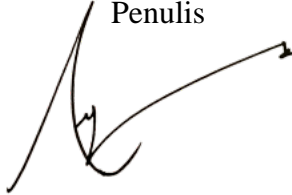
1. Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid, S.IP., M.Sc, selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Suciati, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing saya yang memberikan bimbingan serta kemudahan pada saat proses penulisan
3. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP, M.Si, dan Mba Ayu Amalia, S.Sos., M.Si selaku dosen penguji saya, terimakasih untuk saran serta masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
4. Seluruh Dosen, Tata Usaha, Karyawan, dan Staff Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

5. Enam informan (MK dan IW; YY dan YN; RF dan WT) saya yang telah senantiasa untuk memberikan kemudahan informasi selama penelitian

Penulis menyadari banyaknya kekurangan pada saat pembuatan laporan magang ini. Maka dari itu, penulis tidak menutup kesempatan bagi siapapun yang ini memberikan kritik serta saran yang membangun. Kurang lebihnya penulis mohon maaf, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat kepada siapapun. Terimakasih

*Wassalamu'alaikum wr. Wb.*

Yogyakarta, 22 April 2021

Penulis  
  
Ayu Farizqa M. P

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Kerangka Teori .....	11
1. Komunikasi Interpersonal .....	11
2. Empatik .....	16
F. Metode Penelitian .....	25
1. Jenis Penelitian.....	25
2. Objek Penelitian .....	25
3. Teknik Pengumpulan Data.....	26
4. Teknik Pengumpulan Informan.....	27
5. Teknik Analisis Data.....	29
6. Uji Validitas Data.....	31
<b>BAB II PROFIL INFORMAN PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
A. Orang Tua IW dan Anak MK (Nama Inisial) .....	32
B. Orang Tua YN dan anak YY (Nama Inisial) .....	36



C. Orang Tua WT dan Anak RF (Nama Inisial) .....	40
<b>BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Sajian Data .....	44
1. Aspek kognitif dalam komunikasi empatik.....	45
2. Aspek perspektif dalam komunikasi empatik .....	49
3. Aspek fantasi dalam komunikasi empatik.....	51
4. Aspek <i>emphatic concern</i> dalam komunikasi empatik.....	54
5. Aspek <i>personal distress</i> dalam komunikasi empatik.....	57
6. Karakteristik dalam komunikasi empatik.....	60
7. Sosialisasi dalam komunikasi empatik.....	62
8. <i>Mood and Feeling</i> dalam komunikasi empatik .....	65
9. Proses belajar dan identifikasi dalam komunikasi empatik .....	68
10. Situasi atau tempat dalam komunikasi empatik .....	70
11. Komunikasi dan bahasa dalam komunikasi empatik.....	73
12. Pengasuhan dalam komunikasi empatik.....	75
B. Pembahasan .....	86
1. Aspek kognitif dalam komunikasi empatik.....	87
2. Aspek perspektif dalam komunikasi empatik .....	88
3. Aspek fantasi dalam komunikasi empatik.....	89
4. Aspek <i>emphatic concern</i> dalam komunikasi empatik.....	91
5. Aspek <i>personal distress</i> dalam komunikasi empatik.....	93
6. Karakteristik dalam komunikasi empatik.....	94
7. Sosialisasi dalam komunikasi empatik.....	95
8. <i>Mood and feeling</i> dalam komunikasi empatik .....	98
9. Proses belajar dan identifikasi dalam komunikasi empatik .....	100
10. Situasi atau tempat dalam komunikasi empatik .....	102
11. Komunikasi dan bahasa dalam komunikasi empatik.....	104
12. Pengasuhan dalam komunikasi empatik.....	105
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan .....	113
B. Saran .....	115

<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>123</b>

## DAFTAR GAMBAR

### BAB I

1. Gambar 1.1 : Komponen analisis data kualitatif menurut Miles dan Hubermans.....31

## DAFTAR TABEL

### BAB I

1. Tabel 1.1 Tabel Informan ..... 28

### BAB III

1. Tabel 3.1 : Aspek Kognitif ..... 77
2. Tabel 3.2 : Aspek Afektif ..... 79
3. Tabel 3.3 : Karakteristik Empatik..... 81
4. Tabel 3.4 : Faktor Empatik ..... 81
5. Tabel 3.5 : Pembahasan Aspek Kognitif .....108
6. Tabel 3.6 : Pembahasan Aspek Afektif .....109
7. Tabel 3.7 : Pembahasan karakteristik komunikasi empatik.....109
8. Tabel 3.8 : Faktor yang mempengaruhi komunikasi empatik .....110