

**PENGARUH PERLINDUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI
PELAYANAN PUBLIK TERHADAP *WHISTLEBLOWING INTENTION*
DENGAN *WHISTLEBLOWING UNDERSTANDING* SEBAGAI
INTERVENING: DIMODERASI KEBERANIAN MORAL**

(Studi Empiris pada Auditor Inspektorat di Jawa Barat)

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL PROTECTION AND PUBLIC
SERVICE MOTIVATION ON WHISTLEBLOWING INTENTION WITH
WHISTLEBLOWING UNDERSTANDING AS AN INTERVENING:
MODERATED BY MORAL COURAGE***

(Empirical Study on Inspectorate Auditors in West Java)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Nabilla Firjatullah

20200420141

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama
kesulitan ada kemudahan”

(Q. S Al-Insyirah: 5-6)

“*Nak*, sabar dan ikhlas menerima apa adanya dari setiap peristiwa kehidupan
adalah surga dunia dan akhirat dalam hidup mu”

(Dr. Dwi Putri Parendrawati, S.Pd, S.Kep, M.Kep, Sp, Kep J.)

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri”

(Hindia-Besok Mungkin Kita Sampai)

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nabilla Firjatullah

NIM : 20200420141

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **“PENGARUH PERLINDUNGAN ORGANISASI DAN MOTIVASI PELAYANAN PUBLIK TERHADAP *WHISTLEBLOWING INTENTION* DENGAN *WHISTLEBLOWING UNDERSTANDING* SEBAGAI INTERVENING: DIMODERASI KEBERANIAN MORAL (Studi Empiris pada Auditor Inspektorat di Jawa Barat)”** adalah karya asli saya sendiri. Sumber informasi, baik kutipan langsung maupun tidak langsung yang saya gunakan baik berupa tulisan, ide, dan data dari sumber lain telah saya cantumkan dengan benar dalam daftar pustaka. Apabila pernyataan dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, maka saya bersedia karya ini dibatalkan.

Yogyakarta, 13 Desember 2023



Nabilla Firjatullah

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan rahmat Tuhan yang Maha Esa, Saya persembahkan karya ini untuk:

1. Ayah Hasan Machmudi dan Mama Dwi Putri Parendrawati, atas kasih sayang, doa, dan motivasi untuk kesuksesan penulis.
2. Mbah Ratila Suhendra (Alm) yang telah mengajarkan arti kesabaran dan ketulusan semasa hidup.
3. Mbah Kasiyan (Almh) dan Ninik Rai Pariti (Almh) yang mengajarkan ketegasan dan cinta sepenuh hati.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, hidayat, dan inayah-Nya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah SAW.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Perlindungan Organisasi dan Motivasi Pelayanan Publik Terhadap *Whistleblowing Intention* dengan *Whistleblowing Understanding* sebagai Intervening: Dimoderasi Keberanian Moral (Studi Empiris pada Auditor Inspektorat di Jawa Barat)”** disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini banyak mendapat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua, ayah dan mama yang selalu memberikan dukungan moril.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak., CA., CRP. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya dengan sabar hingga skripsi ini dapat selesai.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi yang selalu memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat hingga penulis berada di tingkat saat ini.

6. Penghuni rumah No.38, Ayah, Mama, Kak Iqbal, Kak Rama, Kak Adit, dan Annisa.
7. Terima kasih untuk tim peneliti, terutama Muhammad Alvy Ibnu Yafi, Sandra Patrychia, dan Afifah Nurrohmah yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Geng Pantura, Rahma Yulista Amanda dan Angelina Rasidin yang selalu bersama saat senang-senang saja.
9. Teman-teman tersayang, Azahra Agustina, Viona Febriyanti, dan Zahra Salsabila Hanum dkk. yang selalu mendukung penulis dan membantu penulis mencari responden untuk skripsi ini.
10. Sahabat tercinta, Shafarina Intan Khomsah, Divka Khoirunnisa Fachrul Rozi, Nabila Putri Yunika, dan Ratna Dharmastuti yang telah mengajarkan arti loyalitas.
11. Kepada Divka Khoirunnisa Fachrul Rozi yang sangat membantu banyak semasa perkuliahan, selalu saling mendukung dan menguatkan sampai kita sama-sama bisa menyelesaikan skripsi di waktu yang bersamaan.
12. Kepada Saddam Raka Ardiansha, terima kasih karena sudah memperkenalkan lagu-lagu punk untuk menemani penulis menyelesaikan skripsi ini dan terima kasih juga atas dukungan, doa, dan motivasinya.
13. Terima kasih kepada auditor-auditor pemerintah di Inspektorat Kota Cirebon, Kabupaten Cirebon, Kabupaten Indramayu, dan Kabupaten Bandung yang telah menyempatkan waktu luangnya untuk mengisi kuesioner sehingga skripsi ini dapat selesai.

14. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajian. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun diharapkan dapat menyempurnakan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi pembaca, terkhusus bagi penulis.

Yogyakarta, 13 Desember 2023

Penulis,



Nabilla Firjatullah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
1. <i>Theory of Planned Behaviour</i>	13
2. <i>Prosocial Behaviour Theory</i>	15
B. Kajian Teori.....	16
1. Persepsi Perlindungan Organisasi (<i>Perceived Organizational Protection</i>) 16	
2. Motivasi Pelayanan Publik (<i>Public Service Motivation</i>).....	17
3. Pemahaman <i>Whistleblowing</i> (<i>Whistleblowing Understanding</i>).....	18

4. Niat <i>Whistleblowing</i> (<i>Whistleblowing Intention</i>)	18
5. Keberanian Moral (<i>Moral Courage</i>)	19
C. Penelitian Terdahulu	20
D. Penurunan Hipotesis	23
1. Pengaruh Persepsi Perlindungan Organisasi Terhadap Niat <i>Whistleblowing</i>	23
2. Pengaruh Persepsi Perlindungan Organisasi Terhadap Pemahaman <i>Whistleblowing</i>	25
3. Pengaruh Persepsi Perlindungan Organisasi Terhadap Niat <i>Whistleblowing</i> Melalui Pemahaman <i>Whistleblowing</i>	26
4. Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Niat <i>Whistleblowing</i>	28
5. Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Pemahaman <i>Whistleblowing</i>	29
6. Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Niat <i>Whistleblowing</i> Melalui Pemahaman <i>Whistleblowing</i>	30
7. Pengaruh Pemahaman <i>Whistleblowing</i> Terhadap Niat <i>Whistleblowing</i> ..	31
8. Pengaruh Pemahaman <i>Whistleblowing</i> Terhadap Niat <i>Whistleblowing</i> Dimoderasi Keberanian Moral	32
E. Model Penelitian	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Data Penelitian	35
B. Objek dan Subjek Penelitian	35
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
1. Variabel Dependen.....	37
2. Variabel Independen.....	38
3. Variabel <i>Intervening</i>	39
4. Variabel Moderasi	40
F. Uji <i>Nonresponse Bias</i>	41
G. Teknik Analisis Data	42
1. Uji Statistik Deskriptif.....	42
2. Evaluasi Model.....	42

BAB IV	48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	48
B. Gambaran Umum Responden.....	49
1. Data Demografi Responden	49
2. Analisis Karakteristik Responden	51
C. Hasil Analisis Data	56
1. Uji Statistik Deskriptif	56
2. Uji <i>Non-Response Bias</i>	60
3. Uji Homogenitas	61
D. Evaluasi Model.....	62
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	62
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	71
3. Uji Hipotesis.....	72
E. Pembahasan	76
1. Pengaruh Persepsi Perlindungan Organisasi Terhadap Niat <i>Whistleblowing</i>	77
2. Pengaruh Persepsi Perlindungan Organisasi Terhadap Pemahaman <i>Whistleblowing</i>	79
3. Pengaruh Persepsi Perlindungan Organisasi Terhadap Niat <i>Whistleblowing</i> Melalui Pemahaman <i>Whistleblowing</i>	81
4. Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Niat <i>Whistleblowing</i>	83
5. Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Pemahaman <i>Whistleblowing</i>	86
6. Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik Terhadap Niat <i>Whistleblowing</i> Melalui Pemahaman <i>Whistleblowing</i>	87
7. Pengaruh Pemahaman <i>Whistleblowing</i> Terhadap Niat <i>Whistleblowing</i> .	89
8. Pengaruh Pemahaman <i>Whistleblowing</i> Terhadap Niat <i>Whistleblowing</i> Dimoderasi Keberanian Moral.....	90
BAB V.....	92
SIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN, DAN KETERBATASAN	92
A. Simpulan.....	92
B. Implikasi.....	95
C. Keterbatasan	96

D. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	106
Lampiran 1: Kuesioner	107
Lampiran 2: Surat Izin Riset.....	114
Lampiran 3: Surat Perizinan Kuesioner dari Perwakilan Inspektorat	115
Lampiran 4: Output SPSS v.22	117
Lampiran 5: Output SmartPLS v.4.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penilaian Kuesioner.....	36
Tabel 3. 2 Indikator Whistleblowing Intention	37
Tabel 3. 3 Indikator Persepsi Perlindungan Organisasi.....	38
Tabel 3. 4 Indikator Motivasi Pelayanan Publik	39
Tabel 3. 5 Indikator Whistleblowing Understanding	40
Tabel 3. 6 Indikator Keberanian Moral	41
Tabel 4. 1 Daftar Sampel Inspektorat Daerah	49
Tabel 4. 2 Data Penyebaran Kuesioner	50
Tabel 4. 3 Data Sampel Penelitian	51
Tabel 4. 4 Data Karakteristik Responden.....	52
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Non-Response Bias.....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Homogenitas	61
Tabel 4. 8 Outer Loadings	63
Tabel 4. 9 Outer Loadings Modifikasi	65
Tabel 4. 10 Fornell-Larcker Criterion	68
Tabel 4. 11 Cross Loadings.....	69
Tabel 4. 12 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	70
Tabel 4. 13 Nilai Adjusted R-Square	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Penindakan kasus Korupsi di Indonesia	3
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	34
Gambar 4. 1 Output Model Pengukuran	62
Gambar 4. 2 Model Modifikasi	68