

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM KASUS
PENERIMAAN BARANG YANG MEMILIKI CACAT TERSEMBUNYI
(STUDI KASUS *MARKETPLACE SHOPEE*)**

Skripsi



Disusun Oleh :

Riska

NIM. 20200610297

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM KASUS
PENERIMAAN BARANG YANG MEMILIKI CACAT TERSEMBUNYI
(STUDI KASUS *MARKETPLACE SHOPEE*)**

Skripsi



Disusun Oleh:

Riska

NIM. 20200610297

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Hukum Dagang
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2023**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Riska

NIM : 20200610297

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM KASUS PENERIMAAN BARANG YANG MEMILIKI CACAT TERSEMBUNYI (STUDI KASUS MARKETPLACE SHOPEE)**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 22 Desember 2023


METRAH TEMPEL
09AKX773897673

Riska

NIM. 20200610297

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan rezeki untuk penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini dengan lancar, sehingga dapat selesai sesuai dengan waktu yang penulis targetkan.
2. Bapak terhebat Bapak Carta dan mimih tercinta Ibu Tarwi yang senantiasa mendoakan dan mendukung setiap hal yang dilakukan oleh penulis. Menjadi garda terdepan untuk menyemangati penulis ketika berada dititik lelah dalam menjalani perkuliahan ini.
3. Kakak dan adik penulis yaitu Wawan Daswan dan Arif Nur Hidayat yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun kepada penulis.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **"PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM KASUS PENERIMAAN BARANG YANG MEMILIKI CACAT TERSEMBUNYI (STUDI KASUS MARKETPLACE SHOPEE)"**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Reni Budi Setianingrum, S.H., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, ilmu dan bimbingan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang senantiasa memberikan ilmunya dan pengalaman yang dapat menjadi inspirasi bagi penulis.
6. Seluruh Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Sahabat-sahabat penulis yaitu Auriena Rossyta, Monika Nurul Aini, Novita Permatasari, Nadya Dwi Khairunnisa, Trianda Retno Wulan, Dila Apriani, Yati, Dela Karunia dan Elsi Yulianti, yang selalu memberikan motivasi serta menjadi tempat berkeluh kesah penulis selama masa perkuliahan ini.
8. Seseorang spesial berinisial FR yang telah sabar menemani dan menghibur penulis dikala penulis sedang dalam kondisi yang tidak baik. Terimakasih atas semua hal yang telah diberikan kepada penulis dimana tentunya hal tersebut merupakan hal yang baik.

9. *Last but not least. I wanna thank me for believing in me, doing all this hard work, having no days off, never quitting, and trying to do more right than wrong.*

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 22 Desember 2023



Riska
NIM. 20200610297



DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR SINGKATAN..... | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| A. Landasan Teori..... | 9 |
| 1. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum | 9 |
| 2. Jenis Perlindungan Hukum | 11 |
| 3. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen | 12 |
| B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian | 16 |
| C. Tinjauan Umum tentang Jual Beli | 28 |
| D. <i>Marketplace</i> Shopee..... | 34 |
| E. Cacat Tersembunyi | 41 |

| | |
|--|------------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 44 |
| A. Jenis Penelitian..... | 44 |
| B. Bahan Hukum Penelitian | 44 |
| C. Lokasi Penelitian..... | 46 |
| D. Teknik Pengumpulan Bahan Penelitian | 47 |
| E. Alat Pengumpulan Bahan Hukum Penelitian..... | 47 |
| F. Teknik Analisis Bahan Hukum Penelitian | 48 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 49 |
| A. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ketika Menerima Barang Cacat Tersembunyi Pada Transaksi Jual beli di <i>Marketplace</i> Shopee..... | 49 |
| B. Upaya Penyelesaian Kasus Penerimaan Barang Cacat Tersembunyi Pada Transaksi Jual beli di <i>Marketplace</i> Shopee..... | 64 |
| BAB V PENUTUP..... | 95 |
| A. Kesimpulan | 95 |
| B. Saran | 96 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 98 |
| LAMPIRAN..... | 106 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 2.1 Daftar Barang yang Dilarang | 37 |
| Gambar 4.1 Bagian yang Cacat..... | 61 |
| Gambar 4.2 Batas Waktu Merespon Diskusi | 70 |
| Gambar 4.3 Contoh Bukti Produk..... | 71 |
| Gambar 4.4 Ulasan Kosumen Pada Aplikasi Shopee | 73 |
| Gambar 4.5 Ulasan Konsumen | 74 |
| Gambar 4.6 Bukti Chat Konsumen | 93 |