

PENGARUH *PUSH-PULL-MOORING EFFECT* TERHADAP *SWITCHING INTENTION* UNTUK BERTRANSAKSI DARI PEMBAYARAN TUNAI KE QRIS (Studi Kasus Generasi Z di Kota Batam)

INFLUENCE OF PUSH-PULL-MOORING EFFECT ON SWITCHING INTENTION TO TRANSACT FROM CASH PAYMENT TO QRIS (Case Study Of Generation Z in Batam City)



Disusun Oleh:

Echa Putri Rahayu

20190430210

PROGRAM STUDI EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

PENGARUH *PUSH-PULL-MOORING EFFECT* TERHADAP *SWITCHING INTENTION* UNTUK BERTRANSAKSI DARI PEMBAYARAN TUNAI KE QRIS (Studi Kasus Generasi Z di Kota Batam)

INFLUENCE OF PUSH-PULL-MOORING EFFECT ON SWITCHING INTENTION TO TRANSACT FROM CASH PAYMENT TO QRIS (Case Study Of Generation Z in Batam City)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Echa Putri Rahayu

20190430210

PROGRAM STUDI EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Echa Putri Rahayu

Nomor Mahasiwa : 20190430210

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **PENGARUH *PUSH-PULL-MOORING EFFECT* TERHADAP *SWITCHING INTENTION* UNTUK BERTRANSAKSI DARI PEMBAYARAN TUNAI KE QRIS (Studi Kasus Generasi Z di Kota Batam)** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis untuk diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya ini dibatalkan.

Yogyakarta, 4 Desember 2023



Echa Putri Rahayu

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا، فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا، “Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (QS Al-Insyirah: 5-6)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan anugerah-Nya kepada penulis, sehingga atas izinnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sampai akhir dengan penuh rasa syukur. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Orang tua tercinta, Bapak Alm. Parman dan Ibu Siti Halijah yang selalu mendoakan dan memberi dukungan, serta support dana selama penulis menjalani masa kuliah sehingga penulis bisa menyelesaikan sampai akhir.
2. Diri saya sendiri yang telah kuat menjalani semuanya.
3. Sepupu-sepupu saya yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi.
4. Sahabat terbaik saya Chelsie Trisna Putri yang selalu menemani saya disaat suka maupun duka dan selalu mendengarkan keluh kesah saya.
5. Dosen Pembimbing, Bapak Dimas Bagus Wiranatakusuma, S.E., M.Ec., Ph.D. yang telah memberi arahan dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi.
6. Sahabat-sahabat tersayang saya, Dhyvha Herra Azzahro, Denata Tirta Kencana Putri, Nashira Wisesha Asmawan, Radhaisyah Pratiwi, dan Wafiq Rizky Auliya yang selalu meluangkan waktu untuk membantu dan memberi dukungan kepada penulis.

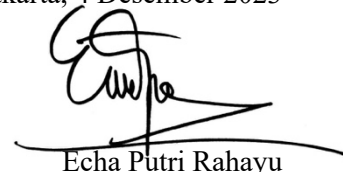
7. Semua Pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang ikut serta terlibat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat, serta karunia-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Push-Pull-Mooring Effect* Terhadap *Switching Intention* Untuk Bertransaksi Dari Pembayaran Tunai Ke QRIS (Studi Kasus Generasi Z Di Kota Batam)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak banyaknya kepada:

1. Bapak Alm. Parman dan Ibu Siti Halijah selaku orang tua penulis yang selalu mendukung dan mendoakan
2. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK., CA., CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Prof. Dr. Endah Saptutyningasih, S.E., M.Si. Selaku Kepala Program Studi Ilmu Ekonomi.
4. Bapak Dimas Bagus Wiranatakusuma, S.E., M.Ec., Ph.D. Selaku Dosen Pembimbing Penulis.
5. Seluruh dosen dan karyawan Prodi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 4 Desember 2023



Echa Putri Rahayu

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	ii
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Landasan teori	17
B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis	28
C. Kerangka Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Pendekatan penelitian.....	44
B. Objek dan Subjek Penelitian	44
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	47

E. Uji Kualitas Instrumen	49
BAB IV GAMBARAN UMUM	56
A. Gambaran Umum Responden	56
B. Karakteristik Responden	56
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Hasil Uji Instrumen	59
B. Pembahasan.....	70
BAB VI KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Keterbatasan penelitian	74
C. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Responden Pra Penelitian	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3. 1 Tahapan Penentuan Populasi	45
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran.....	47
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	56
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 3 Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	57
Tabel 4. 4 Data responden berdasarkan pekerjaan.....	58
Tabel 5. 1 Hasil Uji Validitas <i>Push Effect</i>	60
Tabel 5. 2 Hasil Uji Validitas <i>Pull Effect</i>	60
Tabel 5. 3 Hasil Uji Validitas <i>Mooring Effect</i>	61
Tabel 5. 4 Hasil Uji Validitas <i>Switching Intention</i>	61
Tabel 5. 5 Hasil Uji Reabilitas Item-Item Variabel Penelitian	62
Tabel 5. 6 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 5. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 5. 8 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	65
Tabel 5. 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 5. 10 Hasil Uji T.....	67
Tabel 5. 11 Hasil Uji F	69
Tabel 5. 12 Hasil Nilai R^2	70
Tabel 5. 13 Hipotesis dan Hasil	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil <i>Preliminary Study</i> berdasarkan kemudahan penggunaan QRIS	9
Gambar 1. 2 Hasil <i>Preliminary Study</i> berdasarkan kemudahan bertransaksi dengan QRIS	9
Gambar 1. 3 Hasil <i>Preliminary Study</i> berdasarkan pengetahuan tentang QRIS..	10
Gambar 1. 4 Hasil <i>Preliminary Study</i> berdasarkan kemudahan QRIS	11
Gambar 1. 5 Hasil <i>Preliminary Study</i> berdasarkan keamanan QRIS.....	11
Gambar 1. 6 Hasil <i>Preliminary Study</i> berdasarkan kemudahan QRIS daripada uang <i>cash</i>	12
Gambar 1. 7 Hasil <i>Preliminary Study</i> berdasarkan pemilihan bertransaksi.....	13
Gambar 1. 8 Hasil <i>Preliminary Study</i> berdasarkan penerimaan masyarakat terhadap QRIS	13
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Preliminary Study.....	87
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 3 Uji Validitas.....	92
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	95
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	97
Lampiran 6 Uji Regresi Linear Berganda	98
Lampiran 7 Uji T.....	99
Lampiran 8 Uji F.....	99
Lampiran 9 Koefisien Determinasi	99