

**IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP SMART
GOVERNANCE DALAM KEBIJAKAN PSBB
PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA**

THESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat dalam Rangka
Penyelesaian Studi Magister Ilmu Pemerintahan untuk
Mencapai Gelar Master**



YUSRIAH DZINNUN

20191040032

MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN

PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

**IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP SMART
GOVERNANCE DALAM KEBIJAKAN PSBB
PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA**

THESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat dalam Rangka
Penyelesaian Studi Magister Ilmu Pemerintahan untuk
Mencapai Gelar Master**



YUSRIAH DZINNUN

20191040032

MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN

PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusriah Dzinnun

NIM : 20191040032

Jenjang : Strata dua (S2)

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul **Implementasi Prinsip-Prinsip Smart Governance Dalam Kebijakan PSBB Pemerintah Provinsi DKI Jakarta** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, 19 April 2021

Pembuat Pernyataan,



Yusriah Dzinnun

Yusriah Dzinnun
20191040032


KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kasih sayangNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Pada kesempatan yang baik ini, penulis dengan kerendahan hati dan ketulusan hati ingin menyampaikan ribuan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikhlas memberikan masukan dan kontribusi yang sangat berarti dalam proses penelitian dan penyusunan tesis ini. Hormat saya kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyo selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., PE, Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Suswanta, M.Si selaku ketua program studi magister ilmu pemerintahan program pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Suswanta, M.Si, selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, telah dengan sabar memberikan arahan serta motivasi terhadap kesuksesan tesis ini.
5. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si selaku dosen penguji saya yang saya selalu banggakan, telah dengan sabar memberikan arahan serta motivasi terhadap kesuksesan tesis ini.

6. Seluruh dosen dan staf tata usaha Program Magister Ilmu pemerintah yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan studi master saya.
7. Kepada seluruh keluarga saya yang telah membantu atas kelancaran dan terselesaikannya naskah thesis saya.

Yogyakarta, 25 Februari 2021



Yusriah Dzinnun

UCAPAN TERIMAKASIH

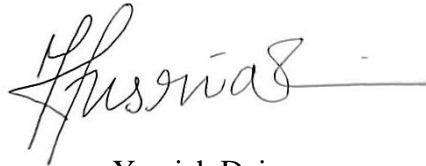
Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kasih sayangNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Pada kesempatan yang baik ini, penulis dengan kerendahan hati dan ketulusan hati ingin menyampaikan ribuan terima kasih kepada semua pihak yang telah ikhlas memberikan masukan dan kontribusi yang sangat berarti dalam proses penelitian dan penyusunan tesis ini.

1. Dr. Suswanta, M.Si, Selaku dosen pembimbing yang dengan sangat sabar dan telaten memberikan ilmu, masukan, koreksi pengolahan bahan Tesis ini. Disamping itu semua, beliau sangat memahami keterbatasan juga kekurangan-kekurangan saya dalam telaah keilmuan.
2. Terimakasih kepada suami tercinta Drs. H. Muhammad Nurul Amin MSI, yang selalu menemani, memberikan semangat serta motivasi untuk dapat menyelesaikan program pendidikan pasca sarjana ini dengan penuh cinta dan kasih sayang.
3. Segenap kasih sayang dan cinta yang mendalam teruntuk anak-anak (Fajrul Falah, Ikhlas Hilmi, Latief Hazik,

Abdan Syauqillah) yang sangat memaklumi kepadatan aktifitas "Mamahnya" bolak balik Jakarta-Jogja dalam rangka menyelesaikan studi di MIP UMY.

4. Segenap terimakasih saya sampaikan teruntuk keluarga "**Sedulur Jogja**" (Mas Husni, Om Nano, Om Kus, Ridwan dan Kyai Opin juga Mbak Endang) atas dukungan dan motivasinya.
5. Kepada Tim "**Ibu Tangguh**" dan "**Sahabat Yusriah**" atas full supportnya.

Yogyakarta, 25 Februari 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yusriah', followed by a horizontal line extending to the right.

Yusriah Dzinnun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	iv
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN REVISI UJIAN THESISv	
PENGESAHAN PROGRAM STUDI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRAC.....	xiii
DAFTAR ISI.....	15
DAFTAR GAMBAR.....	18
BAB I	20
PENDAHULUAN	20
1.1 Latar belakang.....	20
1.2 Rumusan Masalah.....	26
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	28
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	29
2.1 Literature Review	29
2.1.1 Smart Governance	29
2.1.2 Penanganan Persebaran Virus COVID-19	34
2.2 Kerangka Teori.....	49
2.2.2 Konsep Smart City	49
2.2.3 Konsep Smart Governance.....	57
2.2.4 Smart Governance	62
2.2.5 Pembatasan Sosial Berskala Besar	65
2.3 Definisi Konseptual.....	81
2.4 Definisi Operasional.....	82

2.5 Kerangka Berfikir	85
BAB III METODE PENELITIAN	86
3.1 Jenis Penelitian	86
3.2 Lokasi Penelitian	87
3.3 Jenis Data Penelitian	87
3.3.1 Data Primer	88
3.3.2 Data Sekunder	89
3.4 Teknik Pengumpulan Data	90
3.4.1 Wawancara.....	90
3.4.2 Dokumentasi	91
3.5 Teknik Analisis Data	91
3.5.1 Reduksi data	92
3.5.2 Penyajian Data.....	92
3.5.3 Penarikan kesimpulan	93
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	94
4.1 Gambaran Umum Provinsi DKI Jakarta	94
4.1.1 Keadaan Geografis	94
4.1.2 Visi dan Misi Provinsi DKI Jakarta.....	98
4.1.3 Keadaan Demografis.....	99
4.1.4 Indeks Pembangunan Manusia (IPM).....	102
4.1.5 Aspek Kesejahteraan Masyarakat.....	103
4.2 Gambaran Umum Penyebaran COVID-19 di Provinsi DKI Jakarta	106
4.2.1 Kebijakan Penanganan COVID-19 di Provinsi DKI Jakarta	108
4.2.2 Langkah-Langkah Penanganan Pasien Suspect Virus COVID-19 di Provinsi DKI Jakarta	113
4.3 Pembatasan Sosial Berskala Besar	119
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	128
5.1 Jakarta Smart City:Penerapan Prinsip Smart Governance Dalam Transparansi Angka Persebaran Virus COVID-19 di Provinsi DKI Jakarta.....	128

5.2 Pemberlakuan PSBB di Provinsi DKI Jakarta.....	135
5.3 Distribusi Bantuan Sosial Pemerintah DKI Jakarta Berdasarkan peta persebaran kasus COVID-19 melalui Jakarta Smart City	139
5.4 Networking Penerapan Smart Governance dalam menangani wabah COVID-19.....	151
5.5 Pro dan Kontra Jakarta Smart City pada Kebijakan PSBB di DKI Jakarta.....	157
5.6 Kendala dalam penerapan PSBB di DKI Jakarta.....	163
BAB VI KESIMPULAN	167
6.1 Kesimpulan.....	167
6.2 Saran.....	170
DAFTAR PUSTAKA.....	171
LAMPIRAN.....	178

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laju persebaran virus COVID-19 pada 3 periode PSBB.....	23
Gambar 2.1 Prinsip-Prinsip Smart Governance.....	61
Gambar 2.2 Persiapan dan Integrasi Pembatasan Social Berskala Besar.....	69
Gambar 2.3 Satuan Tugas Penanganan COVID-19 Pemerintah DKI Jakarta.....	70
Gambar 2.4 Kerangka Berfikir.....	85
Gambar 4.1 Peta Provinsi DKI Jakarta.....	96
Gambar 4.2 Laju Pertumbuhan PDRB Provinsi DKI Jakarta Tahun 2012-2017.....	105
Gambar 4.3 Struktur Tugas COVID-19.....	113
Gambar 5.1 Jakarta Smart City Tanggap COVID-19.....	129
Gambar 5.1 Jakarta Smart City: Data Persebaran Angka Kasus COVID-19 Mingguan.....	134
Gambar 5.2 Tren Menurun Kasus COVID-19 di DKI Jakarta.....	136
Gambar 5.3 Aktor yang berperan dalam penerapan PSBB di DKI Jakarta.....	136
Gambar 5.4 Grafik Masa Transisi PSBB di DKI Jakarta.....	138
Gambar 5.5 Pemetaan Penerimaan Bantuan Sosial Masyarakat DKI Jakarta dengan Artificial Intelligent.....	145
Gambar 5.6 Jadwal Pendistribusian Bantuan Sosial Terdampak COVID-19 di DKI Jakarta.....	146
Gambar 5.7 Peta Persebaran Bantuan Sosial COVID-19 Pemerintah Provinsi DKI Jakarta 5 Maret- 16 Desember 2020 Secara Artificial Intelligent.....	149
Gambar 5.8 Perkembangan Penyaluran Bantuan Sosial DKI Jakarta.....	150
Gambar 5.9 Networking Penerapan Smart Governance dalam menangani wabah COVID-19.....	154
Gambar 5.10 Cluster Analisis Struktur Komunikasi Penanganan COVID-19.....	156
Gambar 5.11 Sistem Cepat Respon Masyarakat dalam Pemberlakuan Masa PSBB.....	159
Gambar 5.12 Klasifikasi Respon Masyarakat dalam Pemberlakuan Masa PSBB.....	160
Gambar 5.13 Klasifikasi persebaran respon Masyarakat.....	161
Gambar 5.14 Tingkat Penyelesaian Laporan PSBB.....	162

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Klasifikasi Literature Review Pelaksanaan Smart Governance pada Kebijakan COVID-19.....	37
Tabel 2.2 Faktor sosial dan populasi: efek COVID-19.....	79
Tabel 2.3 Definisi Operasional.....	83
Tabel 3.1 Data Primer.....	88
Tabel 3.2 Data Sekunder.....	89
Tabel 3.3 Daftar Narasumber Penelitian.....	91
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Provinsi DKI Jakarta.....	100
Tabel 4.2 Produk Domestik Regional Bruto Provinsi DKI Jakarta Tahun 2012-2017.....	103