

ABSTRACT

Background: RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede is a type C hospital that was initiated 83 years ago. Now, RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede is processing to be hospital with KARS Certificate. Hospital management assessment is a play one of the four in the standards of hospital accreditation assessment. The objective of this study is to know the problems and managerial challenges, assess the competency, also identifying the managerial competencies gap that need to repair.

Method: approach that been used in this research was mixed methods, a collaboration between quantitative and qualitative method. Design that been used was analytical descriptive. Data taken with observations, questioner, interview and FGD. There were 12 person interviewee and questionnaire participants and 9 FGD participants. Data analysis methods using triangulation.

Results and Discussion: managerial problems face by RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede are human resource complex problem, slow hospital development, in accreditation, and Unsatisfied employee welfare. Top manager competencies is well competent. Middle manager competencies is half competent, low manager competencies is not competent in all aspects. The gap of competencies need to be fix in all competencies.

Conclusion: managerial challenge and competencies gap that faced by RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede is human resources complex problem.

Keywords: managerial competence, hospitals

ANALISIS KOMPETENSI MANAJERIAL DI RSKIA PKU MUHAMMADIYAH KOTAGEDE

MANAGERIAL COMPETENCE ANALYSIS IN RSKIA PKU MUHAMMADIYAH KOTAGEDE

Laras Alfienty, Nur Hidayah, Qurratul Aini

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana, Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang: RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede adalah Rumah Sakit tipe C khusus yang sudah dirintis sejak 83 tahun yang lalu. Saat ini RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede sedang menghadapi proses akreditasi rumah sakit menuju Rumah Sakit yang bersertifikat KARS. Penilaian manajemen rumah sakit merupakan salah satu dari empat standar penilaian akreditasi rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui masalah dan tantangan manajerial, menilai kompetensi, serta mengidentifikasi celah kompetensi manajerial yang perlu diperbaiki.

Metode: Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *mixed methods*. atau menggabungkan antara metode kuantitatif dan kualitatif. Desain yang digunakan adalah deskriptif analitik. Pengambilan data dilakukan dengan observasi, pengisian kuesioner, wawancara dan FGD. Jumlah informan wawancara dan kuesioner 12 orang, jumlah informan FGD 9 orang. Metode analisis data menggunakan triangulasi.

Hasil dan Pembahasan: Masalah dan tantangan manajerial yang sedang dihadapi oleh saat ini adalah masalah SDM yang kompleks, perkembangan rumah sakit yang terbilang cukup lambat, menghadapi akreditasi, serta kesejahteraan karyawan belum memuaskan. Kompetensi manajer puncak dari semua aspek sudah kompeten, kompetensi manajer menengah sebagian sudah kompeten, kompetensi manajer bawah masih belum kompeten di semua aspek. Celah kompetensi yang perlu diperbaiki hampir di semua kompetensi.

Kesimpulan: Tantangan manajerial dan celah kompetensi yang paling menonjol yang sedang dihadapi oleh RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede adalah masalah sumber daya manusia yang kompleks.

Kata Kunci: kompetensi manajerial, rumah sakit