

**PERAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN VARIABEL *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi Empiris pada Karyawan PT. Umat Mandiri Berkemajuan)**

**THE ROLE OF QUALITY OF WORK LIFE TO EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND EMPLOYEE ENGAGEMENT VARIABLES AS MEDIATION VARIABLES**

**(Empirical Studies on Employee of PT. Umat Mandiri Berkemajuan)**



**Disusun Oleh:**

**Rifda Muthy Zahrany**

**20200410239**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYA YOGYAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Rifda Muthy Zahransy

Nomor Induk Mahasiswa : 20200410239

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PERAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN VARIABEL *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Empiris pada Karyawan PT. Umat Mandiri Berkemajuan)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 November 2023



Rifda Muthy Zahransy

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Rabbil Aalamin, sujud serta syukur kepada Allah SWT.

Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua dan saudara- saudara saya, terimakasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
2. Dosen pembimbing, ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. yang telah memberikan arahan dan ilmunya selama ini sehingga saya bisa sampai pada titik ini.
3. Sahabat – sahabat saya yang telah mendukung dan selalu disisi saya selama penyusunan skripsi.
4. Rekan – rekan organisasi yang telah menemani berproses selama menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Teman – teman seperjuangan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan perhatian selama masa perkuliahan.

6. Terimakasih kepada PT. Umat Mandiri Berkemajuan yang telah memberikan saya izin penelitian.

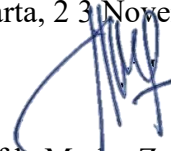
## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin, penulis panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan hidayahnya sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan skripsi dengan judul “ **PERAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN VARIABEL *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**”. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsah, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dosen pembimbing skripsi Isthofaina Astuty, S.E., M. Si yang telah memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama penyelesaian skripsi.
5. Kedua orang tua penulis, Bapak Casmudi dan Ibu Puji lestari serta saudara saudara saya yang telah memberikan suport yang luar biasa. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan

membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk bapak dan ibu.

Yogyakarta, 23 November 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Rifda Muthy Zahrany', written over the printed name below.

Rifda Muthy Zahrany

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori .....	13
B. Logika Berpikir dan Pengembangan Hipotesis.....	36
C. Model Penelitian .....	53
BAB III.....	55
METODE PENELITIAN .....	55
A. Jenis Penelitian.....	55
B. Jenis Data dan Pengumpulan Data.....	55
C. Objek dan Subjek Penelitian .....	56
D. Waktu Penelitian .....	57
E. Populasi dan Teknik Sampling.....	57

F. Definisi Oprasional dan Pengukuran .....	57
G. Uji Kualitas Instrumen .....	59
H. Analisis Data .....	60
BAB IV .....	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian .....	71
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	77
C. Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	84
D. Pembahasan.....	105
BAB 5.....	117
SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....	117
A. Simpulan .....	117
B. Keterbatasa Penelitian.....	119
C. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA .....	122
LAMPIRAN .....	129



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	58
Tabel 3. 2 Direct dan Indirect Effect .....	68
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data .....	73
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden .....	74
Tabel 4. 3 Usia Responden .....	74
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden .....	75
Tabel 4. 5 Unit Bisnis Responden .....	76
Tabel 4. 6 Masa Kerja Responden .....	77
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Quality of Work Life .....	78
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Organizational Commitment .....	78
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Organizational Commitment .....	79
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel Employee Engagement .....	80
Tabel 4. 11 Uji Validitas Employee Engagement .....	81
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas .....	81
Tabel 4. 13 Uji T Regresi Linier Sederhana (QWL – OC) .....	85
Tabel 4. 14 Uji Simultan (Uji F) .....	86
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi .....	88
Tabel 4. 16 Uji T Regresi Linier Sederhana (QWL – EE) .....	89
Tabel 4. 17 Uji Simultan (Uji F) .....	90
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi .....	91
Tabel 4. 19 Hasil Uji Kolmogorov-smirnov .....	93
Tabel 4. 20 Uji Glejser .....	95
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinearitas .....	96
Tabel 4. 22 Uji T Regresi Linier Berganda .....	97
Tabel 4. 23 Uji Simultan (Uji F) .....	99
Tabel 4. 24 Koefisien Determinasi .....	101
Tabel 4. 25 Direct dan Indirect .....	102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	53
Gambar 3. 1 Jalur Path Analysis Regresi Linear Sederhana .....	62
Gambar 3. 2 Jalur Path Analysis Regresi Linear Berganda .....	64
Gambar 3. 3 Direct dan Indirect Effect .....	68
Gambar 4. 1 Uji scatter plot Normalitas .....	94
Gambar 4. 2 Uji scatter plot Heteroskedastisitas .....	95
Gambar 4. 3 Diagram Jalur .....	102
Gambar 4. 4 Hasil Uji Sobel Test Online .....	104

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	129
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian dan Tabulasi Data .....	130
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	163
Lampiran 4 Kualitas Instrumen.....	165
Lampiran 5 Hasil uji regresi linier sederhana (Quality of Work Life – Organizational .....	175
Lampiran 6 Hasil uji regresi linier sederhana (Quality of Work Life – Employee Engagement) .....	176
Lampiran 7 Hasil uji Regresi Linier Berganda .....	177
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik.....	178
Lampiran 9 Uji Direct dan Indirect effect.....	184
Lampiran 10 Uji Sobel.....	185