

**IMPLEMENTASI NEW NORMAL TERHADAP EKONOMI  
PARIWISATA DIY (Daerah Istimewa Yogyakarta) DI KAWASAN  
MALIOBORO**

**IMPLEMENTATION OF NEW NORMAL TO THE PARIWISATA  
ECONOMY OF DIY (Special Region of Yogyakarta) IN THE  
MALIOBORO AREA**



Oleh :

Fajri Nurhakim

20200430263

**PROGRAM STUDI ILMU EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

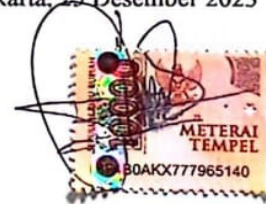
## PERNTAYAAN

Name : Fajri Nurhakim

NIM : 20200430263

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **"IMPLEMENTASI NEW NORMAL TERHADAP EKONOMI PARIWISATA DIY (Daerah Istimewa Yogyakarta) DI KAWASAN MALIOBORO"** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah ini dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Oleh karena itu, jika ditemukan adanya pelanggaran terhadap hak-hak intelektual dalam penelitian ini, saya bersedia menerima konsekuensi akademik yang berlaku. Yogyakarta, Desember 2023

Yogyakarta, 25 Desember 2023



Fajri Nurhakim

## **MOTTO**

*“To Infinity and Beyond”*

***Buzz Lightyear***

*“janganlah merasa paling pintar tetapi pintarlah dalam merasa”*

***Orang hebat***

*“lakukan apapun dengan hati dan niatkan karena ibadah”*

***Based on Toys Story***

***(-----)***

*Skripsi ini saya dedikasikan untuk Keluarga saya yang sangat menyayangi saya dan juga kepada saya yang tak pernah takut dalam melawan kata Lelah.*



*-Just open it-*

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah, kita memuji-Nya, memohon pertolongan-Nya, dan memohon ampunan-Nya. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, petunjuk, dan kasih sayang-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada beliau beserta para sahabatnya. Skripsi yang berjudul " IMPLEMENTASI NEW NORMAL TERHADAP EKONOMI PARIWISATA DIY (Daerah Istimewa Yogyakarta) DI KAWASAN MALIOBORO " ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak tersebut. Khususnya kepada pihak-pihak tersebut:

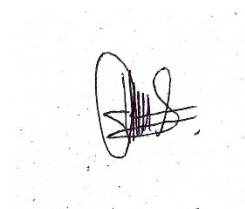
1. Allah SWT sebagai Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Babeh, Ibu, dan Malika yang selalu memberikan semangat dan perhatian kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
3. Rizal Yaya, S.E., M.Si, Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan arahan, bimbingan dan kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan studi.
4. Diah Setyawati Dewanti, M.Sc, Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang penuh dengan kesabaran dalam membimbing dan memberikan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Taqy AVECENA, SE. Sebagai rekan konsultasi dalam meempuh pengerjaan skripsi saya.
7. kepada teman-teman grup *Ayo skripsi* saya yang selalu mendukung dan mengingatkan akan kewajiban kita Bersama sebagai mahasiswa perantauan (Faizzum, Miko, Ilhan, Ditot, Hizqil, Danis).
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan pahala yang berlipat ganda kepada kita semua. Demi perbaikan lebih lanjut, saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT, penulis serahkan segalanya. Semoga dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi kita semua pada umumnya.

Yogyakarta, Desember 2023

Penulis,



Fajri Nurhakim

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	8
<b>BAB I</b> .....	14
<b>PENDAHULUAN</b> .....	14
<b>A. Latar Belakang</b> .....	14
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	23
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	24
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	24
<b>BAB II</b> .....	25
<b>TINJAU PUSTAKA</b> .....	25
<b>A. Landasan Teori</b> .....	25
<b>a. Dampak era New Normal dengan Ekonomi Pariwisata</b> .....	25
<b>b. Sektor Informal</b> .....	28
<b>c. Sektor formal</b> .....	31
<b>B. PENELITIAN TERDAHULU</b> .....	32
<b>C. KARANGKA BERPIKIR</b> .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	39
<b>A. JENIS PENELITIAN</b> .....	39
<b>B. OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN</b> .....	39
<b>C. PENDEKATAN PENELITIAN</b> .....	40
<b>F. TEKNIK ANALISIS DATA</b> .....	41
<b>a. Content Analysis</b> .....	42
<b>b. Thematic Analysis</b> .....	43
<b>BAB IV</b> .....	44
<b>GAMBARAN UMUM</b> .....	44
<b>A. Kondisi Ekonomi Pariwisata di Malioboro</b> .....	44
<b>GAMBARAN LOKASI MALIOBORO</b> .....	45
<b>Gambar 4.1 Denah Malioboro</b> .....	46
<b>Gambar 4.2 Teras Malioboro 1</b> .....	48
<b>Gambar 4.3 Teras Malioboro 2</b> .....	48
<b>PROFIL PELAKU USAHA</b> .....	52

<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	56
<b>BAB VI</b> .....	109
<b>PENUTUP</b> .....	109
<b>A. KESIMPULAN</b> .....	109
<b>B. KETERBATASAN</b> .....	110
<b>C. SARAN</b> .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	112
<b>APPENDIX</b> .....	115
<b>A. Profil Narasumber</b> .....	116
<b>B. Daftar Pertanyaan</b> .....	117
<b>C. Interview Transcript</b> .....	120
<b>I : Produk apa yang Bapak/Ibu tawarkan? Sejak kapan usaha ini sudah dilakukan?</b> .....	120
- I : Bagaimana awal mula usaha Anda mulai? Bagaimana modal awal Anda?...	121
- I : Bagaimana penerapan protocol Kesehatan di lingkungan sekitar usaha Anda? .....	122
- I : Bagaimana perubahan pendapatan yang Anda rasakan sebelum pandemic, saat awal pandemic dan sekarang ini? .....	124
- I : Bagaimana kondisi usaha anda selama adanya penerapan New Normal di Yogyakarta?.....	126
- I : Bagaimana kondisi usaha Bapak/Ibu selama penerapan protocol Kesehatan di Malioboro sekarang ini? .....	128
- I : Bagaimana upaya Bapak/Ibu agar tetap mendapatkan pemasukan selama masa pandemic dan masa pemberlakuan semi-PSBB? Ditambah dengan online order (bagaimana, apa, siapa, dimana dan kapan) .....	129
- I : Adakah kesulitan dalam mendapatkan bahan baku dan bahan pendamping bahan baku? Bagaimana dengan harga bahan baku?.....	130
- I : Adakah kesulitan permodalan yang muncul? Bagaimana dengan tenaga kerja yang membantu Bapak/Ibu? .....	130
- I ;Apakah strategi yang dapat dilakukan Bapak/Ibu dalam menghadapi krisis pandemi? .....	131
- I : Bagaimana pandemi COVID-19 mempengaruhi kunjungan wisatawan dan tingkat okupansi (banyak kamar yang dihuni) hotel bintang di wilayah Malioboro? .....	132
- I :Apakah ada inovasi atau kebijakan khusus yang diterapkan oleh hotel bintang untuk menjaga keamanan tamu dan karyawan selama pandemi? .....	133
- I : Bagaimana hotel bintang bersaing dengan hotel non-bintang dalam menarik wisatawan selama masa sulit pandemic? .....	134
- I : Apakah terdapat perubahan dalam preferensi tamu hotel bintang sehubungan dengan fasilitas atau layanan yang dicari selama pandemi dan era new normal? .....	134



-	I :Bagaimana hotel non-bintang mengelola keuangan dan sumber daya manusia mereka untuk bertahan di tengah penurunan kunjungan wisatawan? .....	135
D.	Dokumentasi .....	135